

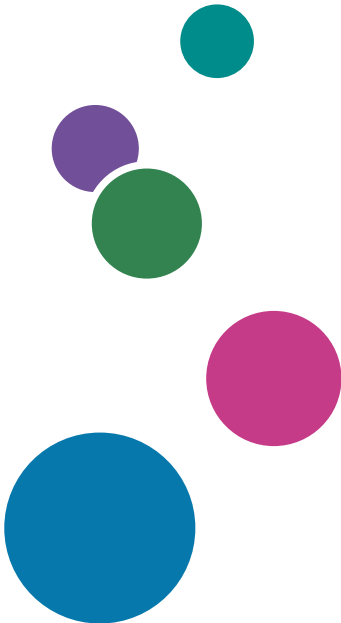
M C2001/GS3021c



用户指南

特定版本

开始使用	1
复印	2
打印	3
扫描	4
文件服务器	5
Web Image Monitor	6
添加纸张和碳粉	7
故障排除	8
机器规格	9
法律和联系信息	10



为了安全正确地使用本机器，在使用之前，请务必仔细阅读“安全信息”。

如何阅读本手册

手册中使用的符号

本手册使用下列符号：

重要信息

表示使用各功能时需要注意的地方。此符号表示如果不遵守指示可能导致产品或服务无法使用或者导致数据丢失的地方。请务必阅读这些说明。

注

表示机器功能的补充说明，以及关于解决用户错误的说明。

[]

表示产品或显示屏上的键或按钮的名称。

目录

如何阅读本手册.....	1
手册中使用的符号.....	1
1. 开始使用	
打开和关闭电源.....	9
打开主电源.....	9
关闭主电源.....	9
节能模式.....	10
组件名称与功能指南.....	12
前视图和左视图.....	12
前视图和右视图.....	14
后视图和左视图.....	15
控制面板的名称及功能.....	16
触控面板/接口.....	16
LED 指示灯.....	17
更改显示语言.....	19
如何使用主页画面.....	20
用指尖直观地操作画面.....	22
如何使用复印画面.....	25
如何使用复印画面（标准）.....	25
如何使用复印画面（无屏幕滚动）.....	27
更改复印功能的按键布局或显示方式.....	28
如何使用扫描画面.....	30
自定义[发送设置]画面.....	30
向主页画面中添加常用应用程序或小工具.....	33
向主页画面中添加图标/小工具.....	33
移动或删除图标和小工具.....	34
创建文件夹来整理图标.....	34
将常用设置注册为程序.....	36
将设置注册为程序.....	36
更改程序的内容.....	38
从控制面板登录.....	40
通过输入用户名和密码进行登录.....	41
使用移动设备登录.....	42

通过用户代码进行验证.....	43
更改登录密码.....	43
将原稿放置在曝光玻璃上.....	46
将原稿放入自动送稿器 (ADF) 中.....	48
将原稿放入 ARDF.....	49

2. 复印

复印文件的基本步骤.....	51
放大或缩小复印件.....	53
指定复印比例或尺寸.....	53
按纸张尺寸放大或缩小.....	55
稍微缩小以增加页边距.....	56
双面复印.....	58
将多页原稿合并复印到一张纸上.....	60
复印到信封.....	63
复印到手送台中的信封.....	63
复印到纸盘中的信封.....	64
按页面顺序或每个页码复印.....	66

3. 打印

使用 Device Software Manager 安装程序安装打印机驱动程序.....	69
从光盘安装 Device Software Manager.....	69
安装“下载的文件”中的 Device Software Manager.....	71
安装用于网络连接的打印机驱动程序 (Windows)	74
安装光盘中的 PCL 6 打印机驱动程序.....	74
从光盘安装 PostScript 3 打印机驱动程序.....	76
从“下载的文件”安装 PCL 6/PostScript 3 打印机驱动程序.....	79
如果找不到机器.....	80
安装用于网络连接的打印机驱动程序 (macOS)	83
安装 PPD 文件.....	83
在[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]中注册机器.....	84
指定选项设置.....	87
打印文件的基本步骤.....	89
在 Windows 中打印文件.....	89
在 macOS 中打印文件.....	91

在纸张的两面打印.....	94
指定双面打印 (Windows)	94
指定双面打印(macOS).....	95
将多页合并打印到一张纸上.....	96
指定合并两张原稿功能 (Windows)	96
指定合并两张原稿功能(macOS).....	97
在信封上进行打印.....	98
从控制面板打印打印机中存储的文件.....	102
直接从 USB 闪存设备或 SD 卡打印.....	103
可打印的文件格式.....	103
从存储设备或扫描应用程序进行打印.....	103

4. 扫描

扫描文档并通过电子邮件发送扫描数据.....	107
发送电子邮件的基本步骤.....	107
在通讯簿中注册发送电子邮件时指定的电子邮件目的地.....	109
扫描文档并将扫描数据发送到文件夹.....	112
打印检查表.....	112
确认计算机信息 (Windows)	113
创建共享文件夹 (Windows)	114
确认计算机信息(macOS).....	116
创建共享文件夹(macOS).....	117
在通讯簿中注册创建的共享文件夹.....	118
执行发送到文件夹的基本步骤.....	121
以合适的质量和浓度扫描原稿.....	123
在扫描文档时指定文件类型或文件名称.....	125

5. 文件服务器

在文件服务器中保存文件.....	127
在文件服务器中打印文件.....	129
使用扫描时指定的设置打印文件.....	129
更改打印设置以打印文件.....	130
指定要打印的页面.....	132

6. Web Image Monitor

使用 Web Image Monitor.....	135
---------------------------	-----

可在 Web Image Monitor 中进行的操作.....	136
Web Image Monitor 画面.....	137
指定 Web Image Monitor 帮助.....	138

7. 添加纸张和碳粉

将纸张装入纸盘.....	141
将纸张装入纸盘 1 至 4.....	141
将纸张装入手送台.....	145
指定无法自动检测的纸张尺寸.....	147
推荐的纸张尺寸和类型.....	149
纸盘 1.....	149
纸盘 2.....	149
下层纸盘 (纸盘 3、4).....	150
手送台.....	152
关于特殊纸的注意事项.....	153
每个纸张重量对应的纸张厚度.....	154
不可使用的纸张.....	154
纸张存放.....	155
保存打印输出件.....	155
厚纸方向和推荐的状态.....	157
信封方向和推荐的状态.....	158
使用复印功能.....	159
使用打印机功能.....	159
装入方向固定的纸张或双面纸.....	161
复印到印有信头的信纸.....	161
使用打印机驱动程序在印有信头的信纸上打印.....	162
推荐的原稿尺寸和重量.....	164
自动纸张选择可检测的纸张尺寸.....	165
更换碳粉.....	166
存放碳粉时的注意事项.....	167
更换碳粉时的注意事项.....	167
处理耗尽的碳粉盒.....	168
更换废粉瓶.....	169
更换废粉瓶时的注意事项.....	169

处理废弃的废粉瓶.....	171
8. 故障排除	
警报声.....	173
查看控制面板上的指示灯、图标和消息.....	175
显示图标以及消息.....	175
当[检查状态]指示灯点亮或闪烁时.....	176
无法操作机器.....	178
机器没有正确响应控制面板上的操作.....	178
机器未正确响应来自电脑的操作.....	180
显示消息且无法操作机器.....	182
使用复印功能时显示消息.....	184
使用文档服务器时显示消息.....	185
使用打印机功能期间显示消息时.....	186
显示消息但没有错误代码.....	186
显示消息以及错误代码.....	193
使用扫描仪功能期间显示消息时.....	195
控制面板上显示的消息.....	195
计算机上显示的信息.....	199
显示其他消息时.....	204
机器登录失败时显示的消息.....	205
LDAP 服务器不可用时显示的消息.....	210
证书存在问题时显示的消息.....	211
9. 机器规格	
规格列表.....	213
主机规格.....	213
文件服务器规格.....	217
打印规格.....	217
扫描仪规格.....	218
自动翻转送稿器 (ARDF) 的规格.....	222
下纸盘的规格.....	223
下纸盘组的规格.....	223
传送功能的设置值.....	224
发送电子邮件.....	224

发送到文件夹.....	224
广播传送.....	225
可打印区域和页边距.....	226
机器选购件.....	227
机器外部选购件功能指南.....	227
机器内部选购件功能指南.....	228
需要选购配置的功能.....	229
复印功能.....	229
扫描功能.....	229
功能兼容性.....	230

10. 法律和联系信息

环境法规的信息.....	231
中国能效标识信息.....	231
商标.....	232



1. 开始使用

打开和关闭电源

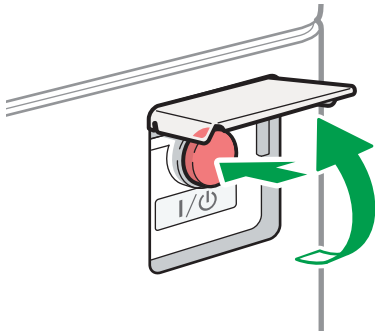
要打开和关闭机器，请按机器右侧的主电源开关。

打开主电源

★重要信息

- 按机器的主电源后，请勿立即按主电源开关。打开或关闭电源时，请等待至少 10 秒钟，然后再确认控制面板上的主电源指示灯是否已点亮或熄灭。

1. 确保电源线牢固地插入墙壁插座上。
2. 打开主电源开关盖，然后推动主电源开关。



DZB636

此时控制面板右侧的主电源指示灯会点亮。

↓注

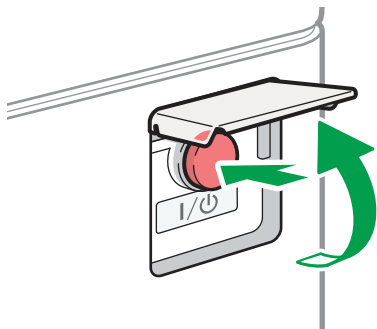
- 打开电源时，屏幕可能会显示机器正在执行自动重启。当机器正在处理时，不要切断主电源。机器重新启动大约需要五分钟。

关闭主电源

★重要信息

- 机器正在运行时，不要切断电源。要关闭电源，请确认操作已完成。
- 关闭主电源时请勿按住主电源开关。这样做会强制关闭机器的电源，而且可能会损坏硬盘或内存并引起故障。
- 按机器的主电源开关后，请勿立即按主电源开关。打开或关闭电源时，请等待至少 10 秒钟，然后再确认控制面板上的主电源指示灯是否已点亮或熄灭。

1. 打开主电源开关盖，然后推动主电源开关。



DZB636

此时控制面板右侧的主电源指示灯会熄灭。机器正确关机后，主电源会自动关闭。

节能模式

闲置指定的时间后，机器会自动进入“节能模式”。“节能模式”有两种模式——“定影单元关闭模式”和“睡眠模式”，并且机器会先进入定影单元关闭模式。在出厂默认设置中，机器已配置为使用这两种模式。

定影单元关闭模式

由于定影单元的加热器会关闭，但控制面板的画面仍会正常显示，因此功耗会下降，但您可以立即开始操作。在闲置指定的时间后，机器会发出滴答声，然后进入定影单元关闭模式。

- 您可以在[定影单元关闭模式(节能)开/关]下指定是否启用定影单元关闭模式以及机器进入该模式前等待的时间。

请参见《用户指南》（完整版）的“定时器设置”。

- 在此模式下，您可以扫描文件、在控制面板上更改机器设置，以及执行其他不需要打印的操作。

睡眠模式

在此模式下，控制面板的显示屏会关闭，并且主电源指示灯会缓慢闪烁。功耗会降至最低。在闲置指定的时间后，或者在您按[节能] (⏻) 后，机器会进入睡眠模式。

- 您可以在[睡眠模式定时器]下指定进入睡眠模式之前机器等待的时间。

请参见《用户指南》（完整版）的“定时器设置”。

- 当您执行以下任一操作时，机器会从睡眠模式恢复：

- 抬起 ADF。
- 将原稿放置在 ADF 上。
- 触摸控制面板的显示屏。

注

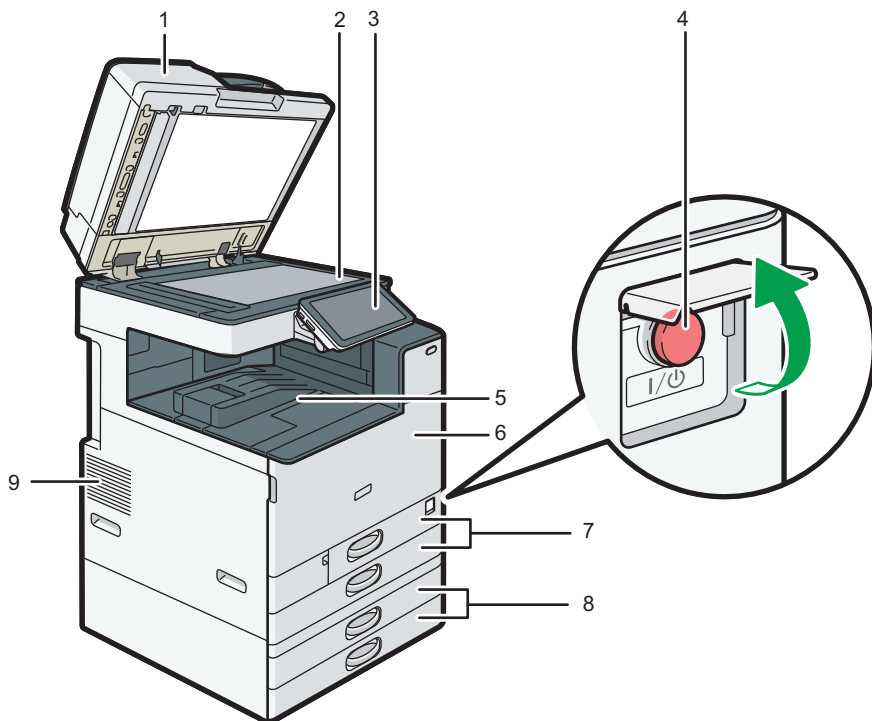
- 出现错误或正在进行操作时，节能功能会禁用。

组件名称与功能指南

⚠ 注意

- 请勿堵塞本机通风孔。这样做会使机器内部元件过热，可能会导致火灾。

前视图和左视图



DZB161

1. 曝光玻璃盖/自动送稿器 (ADF)

放低盖子，压住曝光玻璃上的原稿。

如果将一叠原稿装到 ADF 中，ADF 就会一张张地自动输送原稿。

2. 曝光玻璃

将原稿正面朝下放在此处。

p.46 “将原稿放置在曝光玻璃上”

3. 控制面板

p.16 “控制面板的名称及功能”

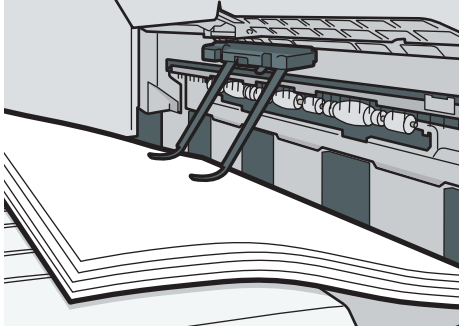
4. 主电源开关

要打开和关闭电源，请打开主电源开关的盖子并按主电源开关。

p.9 “打开和关闭电源”

5. 内纸盘 1

复印纸/打印纸被送至此处。并且纸张会输出到内纸盘内部的纸架下方。



6. 前盖

打开前盖访问机器的内部。

p.166 “更换碳粉”

7. 纸盘组 (纸盘 1、2)

标准纸盘组。在此处装纸。

p.141 “将纸张装入纸盘”

8. 下纸盘组 (纸盘 3、4)

可选纸盘组。在此处装纸。

p.141 “将纸张装入纸盘”

9. 通风口

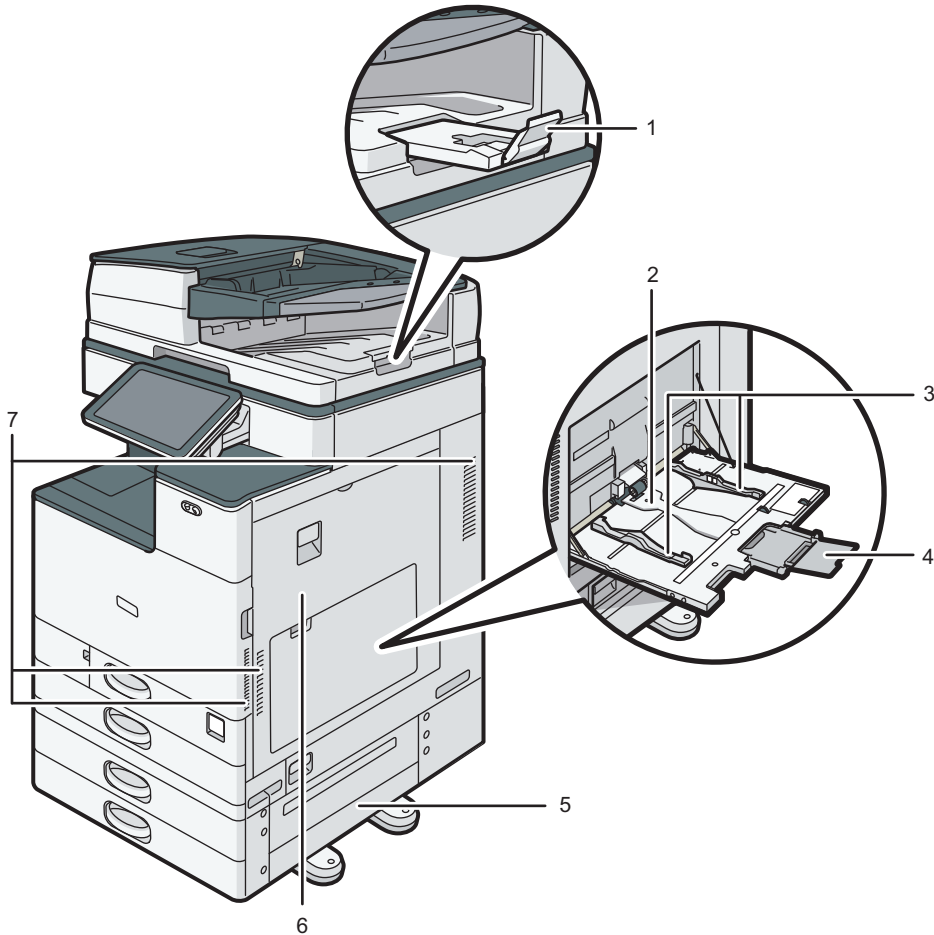
供机器内部通风以防止内部组件过热的孔。

在进行大批量打印之后，通风扇可能会继续工作以降低机器内的温度。

注

- 在内纸盘顶部拉出输出纸张后，请勿将纸张推回纸架下方。纸架无法正确处理输出的纸张，并可能导致卡纸。

前视图和右视图



DZB162

1. ADF 纸盘延伸板

拉出这个延伸板，以防止尺寸大于 B4 或 $8\frac{1}{2} \times 14$ 的原稿滑落。

2. 手送台

这个纸盘用于在 OHP 投影片、不干胶标签和那些无法装入纸盘组的纸张上复印或打印。
p.145 “将纸张装入手送台”

3. 纸张导板

将纸张装入手送台时，请确保纸张导板与纸张边缘对齐持平。

4. 延伸板

装入尺寸大于 A4、 $8\frac{1}{2} \times 11$ 的纸张时，应拉出这个延伸板。

5. 右下盖

打开此盖取出卡住的纸张。

6. 右盖

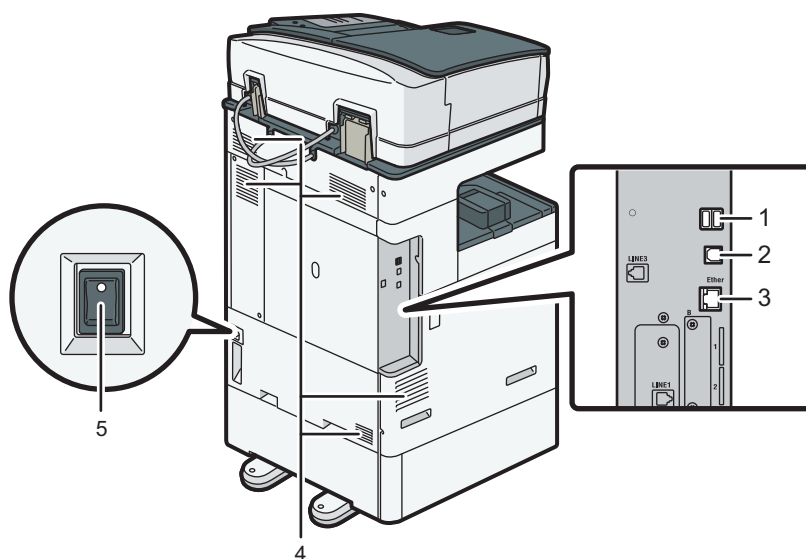
打开此盖取出卡住的纸张。

7. 通风口

供机器内部通风以防止内部组件过热的孔。

在进行大批量打印之后，通风扇可能会继续工作以降低机器内的温度。

后视图和左视图



DZC160

1. A 型 USB2.0 接口

使用端口连接选项。

2. B 型 USB2.0 接口

这个端口用于通过 USB 电缆连接机器和计算机。

3. 以太网接口

这个端口用于将机器连接到网络或通过因特网使用远程管理设备（RICOH @Remote）。

4. 通风口

供机器内部通风以防止内部组件过热的孔。

在进行大批量打印之后，通风扇可能会继续工作以降低机器内的温度。

5. 除湿加热器开关

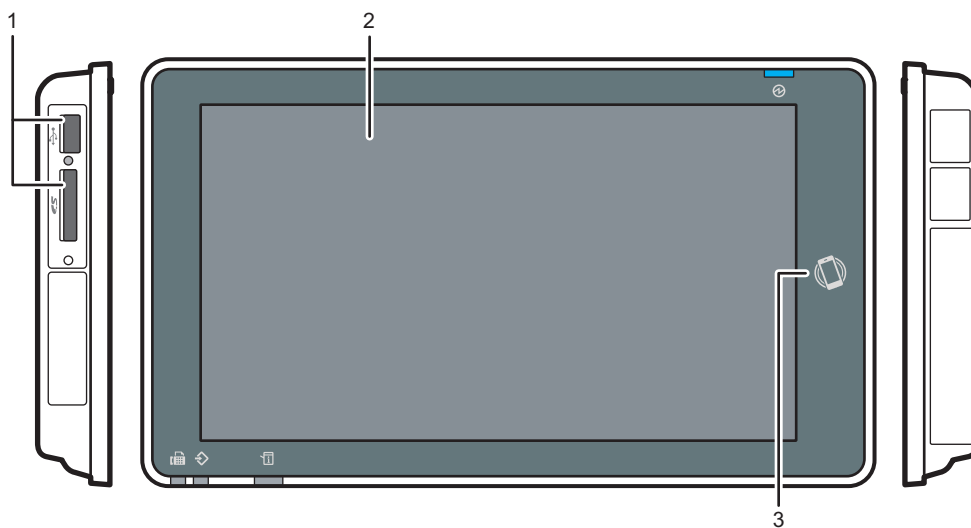
将开关扳到“On”以防止纸张吸潮并保持打印质量。当在高湿度或低温环境中使用本机时，请使用此功能。

控制面板的名称及功能

显示机器操作画面的触控面板（Smart Operation Panel）称作“控制面板”。

- 控制面板的两侧提供了用于连接外部设备的接口和用于插接 SD 卡/USB 闪存设备的插槽。
- 即使画面关闭时，控制面板框架上的 LED 指示灯仍会显示机器的状态。



触控面板/接口

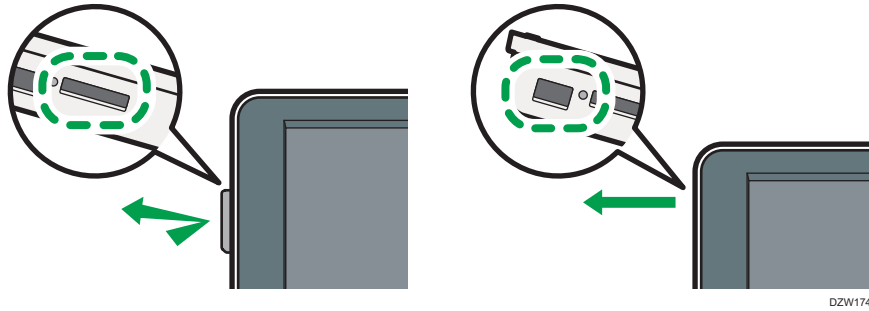


D2B165

1. 介质插槽

插入 SD 卡或 USB 闪存设备。您可以储存扫描的数据或打印该介质上储存的文件。

- 使用最大容量为 32 GB 的 SD 内存卡或 SDHC 内存卡。您无法使用 SDXC 内存卡。
- 使用以 FAT16 或 FAT32 格式化的介质。
- 机器无法使用某些类型的 USB 闪存设备。
- 无法使用 USB 延长线或集线器。
- 如果在机器读取介质中的数据时关闭机器电源或从机器中取出介质，请检查介质中的数据。
- 从插槽中移除介质之前，请按画面上显示的图标（/）来取消连接。



2. 触控面板

显示主页画面、应用程序的操作画面和消息。使用指尖进行操作。

p.20 “如何使用主页画面”

p.22 “用指尖直观地操作画面”

3. NFC 标签

用于将机器与具有 RICOH Smart Device Connector 的智能设备连接。

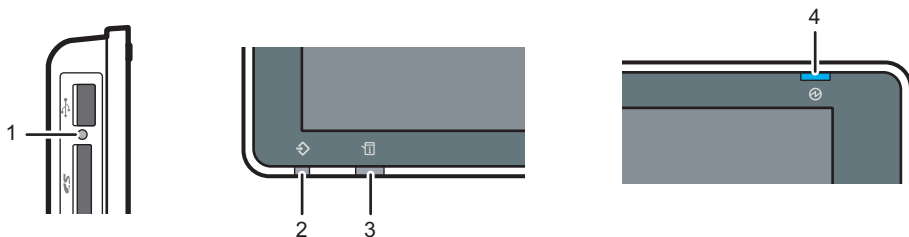
《用户指南》（完整版）的“通过移动设备使用机器功能”。

注

- 您可以调整控制面板的角度，以便更清楚地查看面板。



LED 指示灯



1. 介质存取指示灯

从 SD 卡读取数据或向 SD 卡写入数据时闪烁
机器正在访问 SD 卡或 USB 闪存设备期间，请勿关闭电源或移除介质。

2. 数据输入指示灯

在机器接收发送自打印机驱动程序的数据时闪烁。

3. 状态指示灯

指示系统的状态。发生错误或碳粉耗尽时亮起。
p.175 “查看控制面板上的指示灯、图标和消息”

4. 主电源指示灯

当您打开主电源开关时，主电源指示灯会亮起。在睡眠模式下，它会缓慢闪烁。

更改显示语言

您可以更改用于显示的语言。简体中文为默认设置。

1. 在主页画面上，按更改语言小组件。



2. 选择您想要显示的语言。

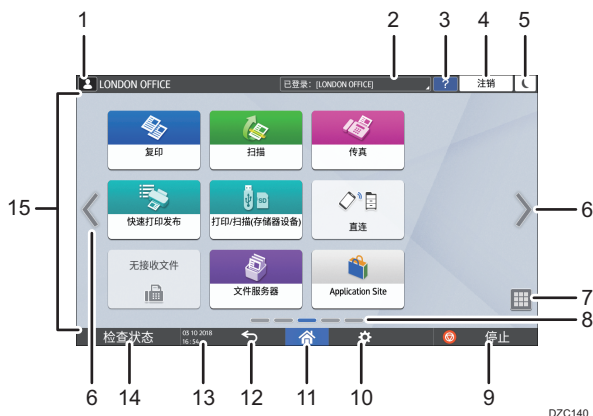


3. 按[确定]。

如何使用主页画面

按画面底部中间的[主页] (🏠)，以显示包含各项功能所对应图标的主页画面。在主页画面上，您可以注册常用的快捷方式和小工具。

- 触摸主页画面即可进行操作。
p.22 “用指尖直观地操作画面”
- 您可以添加或删除图标和小工具，以及更改它们的顺序。
p.33 “向主页画面中添加常用应用程序或小工具”



1. 登录图标

用户登录后会显示此图标。当按该图标时，会显示当前已登录用户的名称。

2. 系统信息

显示系统和应用程序消息。如果有两条或更多消息，则会交替显示。

如果显示了消息，指示碳粉已用完或出现了错误，请按消息以显示系统消息列表来检查内容。



3. 帮助 ?

如果显示的画面上存在帮助，或者机器连接到因特网时发生错误，则会显示此图标。

在控制面板浏览器中将[Cookie]指定为[开启]以正确显示帮助。

请参见《用户指南》(完整版)的“浏览器设置”。

4. [登录]/[注销]

这些键在启用用户验证时显示。按这些键可从机器登录或退出。

p.40 “从控制面板登录”

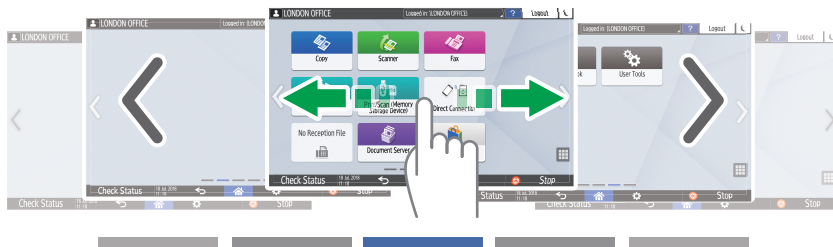
5. [节能]

按该键可进入或退出睡眠模式。

p.10 “节能模式”

6. 切换画面 < >

按该键可向右和向左滚动画面。主页画面有 5 个画面。



DZC180

轻拂可在画面之间切换。

p.22 “用指尖直观地操作画面”

7. 应用程序列表

按该键可显示未出现在主页画面上的应用程序。

p.33 “向主页画面中添加常用应用程序或小工具”

8. 当前显示位置

显示当前所示为五个画面中的哪个画面。

9. [停止]

按该键可停止扫描或打印。

您可以使用[按停止键暂停打印作业]更改设置以仅停止正在进行的作业。

请参见《用户指南》（完整版）的“管理工具（系统设置）”。

10. [菜单]

如果当前所选应用程序存在菜单，则会显示该项。

在主页画面上，按该键可将图标恢复到出厂默认位置。

11. [主页]

按该键可显示主页画面。

12. [返回]

按该键可返回上个画面。

13. 日期/时间和色粉剩余量

显示当前日期和时间。

要显示关于碳粉剩余的信息，请将[操作面板特性设置]的[显示时间/剩余碳粉]指定为[剩余碳粉]。

14. [检查状态]

按该键可检查机器的以下系统状态。出错时会亮红灯。

- 机器的状态
指示错误状态和网络状态。
- 每项功能的操作状态
复印或扫描等功能的状态
- 当前作业
- 作业历史记录
- 机器的维护信息

请参见《用户指南》（完整版）的“从控制面板查看机器状态”。

15. 图标显示区域

显示图标和小工具。



注

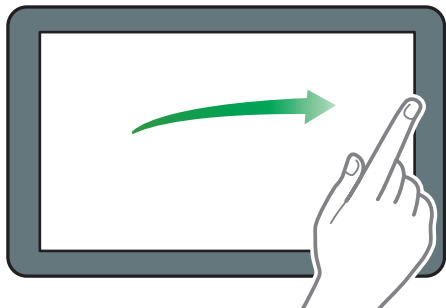
- 您可以在[功能优先顺序]下更改打开电源后显示的画面。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“在第一个画面上显示常用功能”。

用指尖直观地操作画面

在主页画面或应用程序画面上，您可以用指尖触摸画面来执行以下操作。

轻拂（用于在画面之间切换）

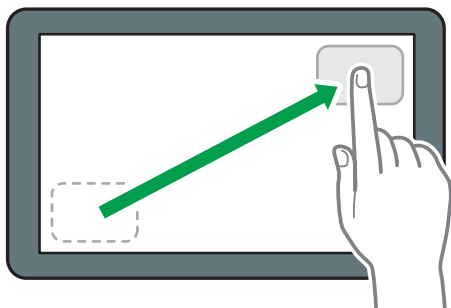
用手指触摸画面并快速向左或向右滑动以在画面之间切换。



DZB181

拖拽（用于移动图标）

按住图标不放，然后在画面上滑动手指，以移动图标。

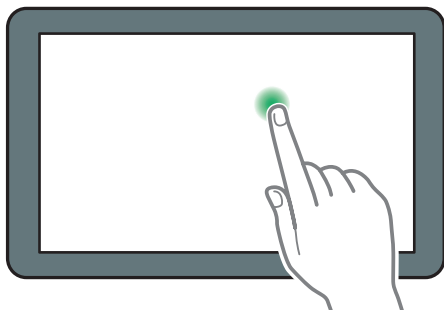


DZB182

长按（用于显示可用的菜单画面）

按住画面的空白区域以显示菜单画面。

在主页画面上，您可以从菜单添加文件夹或更改壁纸。

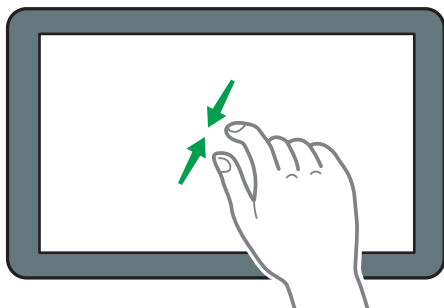


DZB183

在一些应用程序中，您还可以使用以下动作来操作画面：

缩进（用于缩小画面）

用拇指和食指触摸画面，然后两指捏合。预览文件和图像时，这项功能很有用。

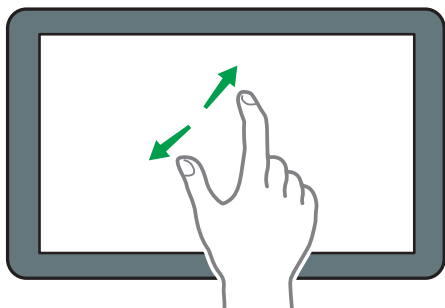


DZB185

缩放（用于放大画面）

用拇指和食指触摸画面，然后两指分开。您还可以快速双击屏幕来放大画面。再次快速双击画面时，画面会返回全屏显示。预览文件和图像时，这项功能很有用。

1



DZB184

如何使用复印画面

您可以从两种类型的复印画面中选择一种：

标准（出厂默认设置）

常用的基本功能用大按键显示。向下滚动画面，以查看用于配置印后处理或编辑功能的按键。



无屏幕滚动

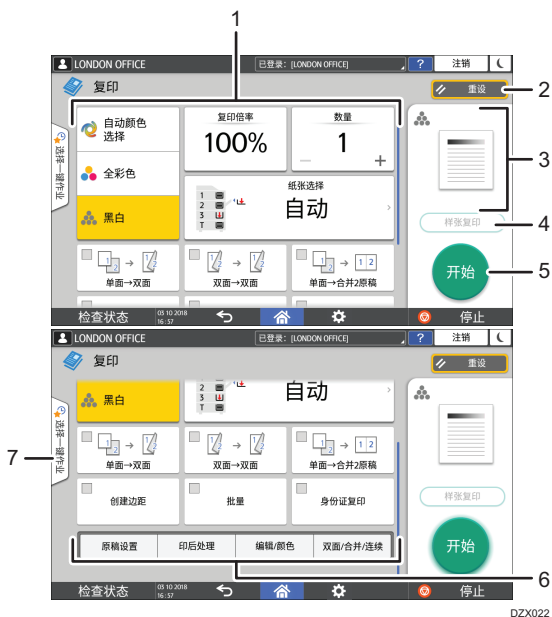
您可以在一个画面上看到所有功能键。您无需滚动浏览画面来选择功能。




- 要切换画面类型，请在复印画面上按[菜单] (⚙️) ► [画面设置] ► [切换画面类型]。
- 您可以在两个画面上使用相同的功能。
- 如果管理员配置了用户身份验证，并且启用了用户自己的自定义，则每位登录用户都可以更改画面类型。

如何使用复印画面（标准）

您可以自定标准复印画面的布局以及按键的显示方式。有关详细信息，请参见 p.28 “更改复印功能的按键布局或显示方式”。



1. 复印功能键

按下按键可选择要分配给这个按键的功能。在画面上向上和向下轻拂可以显示可视区域之外的按键。已分配功能的按键会显示为黄色或左上角带有。根据分配的功能，按键的显示方式会因指定的设置而发生变化。

2. [重设]

重设在复印画面上配置的设置。

3. 当前设置状态预览

显示代表复印画面上所配置设置的图像。按该图像可显示设置列表。



4. [样张复印]

按下该键可先进行部分复印作为测试，然后再继续复印原稿的其余部分。

请参见《用户指南》（完整版）的“进行部分复印来作为测试并复印原稿的余下部分”。

5. [开始]

按下该键可执行复印。

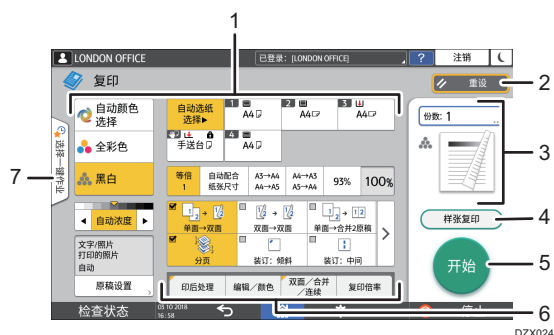
6. 复印功能的其他按键

按下该键可选择对应按键不在画面可视区域内的功能。当前所配置功能的按键会在左上角显示。

7. 选择一触式作业

您可以在机器或作业历史记录中查看预设设置。如果配置了用户身份验证，则会显示每位登录用户已执行的作业历史记录。选择一项作业历史记录时，当前复印画面上会显示对应的设置。您可以选择对应作业历史记录来使用与之前作业相同的设置。

如何使用复印画面（无屏幕滚动）



1. 复印功能键

按下按键可选择要分配给这个按键的功能。已分配功能的按键会显示为黄色。要查看下图中的显示区域，请按>或者向左或向右轻拂。



2. [重设]

重设在复印画面上配置的设置。

3. 当前设置状态预览

显示代表复印画面上所配置数量和设置的图像。按下[数量]可显示数字键。按该图像可显示设置列表。

4. [样张复印]

按下该键可先进行部分复印作为测试，然后再继续复印原稿的其余部分。

请参见《用户指南》（完整版）的“进行部分复印来作为测试并复印原稿的余下部分”。

5. [开始]

按下该键可执行复印。

6. 复印功能的其他按键

按下该键可选择对应按键不在画面可视区域内的功能。当前所配置功能的按键会在左上角显示。

7. 选择一触式作业

您可以在机器或作业历史记录中查看预设设置。如果配置了用户身份验证，则会显示每位已验证用户的已执行作业历史记录。选择一项作业历史记录时，当前复印画面上会显示对应的设置。您可以选择对应作业历史记录来使用与之前作业相同的设置。

更改复印功能的按键布局或显示方式

您可以在标准模式（排列按键模式）下自定义复印画面上复印功能键的布局和显示方式。如果管理员配置了用户身份验证，并且启用了用户自己的自定义，则每位登录用户都可以自定义布局。

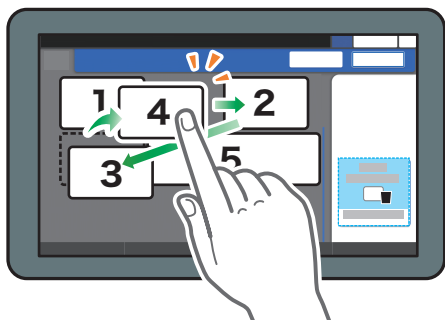
切换到更改键布局模式

在复印画面上，按住其中一个按键，直到画面发生变化，然后按[确定]，以显示排列按键模式画面。



更改按键布局

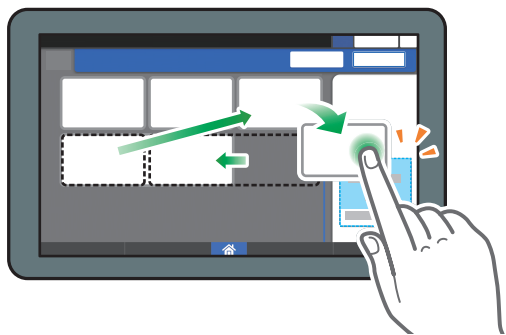
按住按键来移动并将它拖到要显示的位置，然后按[确定]。



D2X026

隐藏按键

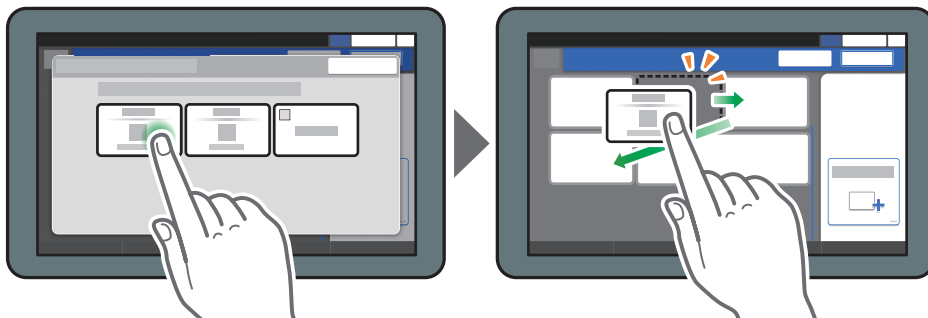
按住要隐藏的按键，将它拖到“隐藏按键”，然后按[确定]。



DZX027

显示隐藏的按键

按“隐藏按键列表”以显示隐藏的按键。按住要显示的按键，将它拖到要显示的位置，然后按[确定]。



DZX028

确认按键的初始放置

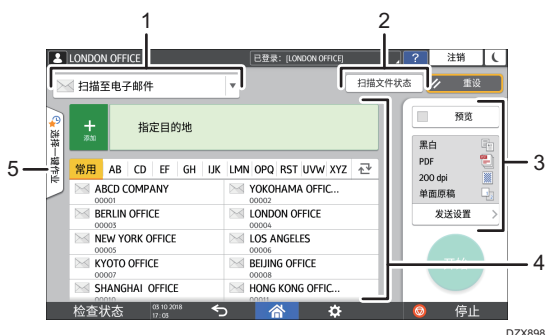
在复印画面上，按[菜单] (⚙️) ► [画面设置] ► [临时恢复初始按键布局]。确认后，按[后退]。

将按键布局重设为默认设置

在复印画面上，按[菜单] (⚙️) ► [画面设置] ► [恢复初始按键布局] ► [恢复]。

如何使用扫描画面

扫描仪画面上有五种功能和设置。



1. 目的地类型选择

您可以在[扫描至电子邮件]和[扫描至文件夹]之间切换。在您切换目的地类型时，通讯簿中显示的项目和用于手动输入的目的地输入画面也会发生变化。

2. 扫描文件状态

您可以浏览已发送文件的发送历史记录和取消发送队列中等待的文件。根据安全设置，可能不会显示传送文件状态。

3. 传送设置

您可以根据文件类型和扫描数据的用途来指定扫描设置，并可以在发送数据前显示预览。

4. 目的地规格

您可以通过一键式操作选择通讯簿中注册的目的地。按下 \oplus 可使用手动输入或从历史记录中选择等各种其他方法来指定目的地。您还可以在通讯簿中注册新目的地。

5. 一键式作业设置

您可以在机器或作业历史记录中查看预设设置。如果设置了用户验证，则会显示每位已验证用户的作业历史记录。选择作业历史记录时，对应设置会应用到当前扫描画面上。反复使用相同的设置时，这项功能很方便。

自定义[发送设置]画面

按住[发送设置]画面上的按键来自定义按键布局。

如果管理员启用了用户验证和用户自己的自定义，则可以为每位用户自定义画面。

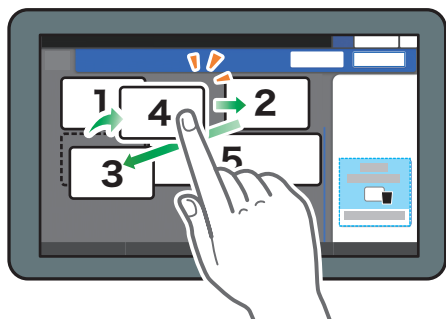
切换到更改键布局模式

长按任何按键，然后按以下画面上的[确定]，可以切换至按键排序模式并允许更改按键布局。



更改按键布局

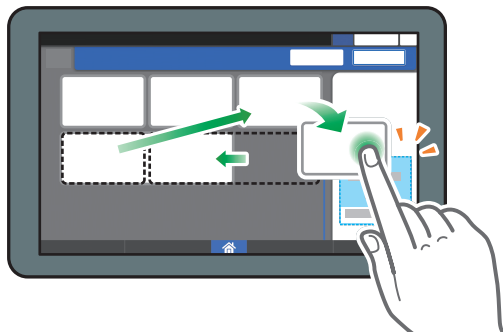
长按要更改布局的按键，将它拖到新的位置，然后按[确定]。



DZX026

隐藏按键

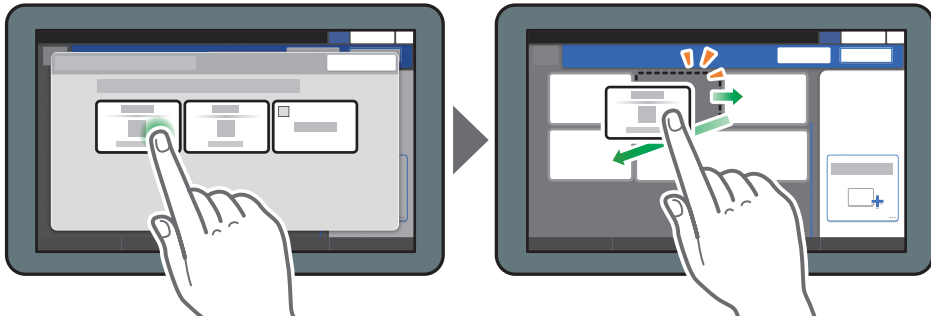
长按要隐藏的按键，将它拖到[隐藏按键]（废纸篓图标），然后按[确定]。



DZX027

显示隐藏的按键

按“隐藏按键列表”以显示隐藏的按键。按住要显示的按键，将它拖到要显示的位置，然后按[确定]。



DZX028

确认按键的初始放置

在扫描仪画面上，按[菜单] (⚙️) ►[画面设置]►[临时恢复初始按键布局]。确认后，按[后退]。

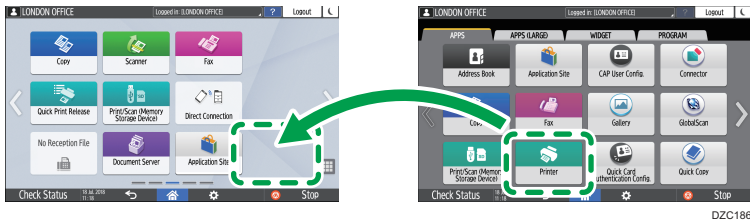
将按键布局重设为默认设置

在扫描仪画面上，按[菜单] (⚙️) ►[画面设置]►[恢复初始按键布局]►[恢复]。

向主页画面中添加常用应用程序或小工具

您可以将常用图标或小工具添加到主页画面，以便可以轻松使用。您可以更改图标顺序或使用文件夹来按照自己喜欢的方式整理主页画面上的图标。

- 从应用程序列表画面添加图标或小工具。
- 主页画面的每一页可以显示最多 12 个图标、小工具或文件夹，总共可以显示 60 个项目。一个文件夹最多可以包含 80 个图标。
- 您可以向主页画面中添加以下项目：画面上浏览器中书签的快捷方式以及复印或扫描中注册的程序。

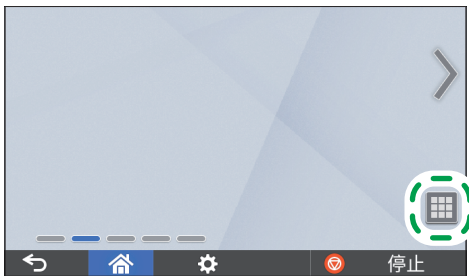


注

- 对于用文件服务器功能注册的程序，您无法将它们的快捷方式添加到主页画面。
- 如果您设置了用户验证，则可以登录并进行自定义。每位用户都可以注册自己的主页画面。
- 如果主页画面上没有空间，则无法创建或移动快捷方式、文件夹或小工具。在这种情况下，请删除一个已注册的项目，然后执行相同的操作。
- 图标和小工具的名称最多可显示 20 个双字节或 30 个单字节字符。对于由 21 个或更多双字节字符组成的名称，将以“...”表示第 20 个及以后的字符。

向主页画面中添加图标/小工具

1. 按主页画面上的应用程序列表图标。



DZC187

2. 按住要添加到应用程序列表画面的图标或小工具。



- 选择[小工具]选项卡来添加小工具，或者选择[编入]选项卡来添加程序。

3. 在画面变为主页画面后，将图标或小工具移到所需位置再松开。

要添加传统应用程序或程序，请从显示的菜单中选择应用程序或程序的类型。



移动或删除图标和小工具

- 要移动图标或小工具，请按住对应的图标并将它移到所需位置，然后松开。
- 要删除图标或小工具，请按住对应的图标并将它移到废纸篓图标上，然后松开。
- 从主页画面删除功能或程序的快捷方式图标，不会删除该功能或程序。
- 要重设主页画面，请按照以下步骤操作。
 1. 按主页画面底部中间的[菜单] (⚙️)。
 2. 按[重设主页画面]。

创建文件夹来整理图标

1. 按住主页画面上您想要创建文件夹的位置。

2. 显示“添加至主页画面”画面时，按[文件夹]。



3. 打开创建的文件夹，按住其标题，然后更改文件夹名称。

可以输入长达 30 个字符的文件夹名称。

4. 将图标拖到文件夹上方再松开。

将常用设置注册为程序

您可以将复印或扫描仪中使用的各种功能合并注册为“程序”，例如扫描设置、输出设置和地址。

- 您可以轻松地应用程序画面加载注册的程序。



- 按主页画面上程序的图标时，机器会自动应用相关设置并执行程序注册的功能。
- 您可以将以下数量的项目注册为程序。
 - 复印：25 个项目
 - 扫描：100 个项目

注

- 您无法将以下设置注册为程序：
 - 复印
 - [双面/合并]的[打印方向]
 - 扫描仪
 - [发送者]、[PDF 安全设置]、[起始号]
- 仅当[扫描仪功能]的[目的地的编入设置]的设置为[包含目的地]时，才能在扫描仪功能的程序中注册目的地。
- 《用户指南》（完整版）的“一般设置（扫描仪特性）”
- 当[扫描仪功能]的[目的地的编入设置]的设置为[不包含目的地]时，不会显示在扫描仪功能中调用的程序上注册的目的地。
- 带有目的地保护代码的文件夹目的地无法在扫描仪功能的程序中注册。

将设置注册为程序

首先，在复印或扫描画面上配置要注册的设置，然后注册它们。

1. 在主页画面上，按[复印]或[扫描仪]。



2. 指定要注册为程序的扫描和输出设置。



3. 按[菜单] (⚙️)。

4. 按[将当前设置编入程序]。



5. 按要注册设置的程序编号。



6. 输入程序名称并选择一个图标，然后按[确定]。

7. 按[放置]。

所选图标将显示在主页画面上。

1. 开始使用



8. 按[退出]。

更改程序的内容

您可以更改程序的部分内容并进行改写，或者更改内容并注册为新程序。

1. 在主页画面上，按[复印]或[扫描仪]。



2. 按[菜单] (⚙️)，然后按[调用程序]。



3. 按要更改的程序编号。



4. 更改扫描和输出设置。

5. 按[菜单] (⚙️)，然后按[将当前设置编入程序]。



6. 选择要注册已更改设置的程序编号。



- 要覆盖程序，请选择已加载程序的编号。
- 要将内容注册为新程序，请选择未设置的编号。

7. 输入一个程序名称并选择一个图标。

8. 按[确定]。

注

- 要更改图标或程序名称，或者要删除程序，请按[菜单] (⚙️) 并从[编辑/删除程序]进行操作。

从控制面板登录

如果管理员将机器配置为限制未经授权的用户使用，您必须使用自己的登录信息来进行验证，才能开始操作。

下文介绍了各种验证方法。

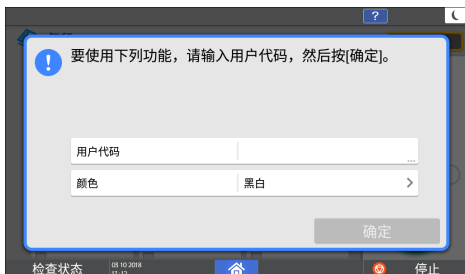
- 当机器上配置了基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证时，需要输入用户名和密码进行验证来登录机器，然后才能开始操作。



- 根据计算机设置，您可以使用移动设备进行身份验证。



- 如果指定了用户代码验证，您可能需要输入用户代码，才能操作受限制的应用程序。



为了防止未经授权的人员使用本机器，使用完机器之后务必要注销。用户登录期间，这个用户的名称会显示在系统消息中。

注

- 如果机器在指定期间内闲置不用，则用户会自动注销（自动注销）。自动注销的默认设置为 3 分钟。自动注销的期限可以通过[系统设置]的[自动注销定时器]更改，或者可以禁用自动注销设置。

- 请参见《用户指南》（完整版）的“定时器设置”。
- 向管理员询问登录用户名、登录密码和用户代码。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“验证用户以操作机器（用户验证）”。

通过输入用户名和密码进行登录

使用控制面板上显示的键盘来输入验证信息。

1. 按画面右上方的[登录]。



2. 按[用户名]。



3. 输入登录用户名，然后按[完成]。

4. 按[密码]。

5. 输入登录密码，然后按[完成]。

6. 按[登录]。

注

- 如果密码输错超过了指定的次数，则会禁止使用同一名称进行登录（锁定功能）。用户被锁定前失败尝试次数的默认设置为五次。如果用户被锁定，则必须由管理员进行解锁。
- 要从机器注销，请按画面右上方的[注销]，然后按[执行]。



使用移动设备登录

使用移动设备上的 RICOH Smart Device Connector 应用程序来登录机器。您需要支持蓝牙低功耗 (BLE) 的移动设备。

1. 在移动设备上启用蓝牙功能。
2. 在移动设备上打开 RICOH Smart Device Connector 应用程序，然后向左或向右轻拂以显示登录画面。



3. 按[下一步]。

4. 在机器的控制面板上显示登录画面，然后将移动设备放在蓝牙标签上方。



注

- 要从机器注销，请将移动设备放在控制面板的蓝牙标签上方，或者按画面右上方的[注销]。
- 如果在您登录期间其他用户将移动设备放在智能操作设备上方，则您会自动注销，而这位新用户会登录。

通过用户代码进行验证

在机器上指定用户代码验证作为验证方式时，需要输入用户代码，才能操作应用程序。

1. 输入用户代码，然后按[确定]。



注

- 完成操作应用程序时，按[节能] (⏻) 或按住[重设]以释放验证状态。

更改登录密码

当机器上配置了基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证时，请定期更改密码以防止未经授权的人员使用该机器。

密码可以包含以下字符。请设置一个不易被猜中的密码。

- 大写字母：A 到 Z（26 个字符）
- 小写字母：a 到 z（26 个字符）

- 数字：0 到 9（10 个字符）
- 符号：（空格）！“# \$ % & ‘ () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~（33 个字符）

1. 登录到机器。
2. 在主页画面上按[通讯簿]。



3. 从通讯簿中选择登录用户，然后按[编辑]。



EDN012

4. 按[用户管理/其他]选项卡▶[用户管理]。



DZX016

5. 输入新登录密码，然后按[确定]。



DZX187

您最多可输入 128 个字符。

6. 按[设置]。

7. 完成后，按[主页] ()。

将原稿放置在曝光玻璃上

使用曝光玻璃可以扫描无法放在自动送稿器（ADF）中的原稿，例如书本和证件。

⚠️ 注意

- 降低 ADF 时，请勿将手放在铰链和曝光玻璃上。否则会被夹住，导致受伤。

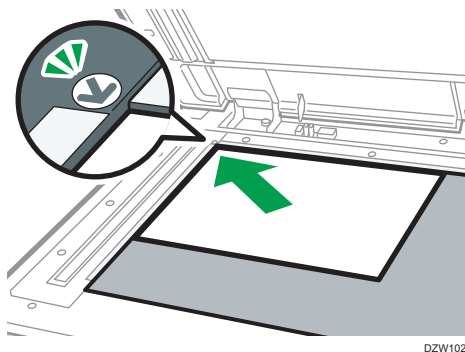
★ 重要信息

- 请勿用力抬起 ADF。ADF 的盖子可能会打开并造成伤害。ADF 或其铰链也可能会损坏。

1. 抬起 ADF。

在曝光玻璃上放置原稿时，将 ADF 抬起超过 30 度会自动检测文件尺寸。

2. 将原稿正面朝下放置并与扫描区域左上角的标志对齐。



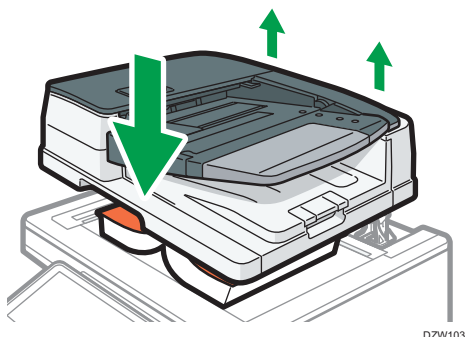
p.164 “推荐的原稿尺寸和重量”

p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”

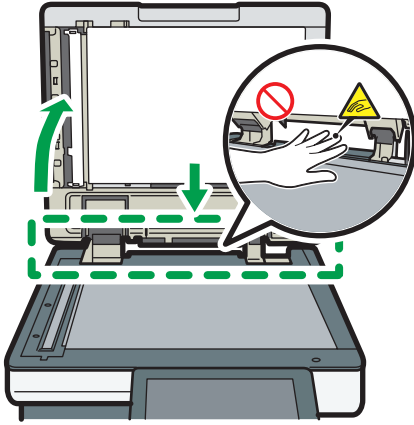
3. 放下 ADF。

↓ 注

- 将厚书或三维原稿放在曝光玻璃上并且放下 ADF 时，ADF 的背面会升起来以容纳原稿。



- 打开或关闭 ADF 时，请勿将手放在 ADF 和曝光玻璃之间。



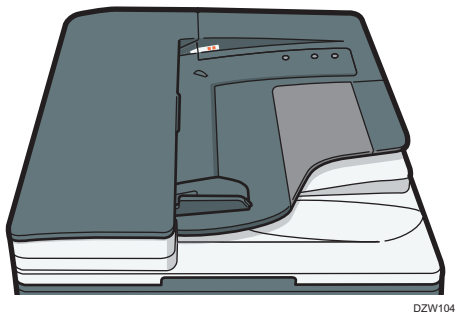
DZB639

将原稿放入自动送稿器 (ADF) 中

ADF 会自动扫描多页原稿或同时扫描双面原稿的两面。

自动翻转送稿器 (ARDF)

扫描双面原稿时，机器会先扫描原稿的正面，然后将原稿翻转过来以扫描反面。



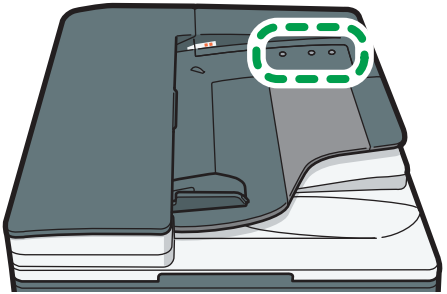
- 有关可以放入 ADF 的原稿尺寸的详细信息，请参见下文：
 - p.164 “推荐的原稿尺寸和重量”
 - p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”
- 如果在 ADF 中放入下文所示的原稿，可能会导致卡纸，出现白色线条或黑色线条，或者损坏原稿。将这些原稿放到曝光玻璃上。
 - 带有订书钉或回形针的原稿
 - 打孔或破损的原稿
 - 卷曲、折叠或有褶皱的原稿
 - 粘贴过的原稿
 - 带有胶带、胶水或浆糊的原稿
 - 带有涂层的原稿（例如热敏纸、美术纸、铝箔、复写纸或导电纸）
 - 带有打孔线的原稿
 - 带有索引、标签或其他突出部分的原稿
 - 有粘性的原稿（例如半透明纸）
 - 较薄或非常柔软的原稿
 - 较厚原稿（例如明信片）
 - 装订原稿（例如书本）
 - 透明原稿（例如投影片或半透明纸）
 - p.46 “将原稿放置在曝光玻璃上”
- 将使用铅笔书写的原稿装入 ADF 时，原稿可能因刮擦而变脏。

- 在设置机器之前，请压平易于卷曲的原稿。
- 请注意此类原稿，避免多个原稿相互粘连，进而导致多页进纸。
- 请勿使用被修正液或墨水打湿的原稿。扫描玻璃会被染色，污渍将与原稿一起扫描。

将原稿放入 ARDF

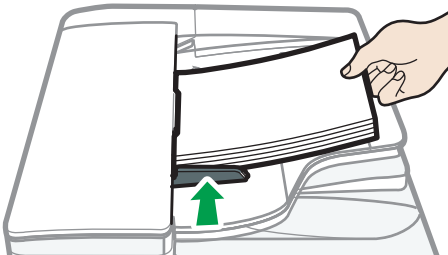
★重要信息

- 请勿用手挡住传感器。请务必整齐地放置原稿，并不要用力将它们压到 ADF 上。这可能会导致卡纸或纸张尺寸错误。



DZW106

1. 将原稿导板调至原稿尺寸。



DZW107

2. 将对齐的原稿直接正面朝上放入 ARDF。

将原稿第一页正面朝上放置。

在装入纸张前请扇开纸张，避免多个原稿相互粘连，进而导致多页进纸。

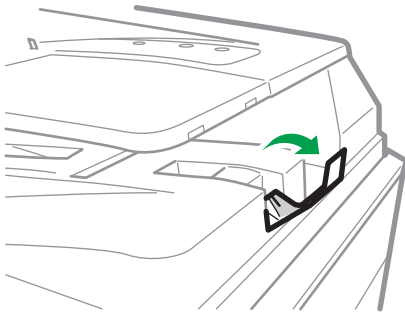
请勿高出限制标记堆放原稿。



DZX108

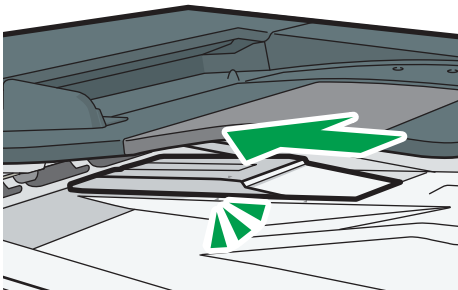
注

- 要扫描尺寸大于 B4 或 $8\frac{1}{2} \times 14$ 的原稿，请抬起 ADF 输出纸盘上的延伸板。



DZW795

- 使用 ARDF 扫描纸张重量小于 42g/m^2 (11 磅胶膜纸) 的原稿时，请将原稿输出纸盘上的滑动纸盘移到左侧。当自动反向送稿器 (ARDF) 的滑动纸盘位于左侧时，输出纸张的数量会变少。扫描较薄的原稿后，将滑动纸盘放回先前位置。



DZW109

2. 复印

复印文件的基本步骤

将原稿放置在曝光玻璃或自动送稿器（ADF）上进行复印。

★重要信息

- 如果之前的设置仍有效，请在复印之前按[重设]。

1. 按主页画面上的[复印]。



2. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

3. 在复印画面上选择颜色模式。

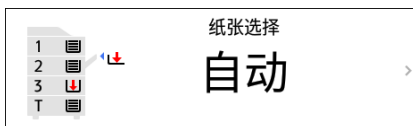


4. 按[数量]中的[+]或[-]指定复印份数。



您可以使用键盘，按[数量]或输入一个数字后进入此面板。

5. 按[纸张选择]并根据需要选择要使用的纸张。

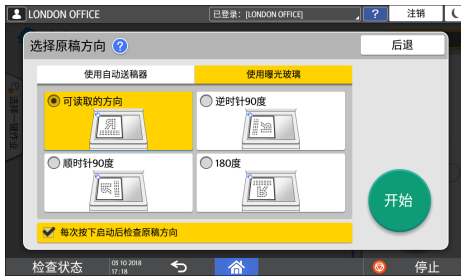


- 选择[自动纸张选择]时，机器将自动选择适合原稿的纸张。当原稿的方向与纸盘中纸张的方向不一致时，机器会自动将复印的图像旋转 90 度。但是，根据印后处理的设置或类型，所复印的图像可能无法旋转。

- 如果原稿尺寸检测不正确，或者在特殊尺寸的纸张上复印时，请指定要使用的纸张所装入的纸盘。

6. 按[开始]。

- 在[每次按下启动后检查原稿方向]中选择了[选择原稿方向]复选框时，则将显示下面的画面。根据需要选择原稿方向。若不需要每次选择此项，则清除该复选框。



- 将原稿放在 ADF 上时，复印原稿的处理就开始了。
- 将原稿放在曝光玻璃上时，复印处理将根据设置内容开始。若要复印原稿的第二页或背面，请将相应的原稿放在曝光玻璃上，然后按[开始]。如有必要，请根据设置内容在扫描所有原稿后，按[完成扫描]。

放大或缩小复印件

使用下列方法复印时，可以放大或缩小原稿：

- 按指定的缩放比例放大或缩小或者缩放到指定的尺寸（缩放/缩小/放大/尺寸放大）
- 根据纸张尺寸放大或缩小（自动缩小/放大）
- 稍微缩小（创建边距）

2

指定复印比例或尺寸







1. 按主页画面上的[复印]。



2. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

曝光玻璃和自动送稿器（ADF）的缩小/放大基点不同，如下表所示：

设置位置	基点	放大	缩小
曝光玻璃	从左上方放大或缩小。  <small>DZB222</small>	 <small>DZB224</small>	 <small>DZB225</small>
自动送稿器 (ADF)	从左下方放大或缩小  <small>DZB223</small>	 <small>DZB224</small>	 <small>DZB225</small>

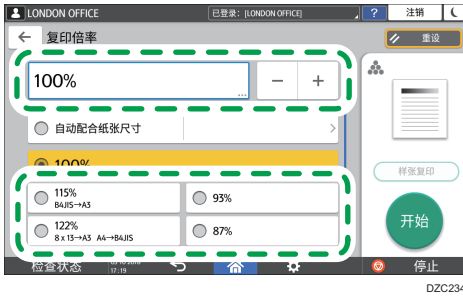
3. 按[复印倍率]并选择一个复印比例或尺寸。



若要指定显示的设置以外的复印比例或尺寸，请按[其他]并执行以下步骤。

指定复印比例（缩放/缩小/放大）

输入数值或选择复印比例。



指定尺寸（尺寸放大）

按[指定复印尺寸]并输入原稿和复印图像的长度。



4. 按[开始]。

注

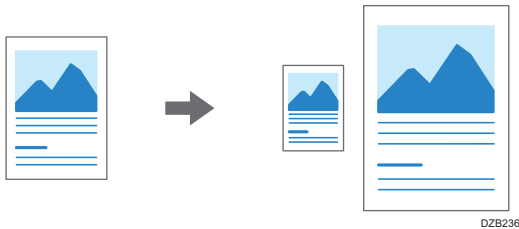
- 当按[复印倍率]时，可以更改复印画面上显示的复印比例选项。还可以按复印画面上的[复印倍率]▶[其他]来更改放大和缩小比例。



- 请参见《用户指南》（完整版）的“复制比例”。

按纸张尺寸放大或缩小

放大或缩小原稿以达到指定的纸张尺寸（缩放到纸张尺寸）



可自动检测的文档尺寸如下表所示。要复印未在表中列出尺寸的文档，请在“复印”画面上指定[原稿尺寸]。

原稿尺寸	A3	B4 JIS	A4	B5 JIS	A5	B6 JIS	11 × 17	8 ¹ / ₂ × 11	8 ¹ / ₂ × 13
曝光玻璃	✓	✓	✓	✓	✓*1	-	-	-	-
ADF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*1 仅限纵向方向 (D)

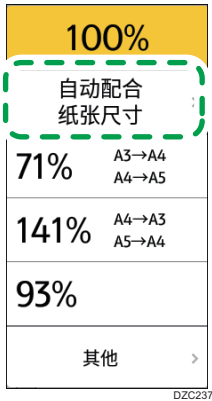
1. 按主页画面上的[复印]。



2. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

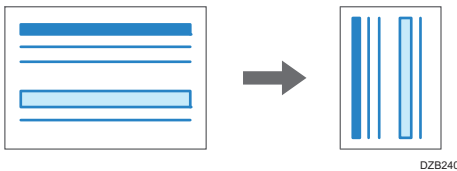
3. 在复印画面上，按[复印倍率]和[自动配合纸张尺寸]。



4. 选择要使用的纸张所装入的纸盘。



当原稿的方向与纸盘中纸张的方向不一致时，机器会自动旋转复印的图像。例如，若要将 A3 (11 × 17) 尺寸的原稿缩小到 A4 (8¹/₂ × 11) 尺寸，可以选择 A4 (8¹/₂ × 11) □或 A4 (8¹/₂ × 11) □。



5. 按[开始]。

稍微缩小以增加页边距

原稿的尺寸缩小到 93%，在纸张中心打印。如果您想要将原稿复印到相同尺寸的纸张，而不需要在全尺寸复印时稍微裁剪边缘，或者想增加页边距，此设置会非常有用。

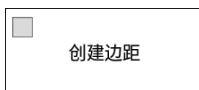
1. 按主页画面上的[复印]。



2. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

3. 在复印画面上，按[创建边距]。



- 如果未显示该键，请使用[自定义功能：复印（标准模式）]或[自定义功能：复印（一览模式）]注册[创建边距]。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“常规功能（复印/文件服务器特性）”。

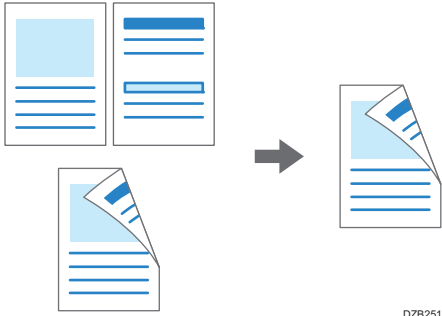
4. 按[开始]。

注

- 您可以将[创建边距]的复印比例更改为 93%以外的值。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“复制比例”。

双面复印

您可以在一张纸的正反面复印两张单面页或一张双面页。



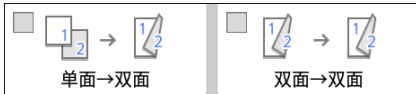
复印的原稿尺寸可以与单面复印的尺寸不同。

p.164 “推荐的原稿尺寸和重量”

1. 按主页画面上的[复印]。



2. 按复印画面上的[单面→双面]或[双面→双面]。



使用按键上所显示以外的设置进行双面复印

1. 按[双面/合并/连续]。
2. 按[双面/合并]。



3. 指定原稿和打印面设置。



- 原稿方向：指定原稿的放置方向。
- 原稿设置：指定要复印的原稿情况（单面/双面（翻页方向））。
- 打印面设置：从[向右/左翻页]或[向上翻页]中选择印后处理方式。

4. 按[确定]。

3. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

4. 按[开始]。

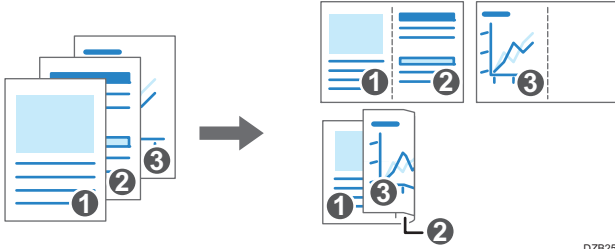
- 将原稿放置在曝光玻璃上时，如有必要请根据设置内容和原稿数量在扫描所有原稿后，按[完成扫描]。

注









- 将单面原稿复印到纸张两面时，您可以指定页边距。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“编辑”。
- 在下列纸张类型上不能执行双面复印：
 - 半透明纸
 - 标签纸（不干胶标签）
 - 投影片
 - 信封
 - 铜版纸
- 您可以更改复印画面上双面复印键的设置内容。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“常规功能（复印/文件服务器特性）”。
- 使用[连续]功能将双面原稿的正面和反面逐页单面复印。
- 《用户指南》（完整版）的“复印书本类原稿或双面原稿的对开页”。

将多页原稿合并复印到一张纸上

您可以将原稿中的多页复印到一张纸的一面或两面，以节省纸张。



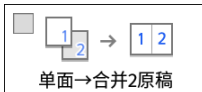
复印页面的排列和复印比例取决于原稿方向和合并页面。

原稿方向	合并 2 页	合并 4 页	合并 8 页
 DZB254	 DZB256	 DZB257	 DZB258
 DZB255	 DZB259	 DZB260	 DZB261

1. 按主页画面上的[复印]。



2. 在复印画面上，按[单面→合并 2 原稿]。



使用按键上所示以外的设置进行合并

1. 按[双面/合并/连续]。
2. 按[双面/合并]。

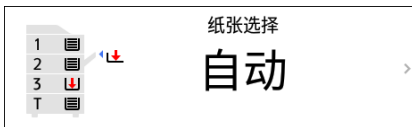


3. 指定有关原稿、打印面和合并的信息。



- 原稿方向：指定原稿的放置方向。
- 原稿设置：指定要复印的原稿情况（单面/双面（翻页方向））。
- 打印面设置：指定复印页的情况（单面/双面（翻页方向））。
- 合并设置：指定要在一张纸的一面上合并的页数。

3. 按[纸张选择]并选择复印用的纸张。

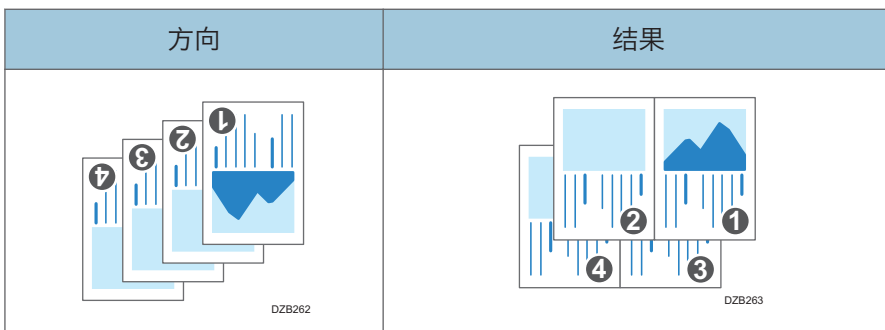


4. 放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

复印纵向书写的原稿时，若要先定位右页然后再定位左页，请将原稿倒置放在 ADF 上。

示例：合并 2 页



5. 按[开始]。

将原稿放置在曝光玻璃上时，根据原稿数量，如有必要请在扫描所有原稿后，按[完成扫描]。

↓ 注

- 合并功能中最小复印比例为 25%。例如，如果使用[单面→合并 4 原稿]将 A3 (11 × 17) 尺寸的原稿复印到 A4 (8¹/₂ × 11) 尺寸的纸张上，复印比例会小于 25%，并且部分图像可能无法复印。
 - [消除合并中的原稿阴影]：确定是否消除每张原稿周围的边界边缘，以保留页边距
 - [合并中的复印顺序]：合并图像的顺序
 - [合并中的分割线]：合并页面之间的分隔线
请参见《用户指南》（完整版）的“编辑”。
 - 当[用户工具]的画面类型指定为[标准]时，请参见以下内容。名称 -
- 您可以更改复印画面上合并键的设置内容。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“常规功能（复印/文件服务器特性）”。

复印到信封

若要复印到不常用的信封上，请将它们放入手送台中。如果经常复印到信封，请将它们放入纸盘中。

复印到手送台中的信封

2

★重要信息

- 信封无法使用双面复印功能。如果指定了双面复印，请按[重设]键取消设置。

1. 按主页画面上的[复印]。



2. 将信封复印面朝下放入手送台中。

p.158 “信封方向和推荐的状态”
将显示“手送台纸张设置”画面。



3. 按[更改设置]。

信封放入手送台时，机器不会自动检测类型和尺寸。请手动指定纸张类型和尺寸。

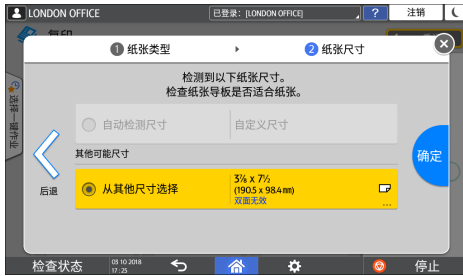
4. 选择[信封]，然后转到下一个画面。



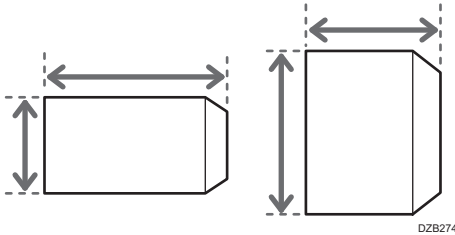
DZC265

若要更改信封重量，请按[更改厚度]来指定重量。

5. 确保所选信封尺寸正确，然后按[确定]。



- 如果所选信封尺寸与实际尺寸不同，请选择正确的信封尺寸。
- 选择[自定义尺寸]时，请输入信封尺寸。若放入信封时封盖打开，请务必加上封盖的宽度。



6. 将原稿放置到曝光玻璃上。

p.158 “信封方向和推荐的状态”

7. 按[开始]。

复印到纸盘中的信封

★重要信息

- 信封无法使用双面复印功能。如果指定了双面复印，请按[重设]键取消设置。

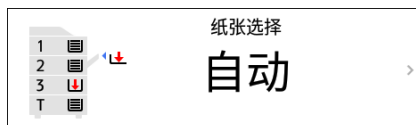
1. 将信封放入纸盘中

p.158 “信封方向和推荐的状态”

2. 按主页画面上的[复印]。



3. 按复印画面上的[纸张选择]。



4. 选择信封放入的纸盘。



5. 将原稿放置到曝光玻璃上。

p.158 “信封方向和推荐的状态”

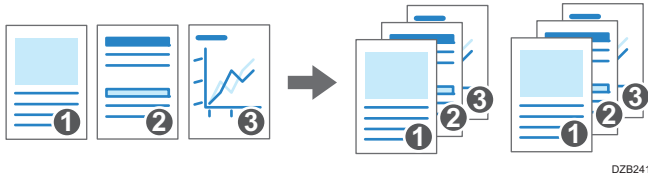
6. 按[开始]。

按页面顺序或每个页码复印

复印两份或多份多页原稿时，您可以按照如下所述指定页面顺序。

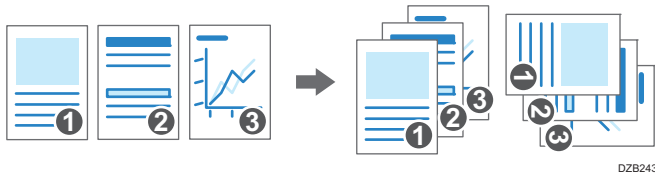
分页

按原稿的顺序复印。



旋转分页

按原稿的顺序复印，并将每套复印件旋转输出。每套复印件纵向和横向交替输出，以将每套区分开来。



若要指定旋转分页，请使用两个纸盘，在纸盘中沿垂直 (⌈) 和水平 (⌊) 方向放置相同尺寸和类型的纸张。若纸张不能沿垂直 (⌈) 方向放置，则无法指定旋转分页。

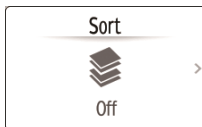
1. 按主页画面上的[复印]。



2. 放置原稿。

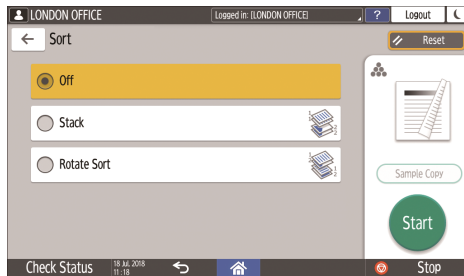
请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

3. 按复印画面上的[分页]。



如果没有显示该键，请从[印后处理]中选择。

4. 选择要指定的功能。



5. 按[开始]。

- 当选择了[分页]或[旋转分页]并将原稿放置在曝光玻璃上时，将复印一套复印件。扫描所有原稿后，按[完成扫描]复印其余几套复印件。

注

- 在[旋转分页：自动连续进纸]或[存储已满自动扫描重新开始]下，您可以更改在分页过程中纸张用完或内存已满时要执行的操作。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“输入/输出”。

3. 打印

使用 Device Software Manager 安装程序安装打印机驱动程序

Device Software Manager 是用于在 Windows 中安装驱动程序的支持实用程序。Device Software Manager 会根据您使用的计算机，帮助您通过英特网自动检测最新驱动程序，并轻松地进行安装。

★重要信息

- Device Software Manager 只支持 Windows 操作系统。若要在 Mac OS 上安装打印机驱动程序，请参见以下部分：
- p.83 “安装用于网络连接的打印机驱动程序 (macOS)”
- 请参见《用户指南》(完整版)的“安装用于 USB 连接的打印机驱动程序 (macOS)”。
- 按照安装程序的说明连接 USB 电缆。

从光盘安装 Device Software Manager

1. 将光盘放入计算机。

如果安装程序没有自动启动，请在光盘的根目录中双击[Setup.exe]。

2. 单击[在线安装]。



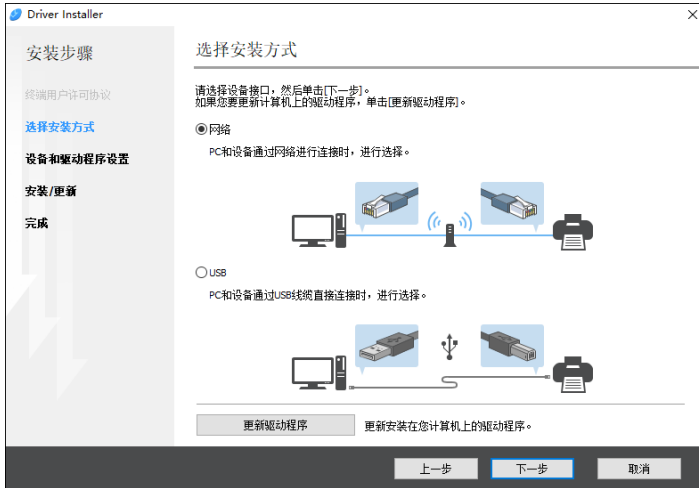
3. 在“许可证协议”画面上选择[我接受此协议]，然后单击[安装]。

4. 在“质量改善计划”画面上，选择[我愿意参与质量改善计划]或[我不愿意参与质量改善计划]，然后单击[下一步]。

5. 在“驱动程序更新通知设置”画面上，指定是否显示有关驱动程序更新的消息，然后单击[下一步]。

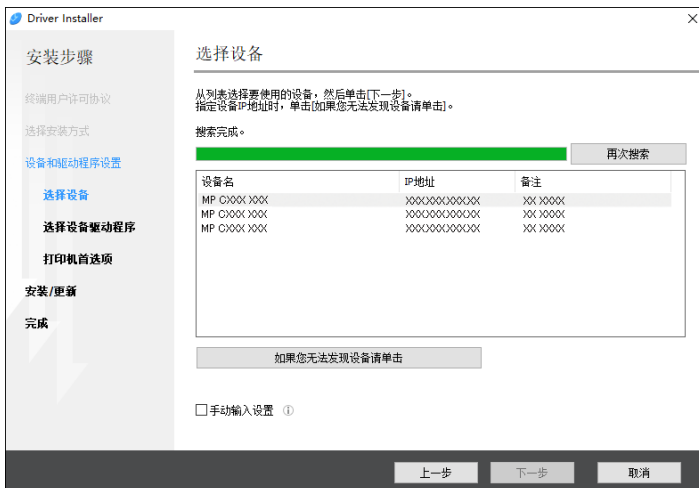
开始 Device Software Manager 的安装过程。

6. 选择机器与计算机之间的连接，然后单击[下一步]。



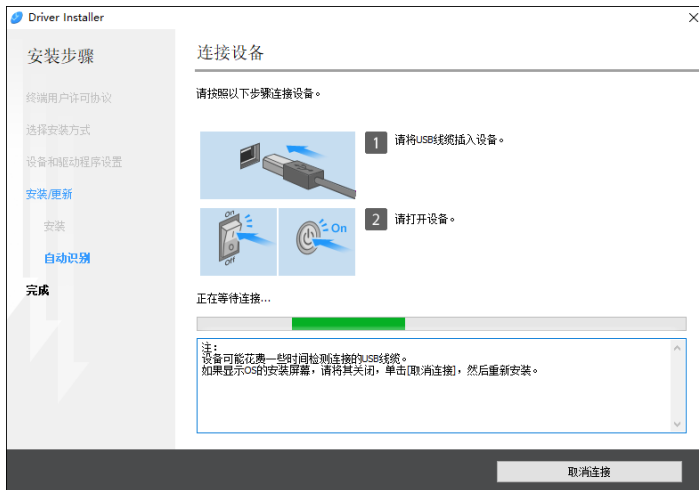
- 网络：搜索连接到网络的设备。
- USB：按照“设备连接”画面上的说明，用USB电缆连接机器和计算机以搜索机器。

7. 从检测到的设备中选择本机，然后单击[下一步]。



开始安装驱动程序。

- 如果安装开始时显示“无法验证发布者”，请继续安装。从制造商网站下载的已启动的安装程序没有问题。继续安装。
- 使用 USB 电缆连接机器和计算机时，请按照安装程序画面上的说明进行操作。



如果没有检测到机器，请单击[取消连接]。即使取消连接，安装也已完成。安装程序画面关闭后，当使用 USB 电缆将机器连接到计算机时，机器将自动添加。

8. 安装完成时，单击[完成]。

注

- 安装完成后，在桌面画面上会创建 Device Software Manager 图标。



- 您可以使用 Device Software Manager 更新已安装的打印机驱动程序。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“更新驱动程序（Windows）”。

安装“下载的文件”中的 Device Software Manager

1. 双击下载的文件。
2. 在“许可证协议”画面上选择[我接受此协议]，然后单击[安装]。
3. 在“欢迎来到 Device Software Manager 安装向导”画面上单击[下一步]。
4. 在“质量改善计划”画面上，选择[我愿意参与质量改善计划]或[我不愿意参与质量改善计划]，然后单击[下一步]。

5. 在“驱动程序更新通知设置”画面上，指定是否显示有关驱动程序更新的消息，然后单击[下一步]。

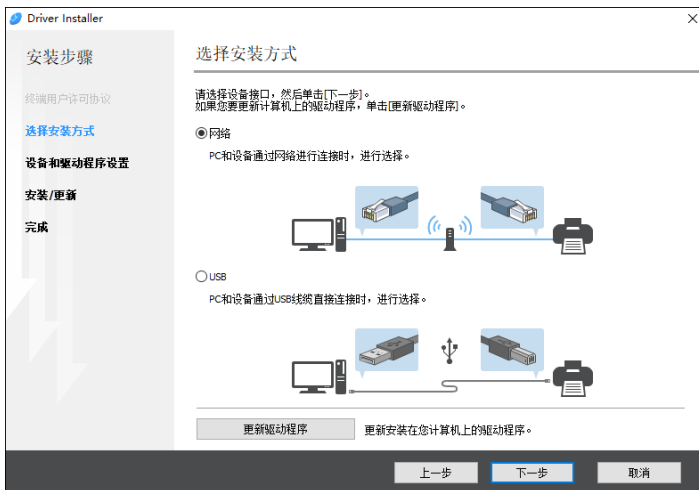
开始 Device Software Manager 的安装过程。

6. 完成安装后，选择[运行 Device Software Manager]复选框，然后单击[完成]。

在线安装的安装完成。下一步，安装打印机驱动程序。

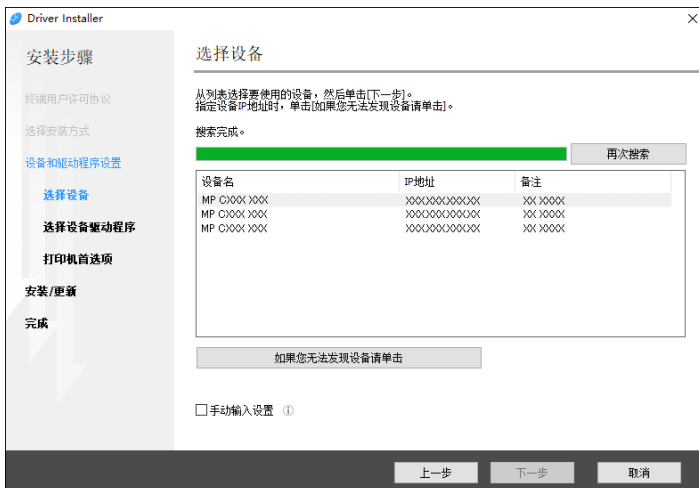
7. 在“终端用户许可协议”画面上，选择[同意]，然后单击[下一步]。

8. 选择机器与计算机之间的连接，然后单击[下一步]。



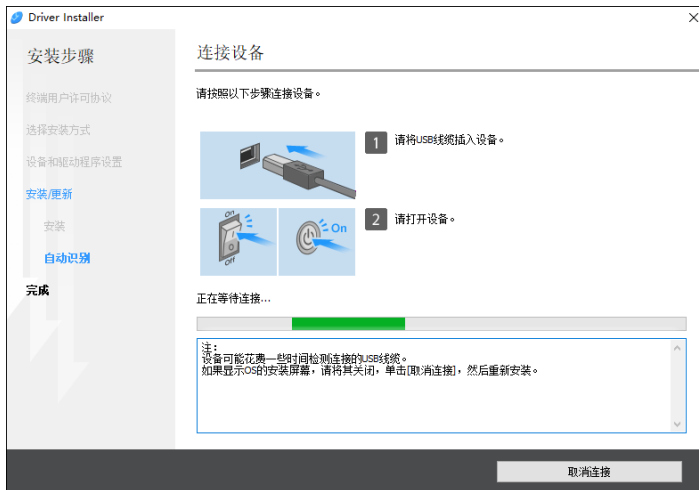
- 网络：搜索连接到网络的设备。
- USB：按照“设备连接”画面上的说明，用 USB 电缆连接机器和计算机以搜索机器。

9. 从检测到的设备中选择本机，然后单击[下一步]。



开始安装驱动程序。

- 如果安装开始时显示“无法验证发布者”，请继续安装。从制造商网站下载的已启动的安装程序没有问题。继续安装。
- 使用 USB 电缆连接机器和计算机时，请按照安装程序画面上的说明进行操作。



如果没有检测到机器，请单击[取消连接]。即使取消连接，安装也已完成。安装程序画面关闭后，当使用 USB 电缆将机器连接到计算机时，机器将自动添加。

10. 安装完成时，单击[完成]。

注

- 双击在计算机查找程序上创建的 Device Software Manager 图标来更新打印机驱动程序。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“更新驱动程序（Windows）”。



安装用于网络连接的打印机驱动程序 (Windows)

当机器与计算机连接到同一网络时，安装程序将搜索要安装打印机驱动程序的机器。如果安装程序找不到机器，请指定 IP 地址或机器名称以安装打印机驱动程序。

安装光盘中的 PCL 6 打印机驱动程序

3

1. 将光盘放入计算机。

如果安装程序没有自动启动，请在光盘的根目录中双击[Setup.exe]。

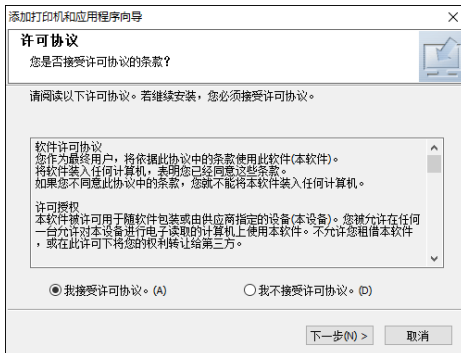
2. 选择语言，然后单击[确定]。

3. 单击[从磁盘安装]。



4. 单击[网络打印机]。

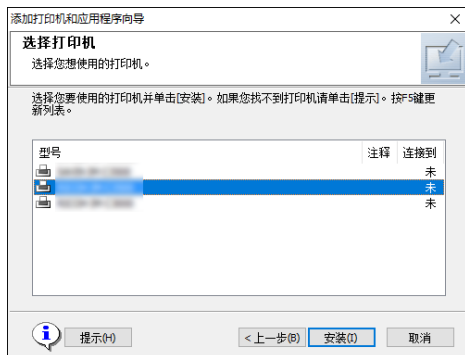
5. 在“许可协议”画面上，选择[我接受许可协议]，然后单击[下一步]。



6. 确认“确认网络连接”画面，然后单击[下一步]。

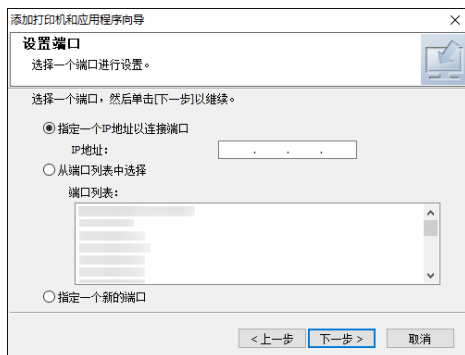
搜索检测连接到网络的设备。

7. 从设备中选择本机，然后单击[安装]。



8. 如果显示了“设置端口”画面，请选择端口的设置方法。

计算机无法访问机器时会显示这个画面。



使用以下方法之一，指定用于计算机和机器之间的连接的端口：

指定 IP 地址

1. 输入本机的 IP 地址，然后单击[下一步]。
2. 转至步骤 9。

从端口列表中选择

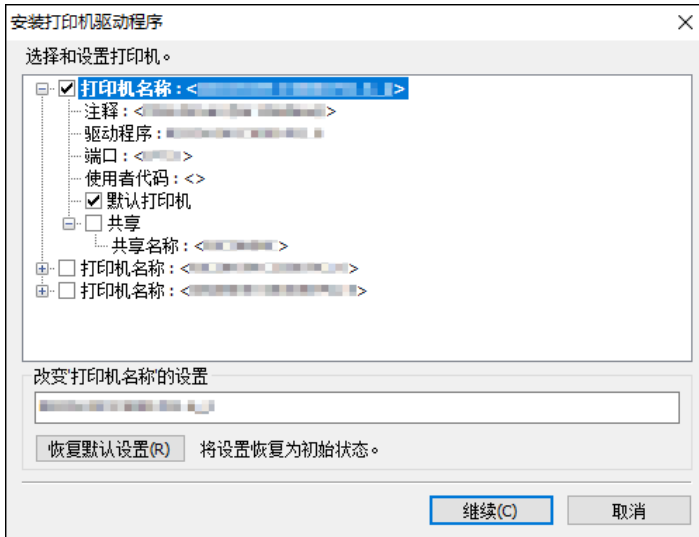
1. 选择要用于计算机和机器之间的连接的端口，然后单击[下一步]。
2. 转至步骤 9。

创建新端口

1. 选择[指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
2. 在“添加打印机和应用程序向导”画面上，选择[标准 TCP/IP 端口]，然后单击[下一步]。
3. 在“添加标准 TCP/IP 打印机端口向导”画面上，单击[下一步]。

4. 在“添加端口”画面上，输入机器的打印机名称或 IP 地址，然后单击[下一步]。
端口名称是自动输入的。您可以更改该端口名称。
5. 当显示“需要更多端口信息”画面时，选择[RICOH Network Printer C model]，然后单击[下一步]。
6. 单击[完成]。

9. 指定要安装的打印机名称，以及是否将其用作默认打印机。



10. 单击[继续]。

打印机驱动程序安装开始。

11. 单击[完成]。

当系统提示重启计算机时，请按照显示的说明重新启动计算机。

从光盘安装 PostScript 3 打印机驱动程序

1. 将光盘放入计算机。

如果安装程序没有自动启动，请在光盘的根目录中双击[Setup.exe]。

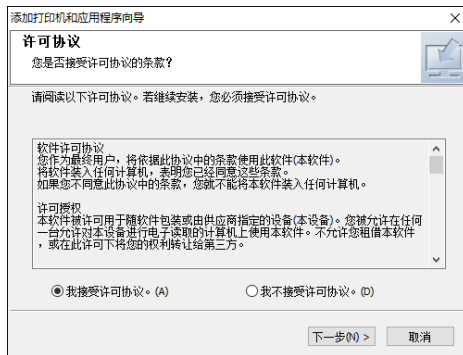
2. 选择语言，然后单击[确定]。

3. 单击[PostScript 3 打印机驱动程序]。



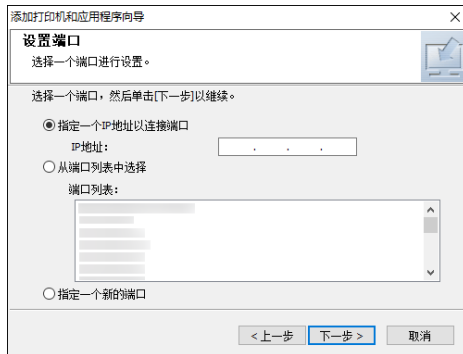
3

4. 在“许可协议”画面上，选择[我接受许可协议]，然后单击[下一步]。



5. 单击[向后]。

6. 选择用于连接端口的方法。



使用以下方法之一，指定用于计算机和机器之间的连接的端口：

指定 IP 地址

1. 输入本机的 IP 地址，然后单击[下一步]。

从端口列表中选择

1. 选择要用于计算机和机器之间的连接的端口，然后单击[下一步]。

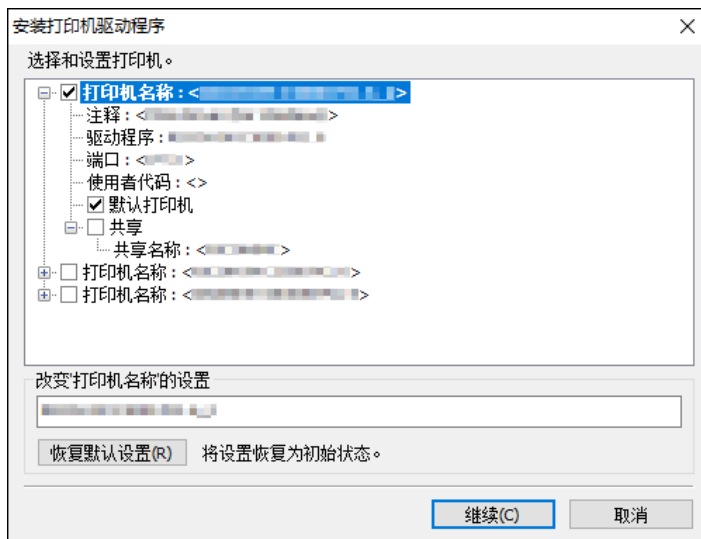
创建新端口

1. 选择[指定一个新的端口]，然后单击[下一步]。
2. 在“添加打印机和应用程序向导”画面上，选择[标准 TCP/IP 端口]，然后单击[下一步]。
3. 在“添加标准 TCP/IP 打印机端口向导”画面上，单击[下一步]。
4. 在“添加端口”画面上，输入机器的打印机名称或 IP 地址，然后单击[下一步]。

端口名称是自动输入的。您可以更改该端口名称。

5. 当显示“需要更多端口信息”画面时，选择[RICOH Network Printer C model]，然后单击[下一步]。
6. 单击[完成]。

7. 选择机器的[打印机名称]以打开菜单树，然后指定设置项。



8. 单击[继续]。

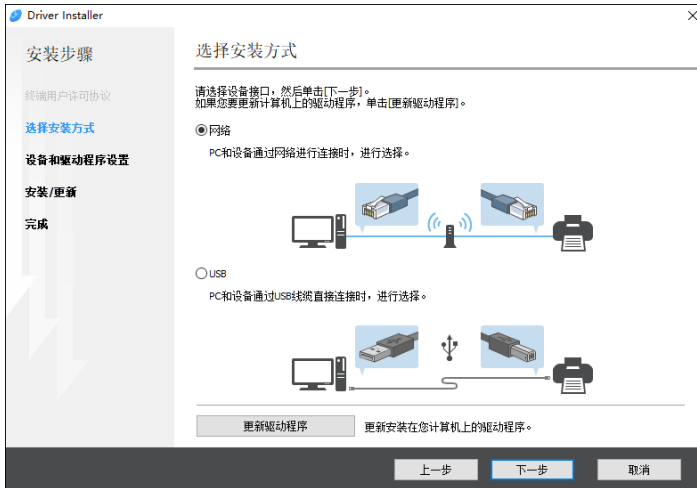
打印机驱动程序安装开始。

9. 单击[完成]。

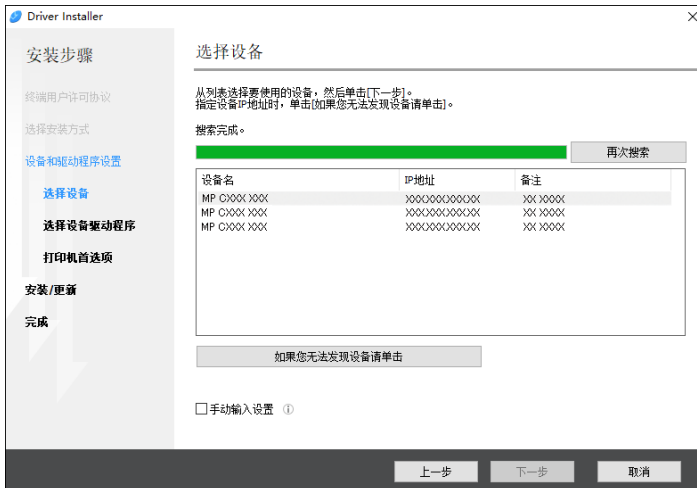
当系统提示重启计算机时，请按照显示的说明重新启动计算机。

从“下载的文件”安装 PCL 6/PostScript 3 打印机驱动程序

1. 双击下载的文件。
2. 确认安装位置，然后单击[提取]或[安装]。
 - 如果显示“安全警告”画面，请单击[确定]。
 - 如果显示“用户帐户控制”画面，请单击[是]或[允许]。
3. 在“终端用户许可协议”画面上，选择[同意]，然后单击[下一步]。
4. 选择[网络]，然后单击[下一步]。



- 搜索检测连接到网络的设备。
 - 如果显示错误画面，请参见 p.80 “如果找不到机器”。
5. 从检测到的设备中选择本机，然后单击[下一步]。



打印机驱动程序安装开始。

6. 安装完成时，单击[完成]。

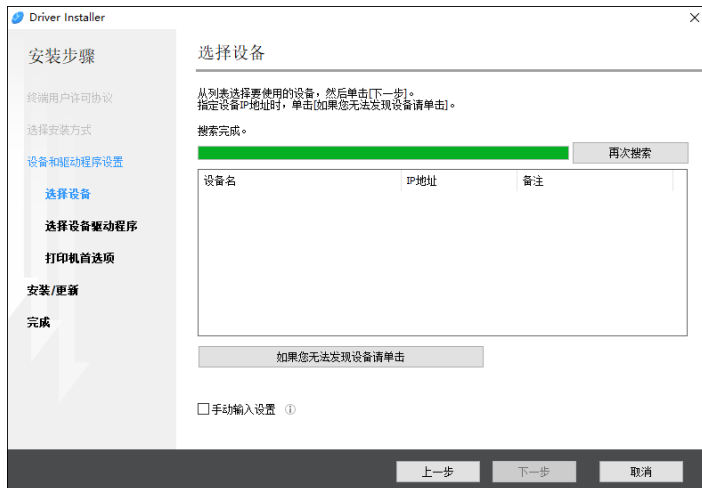
如果找不到机器

将会显示“网络连接错误”画面。



确认并执行**1**至**3**，然后单击[确定]。如果仍未找到机器，请指定 IP 地址或机器名称以安装打印机驱动程序。

1. 单击[如果您无法发现设备请单击]。



2. 选择[指定设备 IP 地址]或[指定设备名]，然后单击[下一步]。

指定机器 IP 地址时

1. 输入本机的 IP 地址，并单击[搜索]。



2. 当检测到机器时，单击[下一步]。
打印机驱动程序安装开始。

指定机器名称时

1. 请选择要使用的机器，然后单击[下一步]。



2. 在“打印机首选项”画面上，从“端口名”中选择其中一个端口名称，然后单击[下一步]。



打印机驱动程序安装开始。

有关安装打印机驱动程序后指定 IP 地址的过程的详细信息，请参阅以下部分：

请参见《用户指南》（完整版）的“即使安装了打印机驱动程序也无法打印文档时”。

3. 安装完成时，单击[完成]。

安装用于网络连接的打印机驱动程序 (macOS)

在 macOS 下安装 PPD 文件（打印机驱动程序），然后通过系统首选项在计算机上注册机器。

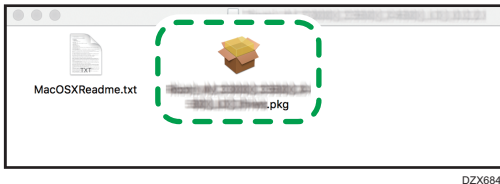
安装 PPD 文件

3

1. 将光盘放到电脑中，单击[macOS]以显示[macOS PPD 安装程序]文件夹。

要从下载的文件安装驱动程序，则显示下载的文件所在的文件夹。

2. 双击程序包文件。



DZX684

- 要从光盘安装，请双击[macOS] ► [macOS PPD 安装程序]文件夹中的程序包文件。
- 当显示安装确认画面时，单击[继续]。

3. 在“介绍”画面上，单击[继续]。

4. 在“许可证”画面上，单击[继续]，然后单击[接受]。

- 当提示选择驱动程序的安装位置时，请指定安装位置，并单击[继续]。

5. 单击[安装]。



6. 输入电脑的用户名称和密码，然后单击[安装软件]。



开始安装 PPD 文件。

7. 完成安装以后，单击[关闭]。

在[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]中注册机器

在系统首选项中注册机器的 PPD 文件以启用打印。

1. 从 Apple 菜单中选择[系统首选项...]
2. 单击[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]。
3. 单击[+]。



4. 单击[IP]，并配置机器的信息。

添加

默认 IP Windows

搜索 搜索

地址:

输入主机名或 IP 地址。

协议: HP Jetdirect - Socket

队列:

让默认队列为空。

名称:

位置:

使用:

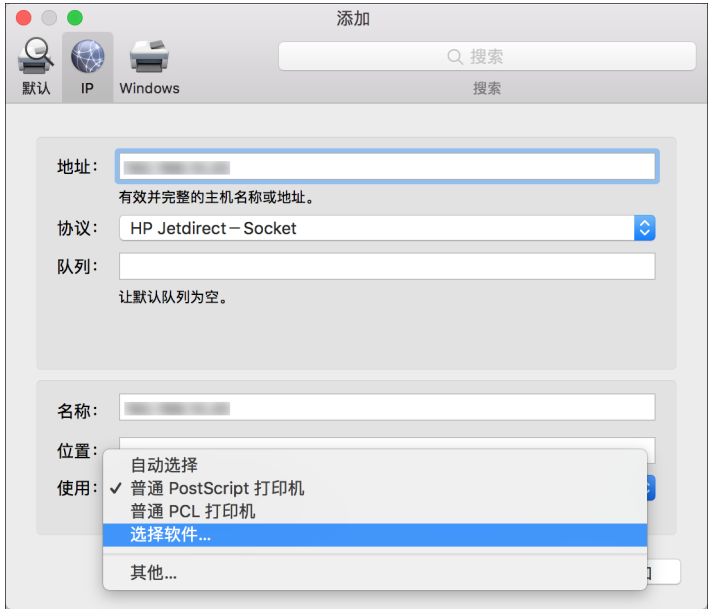
添加

- 地址：输入机器的 IP 地址。
- 协议：选择[LPD（行式打印机后台程序）]。如果打印机在使用[LPD（行式打印机后台程序）]协议时需要一些时间来执行操作，请将协议更改为[HP Jetdirect - Socket]。
- 使用：检查是否显示机器名称。如果显示“通用 PostScript 打印机”，则输入的 IP 地址可能不正确。

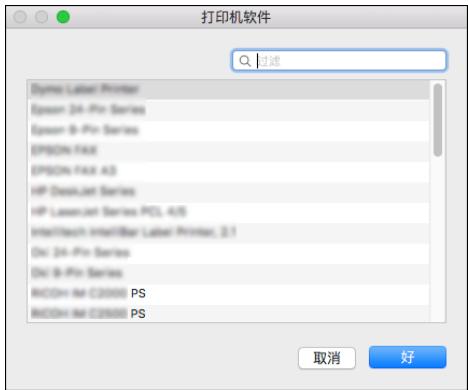
即使 IP 地址正确，仍显示“通用 PostScript 打印机”时

执行以下步骤来选择机器的 PPD 文件：

1. 在“使用”上选择[选择软件...]



2. 在“打印机软件”画面上选择机器，然后单击[好]。



5. 单击[添加]。

显示进度画面。

- 如果进度画面在一段时间后仍未关闭，请单击[配置...]或[设置]并配置打印机的选项配置。有关选项配置的程序，请参见 p.87 “指定选项设置”。

6. 检查机器名称是否添加到[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]画面上。



7. 关闭系统首选项画面。

指定选项设置

如果没有自动反映机器的选项配置，请在[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]中选择机器上安装的选项。

1. 从 Apple 菜单中选择[系统首选项...]
2. 单击[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]。
3. 从列表中选择机器，然后单击[选项与耗材...]



4. 单击[驱动程序]或[选项]，选择机器上安装的选项，然后单击[好]。



- 如果未显示可用选项，则 IP 地址输入不正确或未正确注册 PPD 文件。要输入 IP 地址或注册 PPD 文件，请参见 p.84 “在[打印与扫描]或[打印机与扫描仪]中注册机器”。

5. 关闭系统首选项画面。

打印文件的基本步骤

指定打印机驱动程序并配置文件尺寸、纸张类型和用于打印文件的其他设置。

★重要信息

- 选择双面打印作为默认设置。如果仅要单面打印，请为双面打印设置选择[关]。
- 如果在机器处于睡眠模式时通过 USB 2.0 发送打印作业，在打印作业完成后，计算机上可能会出现错误信息。在这种情况下，请检查文件是否已打印。

3

在 Windows 中打印文件

1. 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单中显示打印机驱动程序的设置画面。

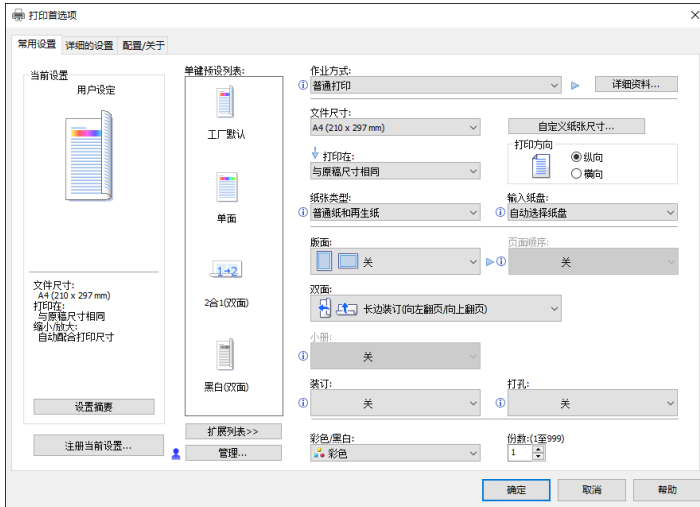
用于显示文件的方法因应用程序而异。

例如，在 Microsoft Word/Excel 中，请单击[文件]菜单中的[打印]，选择要使用的设备，然后单击[打印机属性]。



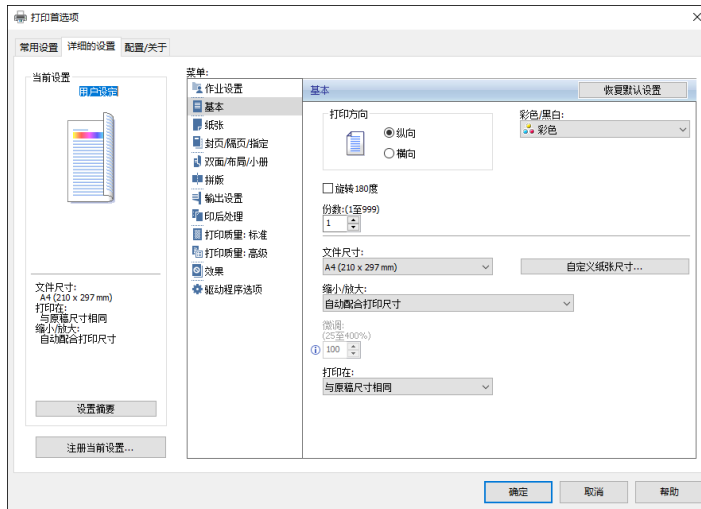
2. 指定文件尺寸、纸张类型、纸盘和其他设置。

您可以在[常用设置]选项卡和[详细的设置]选项卡上指定打印设置。即使不使用[详细的设置]选项卡，也可以在[常用设置]选项卡上指定基本设置。



- 单键预设列表：注册了合并或双面等一些常用功能。单击要选择的功​​能对应的图标。您可以在单键设置中注册常用打印设置。
参见《用户指南》（完整版）的“注册常用设置”。
- 作业方式：选择[普通打印]以立即执行打印。
您可以先打印部分内容来进行测试，然后再继续打印文件的其余部分（样张打印）。
请参见《用户指南》（完整版）的“打印部分内容来进行测试并再打印文件的其余部分”。
您可以将文件存储在机器中（锁定打印、保留打印或保存的打印）。
请参见《用户指南》（完整版）的“在机器中存储要打印的文档”。
- 文件尺寸：选择要打印的文件尺寸。
- 打印方向：指定文件的方向。选择纵向或横向。
- 纸张类型：选择要使用的纸张类型。
- 输入纸盘：选择要使用的纸张所装入的纸盘。选择[自动选择纸盘]时，机器会根据指定的[打印在]和[纸张类型]自动选择合适的纸盘。
- 彩色/黑白：选择打印颜色。
您可以使用以下设置来以通用色彩进行打印：
 - [详细设置]选项卡 ► [打印质量：标准] ► "无障碍色彩管理" ► [开]
- 打印份数：输入打印数量。

在[详细的设置]选项卡，您可以配置高级设置。更改菜单和指定设置项目。



警告图标 (ⓘ) 表示存在禁用的项目。单击该图标以查看原因。

3. 完成配置后，单击[确定]以打印。

注

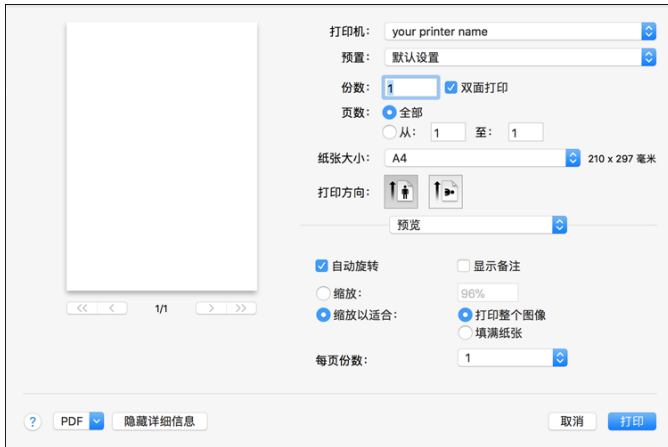
- 在[设备和打印机]屏幕上，右键单击机器的打印机图标，然后单击[打印设置]以更改打印机设置的默认值。
- 使用从打印服务器分发的驱动程序时，打印服务器中指定的[标准设置]将显示为默认值。

在 macOS 中打印文件

下面的示例过程使用 macOS 10.13。该流程可能因不同版本而异。

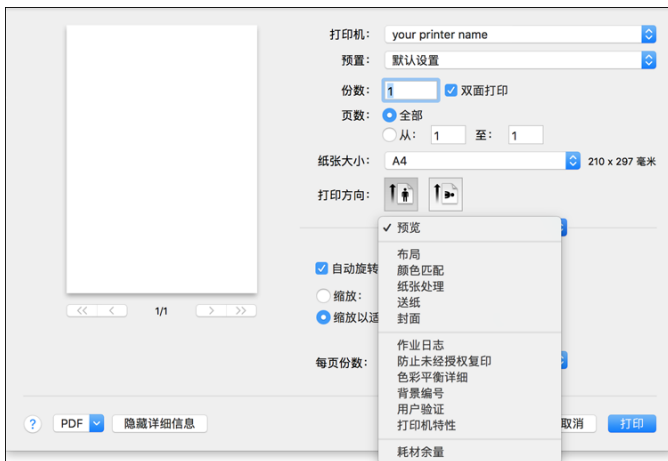
1. 在计算机上打开要打印的文档，然后单击[文件]菜单上的[打印]。
2. 从“打印机：”中选择您使用的打印机。

3. 指定纸张尺寸、方向和其他设置。



- 打印份数：输入打印数量。
- 纸张尺寸：选择要打印的文件尺寸。
- 打印方向：指定文件的方向。选择纵向或横向。

4. 从弹出菜单中选择一种类别，然后指定纸盘和纸张类型。



送纸

- 所有页：选择要使用的纸张所装入的纸盘。选择[自动选择]时，机器会根据指定的纸张尺寸和纸张类型自动选择合适的纸盘。

如果未在机器上装入指定尺寸的纸张，则按照机器的设置执行打印。

作业日志

- 作业方式：选择[普通打印]以立即执行打印。

您可以先打印部分内容来进行测试，然后再继续打印文件的其余部分（样张打印）。

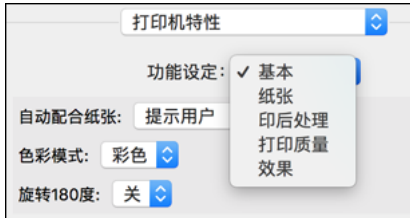
请参见《用户指南》（完整版）的“打印部分内容来进行测试并再打印文件的其余部分”。

您可以将文件存储在机器中（锁定打印、保留打印或保存的打印）。

请参见《用户指南》（完整版）的“在机器中存储要打印的文档”。

打印机特性

在“功能集”中选择一个类别，然后指定设置项目。



- 基本
 - 色彩模式：选择打印颜色。
- 纸张
 - 纸张类型：选择要使用的纸张类型。

5. 完成配置后，单击[打印]以进行打印。

在纸张的两面打印

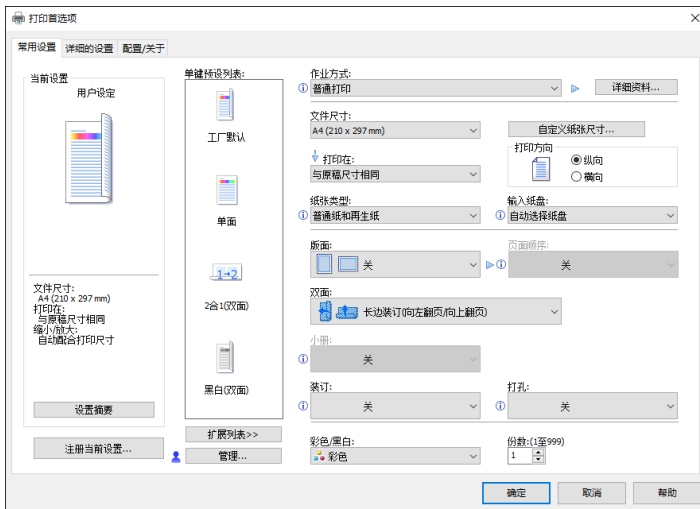
在打印机驱动程序中指定双面打印。

指定双面打印 (Windows)






在[常用设置]选项卡中指定双面打印。

3

1. 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单中显示打印机驱动程序的设置画面。
2. 指定纸张尺寸、纸张类型、打印方向和其他。
p.89 “打印文件的基本步骤”
3. 在[常用设置]选项卡上，单击“双面”以指定纸张的装订侧和翻页类型。



原稿方向和翻页类型

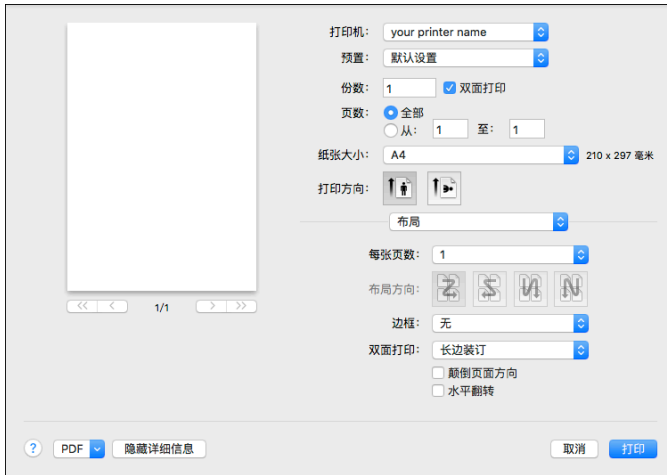
方向	向左翻页	向上翻页
纵向 		
横向 		

4. 完成配置后，单击[确定]以打印。

指定双面打印(macOS)

在[布局]菜单中指定双面打印。

1. 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单中显示打印机驱动程序的设置画面。
2. 指定纸张尺寸、方向、纸张类型和其他设置。
p.89 “打印文件的基本步骤”
3. 选中[双面]复选框，然后选择[布局]以指定纸张的装订侧和翻页类型。



原稿方向和翻页类型



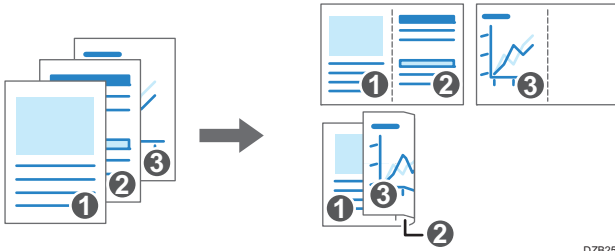
4. 完成配置后，单击[打印]以进行打印。

将多页合并打印到一张纸上

您可以将多页缩小打印到一张纸上（合并两张原稿）。

例如，您可以将 A4 尺寸的原稿缩小到 A5 尺寸并将两页打印到一张 A4 纸上。您可以同时使用双面打印和合并两张原稿功能，以节省纸张。

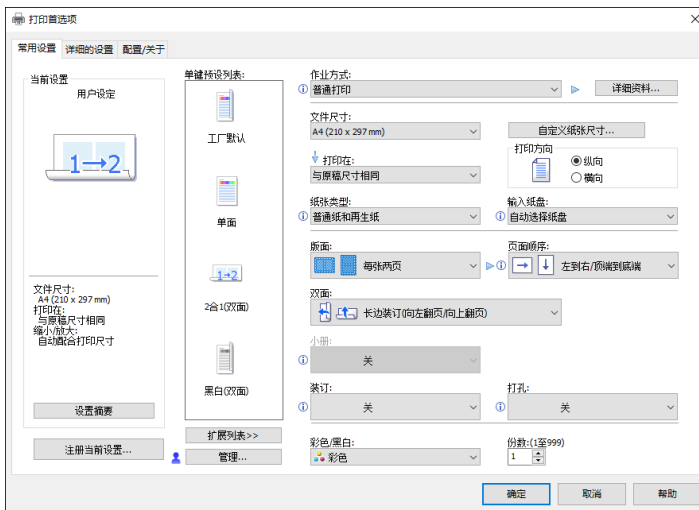
您最多可以将 16 个页面打印到一张纸上并可以指定这些页面在纸张上排列的顺序。



指定合并两张原稿功能 (Windows)

在[常用设置]选项卡上指定合并两张原稿功能。

1. 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单中显示打印机驱动程序的设置画面。
2. 指定纸张尺寸、纸张类型、打印方向和其他设置。
p.89 “打印文件的基本步骤”
3. 指定要合并的页数和页面顺序。



- 版面：选择要合并的页数。

- 页面顺序：选择页面的顺序。
- 划边框线：在[详细的设置]选项卡► [双面/布局/小册]上选择[划边框线]复选框以在页面之间绘制线条。

4. 完成配置后，单击[确定]以打印。

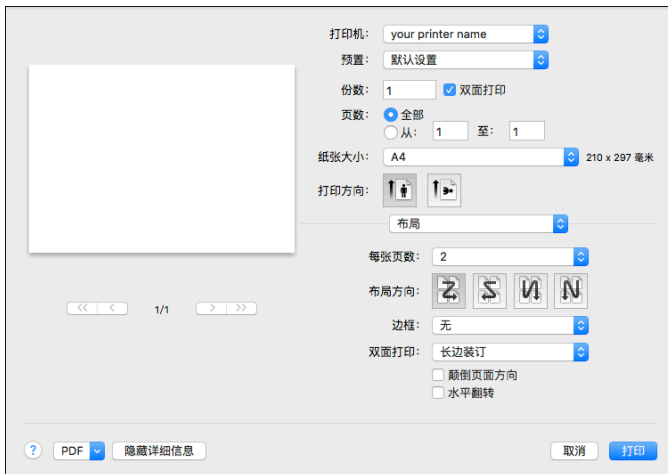
从支持与机器相同功能的应用程序中打印时，请勿在应用程序中设置该功能。如果在应用程序中启用了设置，则打印结果可能与预期不符。

指定合并两张原稿功能(macOS)

3

在[布局]菜单上指定合并两张原稿功能。

1. 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单中显示打印机驱动程序的设置画面。
2. 指定纸张尺寸、方向、纸张类型和其他设置。
p.89 “打印文件的基本步骤”
3. 选择[布局]，然后指定要合并的页数和页面的顺序。



- 每张页数：选择要合并的页数。
- 布局方向：选择页面的顺序。
- 边框：选择要在页面之间绘制的边框线类型。


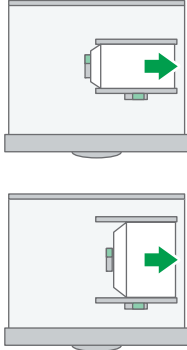
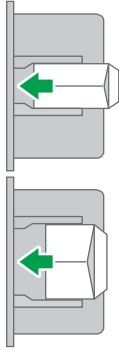

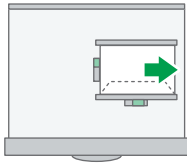
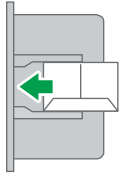
4. 完成配置后，单击[打印]以进行打印。

在信封上进行打印

将信封放入手送台或纸盘。

将信封放入机器并在控制面板上更改纸盘纸张设置。

1. 将信封放入手送台或纸盘。

信封类型和方向	纸盘 2 到 4	手送台
侧面开口的信封 	 <p>DZW708</p> <p>口盖：打开 信封底边：右侧 打印面：上部</p>	 <p>DZW709</p> <p>口盖：打开 信封底边：左侧 打印面：下部</p>
侧面开口的信封 	 <p>DZB935</p> <p>口盖：合上 信封底边：背面 打印面：上部</p>	 <p>DZB936</p> <p>口盖：合上 信封底边：背面 打印面：下部</p>

2. 在“主页”画面上，按[设置]。



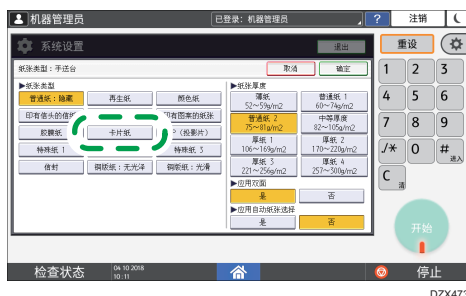
- 按[纸盘纸张设置] ► [纸盘纸张尺寸]或[打印机手送纸张尺寸]，然后选择信封的尺寸。



- 如果列表中不包含所装入信封的尺寸，请选择[自定义尺寸]并输入该值。

- 按[确定]。

- 按装入信封的纸盘所对应的“纸张类型”，然后选择[信封]。

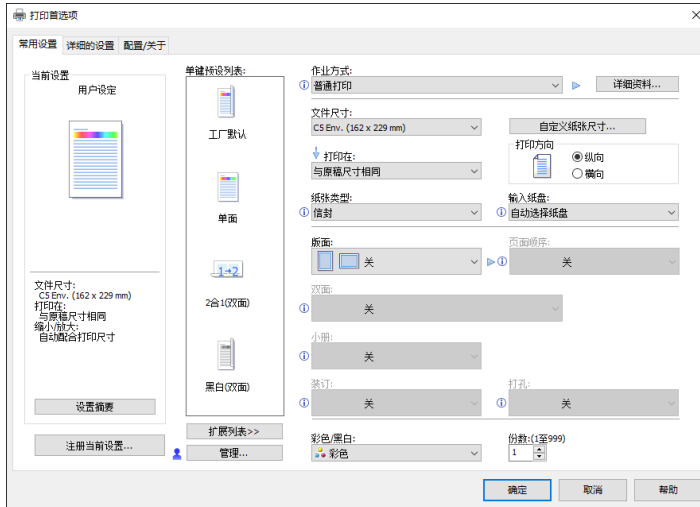


- 完成配置后，按[主页] (🏠)。

- 在计算机上打开要打印的文件，然后从应用程序的打印菜单显示打印机驱动程序的设置画面。

8. 指定纸张尺寸和纸张类型。

Windows

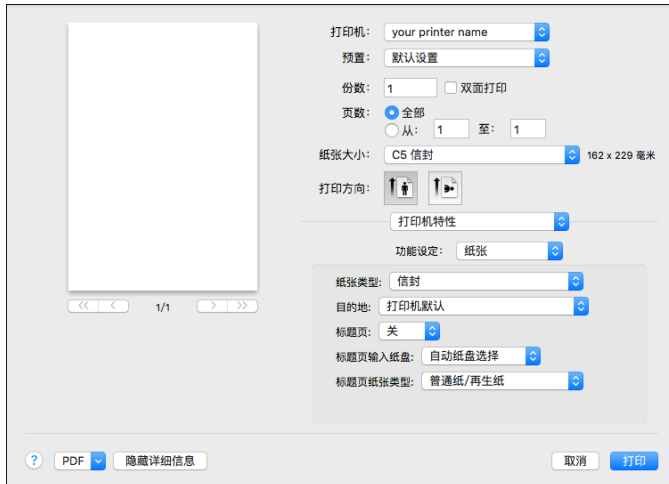


- 文件尺寸：选择信封尺寸。如果选项中不包含所需的信封尺寸，请在[自定义纸张尺寸...]中输入该值。
- 纸张类型：[信封]

您可以指定自定义纸张尺寸，这通常会用作[文件尺寸]的选项。

参见《用户指南》（完整版）的“在手送台中装入的自定义尺寸纸张上进行打印”。

macOS



- 纸张尺寸：选择信封尺寸。如果选项中不包含所需的信封尺寸，请选择[管理自定义尺寸]并输入该值。

- 纸张类型: [信封]

9. 执行打印。

从控制面板打印打印机中存储的文件

要从打印机驱动程序打印机器中存储的文件，请在控制面板的快速打印发布上执行打印操作。文件管理员还可以删除不必要的文件，并解锁因输入无效密码而锁定的文件。

1. 在主页画面上，按[快速打印发布]。



3

2. 在[快速打印发布]画面上，选择用于存储文件的用户 ID。

输入存储受密码保护的锁定打印文件或保存的打印文件时使用的密码。画面上会显示所输入密码对应的文件和没有密码的文件。

3. 选择一个要打印的文件。



- 预览：会显示文件的第一页。如果选择了多个文件，则无法显示预览。
- 打印设置：更改所选文件的打印设置。
请参见《用户指南》（完整版）的“在控制面板上配置的打印设置”。
- 管理文件...：更改保留打印作业的打印时间或文件上指定的密码。如果选择了多个文件，则[管理文件...]会被禁用。

4. 按[打印]。

直接从 USB 闪存设备或 SD 卡打印

您可以将存储设备连接到机器的介质插槽并打印其上存储的文件。通过这种方法可以轻松打印外部数据。

⚠ 注意

- 请将 SD 卡和 USB 闪存设备置于儿童接触不到的地方。如果儿童意外吞下 SD 卡或 USB 闪存设备，请立即就医。

↓ 注

- 本机支持 USB 闪存设备和 SD 卡的直接打印。不过，本机不能使用某些类型的 USB 闪存设备和 SD 卡。
- 本机无法打印大小超过 1 GB 的文件。
- 您最多可以选择 100 个文件，总大小不超过 1 GB。
- 如果取消了 PDF 文件的打印作业，请从 Acrobat Reader 等 PDF 查看器执行打印时，使用打印机驱动程序。

可打印的文件格式

文件格式	详细信息
JPEG 文件	Exif 1.0 或更高版本
TIFF 文件	未压缩的 TIFF 文件 使用 MH、MR 或 MMR 方法压缩的 TIFF 文件
PDF 文件	PDF 1.7（兼容 Acrobat 8.0）或更低版本*1

*1 本机不支持以下功能：Crypt Filter 或 DeviceN 的 Color Space（八个组件以上）、水印注释、可选内容（版本 1.6）、AcroForm

↓ 注

- 可能无法打印自定义尺寸的 PDF 文件。

从存储设备或扫描应用程序进行打印

1. 在主页画面上，按[打印/扫描(存储器设备)]

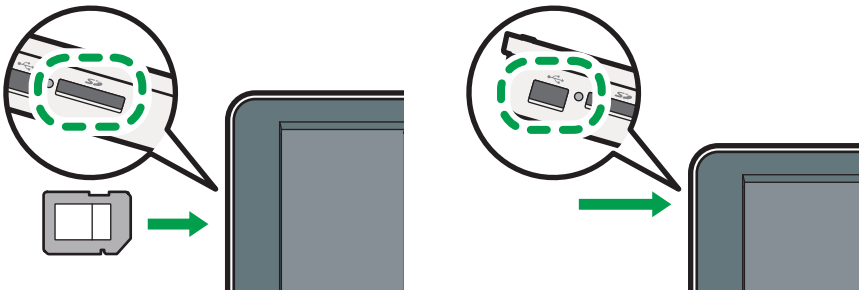


2. 在[打印/扫描（存储设备）]画面，按[从存储设备打印]



3

3. 在控制面板侧面的介质插槽中插入存储设备。



DZW178

4. 按[USB]或[SD卡]。

5. 选择要打印的文件。

外部媒体中的文件将显示为图标或缩略图图像。



6. 按[打印设置]以在必要时指定双面打印或印后处理设置。



- 全彩色：指定是否进行彩色打印。机器可能会在彩色打印模式下打印有点像黑白颜色的文件。要打印全黑白的文件，请选择[黑白]。
- 复印倍率：选择以原稿尺寸打印还是缩小或放大以适应纸张尺寸。
- 数量：输入打印数量。
- 分辨率：选择要打印的图像分辨率。
- 选择纸盘：选择纸盘。
- 双面：选择打印页的翻页方向。
- 合并：选择是否将多页合并到一页上。
- 分页/分类：选择按页面顺序逐份打印还是逐页批量打印。
- 小册：选择杂志装订的翻页方向。只有以 PDF 格式打印文件时，您才可以指定杂志装订设置。

7. 按[开始]以开始打印。

4. 扫描

扫描文档并通过电子邮件发送扫描数据

扫描文档，将扫描数据添附到电子邮件中并通过本机发送。

- 提前配置 SMTP 服务器和网络设置。
请参见《用户指南》（完整版）的“配置从计算机发送电子邮件的设置”。
- 在通讯簿中注册电子邮件地址，以便在发送电子邮件时轻松选择地址作为目的地。
请参见《用户指南》（完整版）的“在通讯簿中注册电子邮件地址”。

4

发送电子邮件的基本步骤

1. 按主页画面上的[扫描]。



2. 在扫描画面上选择[扫描至电子邮件]。



3. 将原稿放置在扫描仪上。

请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

4. 在扫描画面上按[发送设置]。

5. 按[发件人]并指定发件人。

- 当登录用户在操作机器时，登录用户将成为发送者。
- 如果在[系统设置] ► [文件转送]选项卡► [自动指定发送者名称]中指定了[开]，即使未指定发件人，也可以发送电子邮件。在机器上注册的管理员电子邮件地址将用作发送者。
- 请指定发送者以接收打开确认。

6. 选中[回执]复选框，以接收来自目的地的电子邮件打开确认。



7. 在扫描画面上指定目的地。



- 要手动输入电子邮件地址，请从目的地历史记录中选择目的地，或在通讯簿中搜索目的地，按 $+$ 并指定目的地。



- 再次按 2 以指定目的地，或选择[To]、[Cc]或[Bcc]。



8. 根据扫描数据的用途，指定扫描设置。

- p.123 “以合适的质量和浓度扫描原稿”
- p.125 “在扫描文档时指定文件类型或文件名称”

9. 按[开始]。

在通讯簿中注册发送电子邮件时指定的电子邮件目的地

如果要通过手动输入或从扫描仪记录中选择电子邮件地址来指定电子邮件地址，您可以在发送电子邮件之前，在通讯簿中注册电子邮件地址。

1. 按主页画面上的[扫描]。



2. 在扫描画面上选择[扫描至电子邮件]。



3. 将原稿放置在扫描仪上。

请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

4. 按扫描画面上的[发送设置]，然后根据扫描数据的目的，配置扫描设置。

p.123 “以合适的质量和浓度扫描原稿”

p.125 “在扫描文档时指定文件类型或文件名称”

5. 指定目的地。

- 手动输入时

1. 按 ，然后选择[使用键盘输入]。



2. 输入电子邮件地址，然后按 .



DZC511

3. 指定手动输入的电子邮件地址，然后按[注册至通讯簿]。



DZC512

4. 输入名称和其他附加信息。

- 从传输历史记录中选择时

1. 按 **+** 并选择[从历史选择]。



DZC513

2. 针对要注册目的地，按[编入]。



DZC514

3. 注册名称和其他附加信息。

6. 在注册信息后，按[确定]关闭通讯簿画面。
7. 在扫描画面上按[开始]。

扫描文档并将扫描数据发送到文件夹

要将原稿的扫描数据发送到计算机上的共享文件夹，请事先在计算机上创建共享文件夹，然后在通讯簿中注册目标文件夹。

- 您还需要配置机器设置以连接到网络。

请参见《用户指南》（完整版）的“连接到有线局域网”。

注

- 使用 SMB 3.0 协议，您可以将文件保存在单独配置的文件夹中以应用加密。
- 扫描文件也可以保存到 FTP 服务器。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“注册用于[发送到文件夹]的目的地文件夹”。

打印检查表

打印下方的检查表以记录有关目的地计算机的设置值。

检查表		
No.	要检查的项目（设置值的示例）	设置条目列
[1]	计算机名称	
	DHCP 服务器启用/禁用设置	
	IP 地址	
[2]	域名/工作组名称	USERDNSDOMAIN: USERDOMAIN:
	计算机的登录用户名称	
[3]	计算机登录密码	
[4]	计算机上的共享文件夹名称	

确认计算机信息 (Windows)

确认用于创建共享文件夹的计算机的名称、IP 地址和其他信息，并在检查列表中记下信息。

1. 在计算机上单击[开始]，然后单击[Windows 系统] ► [命令提示符]。
2. 输入“ipconfig/all”并按[Enter]键。
3. 检查计算机名称、DHCP 服务器的启用/禁用状态和 IP 地址，并在检查表中的[1]中记下信息。

```
C:\Users\win10pro>ipconfig/all
Windows IP 配置
. . . . .
主机名 . . . . . : LAPTOP-5955S09U
主 DNS 后缀 . . . . . :
节点类型 . . . . . : 混合
IP 路由已启用 . . . . . : 否
WINS 代理已启用 . . . . . : 否

以太网适配器 Ethernet0:
. . . . .
连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
描述 . . . . . : Intel(R) 82574L Gigabit Network Con
物理地址 . . . . . : 00-0C-29-30-83-17
DHCP 已启用 . . . . . : 否
自动配置已启用 . . . . . : 是
本地链接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::5554:19d9:b88:20f1%5(首选)
IPv4 地址 . . . . . : 192.168.0.152(首选)
子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
```

如果显示上面的画面，请按以下所示填写表格：

[1]	计算机名	LAPTOP-5955S09U
	DHCP服务器启用/禁用设置	否
	IP地址	192.168.0.152

DZC523

4. 输入“set user”并按[Enter]键。

在“set”和“user”之间输入一个空格。

5. 检查域名、工作组名称和登录用户名，并在检查表中的[2]中记下信息。

```
C:\Users\TYamada>set user
USERDNSDOMAIN=abcd-net.local
USERDOMAIN=ABCD-NET
USERNAME=TYamada
USERDOMAIN_VERIFIED=
```

CKX007

如果显示上面的画面，请按以下所示填写表格：

[2]	域名/工作组名称	USERDNSDOMAIN [abcd-net. local] USERDOMAIN [ABCD-NET]
	计算机登录用户名	TYamada

DZC524

如果执行该命令的登录用户是本地用户，则不会显示“USERDNSDOMAIN”。

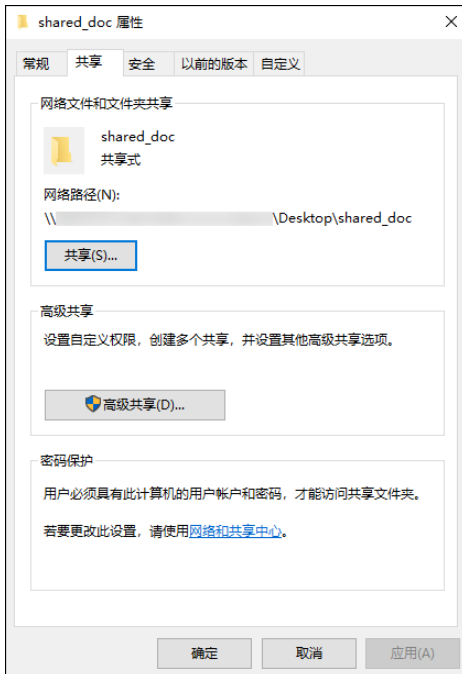
6. 检查计算机的登录密码，并在检查表中的[3]中记下信息。

已经确认所需的计算机信息。现在，在您的计算机上创建一个共享文件夹，并指定该文件夹的访问权限。

创建共享文件夹 (Windows)

在 Windows 桌面上创建共享文件夹，并指定文件夹的访问权限。

1. 以具有管理员权限的用户登录 Windows。
2. 在 Windows 资源管理器中创建一个新文件夹，并在检查表中的[4]中记下文件夹名称。
3. 右击创建的文件夹，然后单击[属性]。
4. 在[共享]选项卡上，单击[高级共享]。



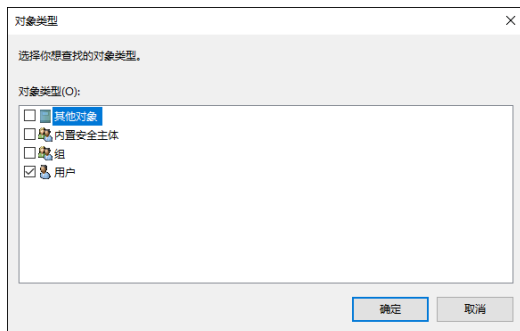
5. 选择[共享此文件夹]复选框，然后单击[权限]。

完成此流程后，删除 Everyone（未指定用户），然后添加允许访问该文件夹的用户。
下面的示例使用的是在检查表上记录了信息的用户。

6. 在[组或用户名]下选择[Everyone]，然后单击[删除]。

7. 单击[添加] ► [高级] ► [对象类型]。

8. 选择[用户]，然后单击[确定]。



9. 单击[位置]，选择用户所属的域或工作组的名称（检查表上的[2]），然后单击[确定]。

10. 单击[高级] ► [立即查找]。

11. 在搜索结果中，选择要添加的计算机的登录用户名（检查表上的[2]），然后单击[确定]。

如果找不到特定的用户，请单击[列]，或是右击[搜索结果]字段，选择[选择列]，然后从[可用列]列表或[Windows 2000 以前版本的登录名称]中选择[登录名]。

12. 单击[确定]。

13. 选择添加的用户，然后选择[权限]下的[允许]复选框。



14. 单击[确定]关闭所有窗口。

已成功配置该文件夹的访问权限。如果要指定文件夹的访问权限以允许其他用户或组访问此文件夹，请按以下步骤配置：

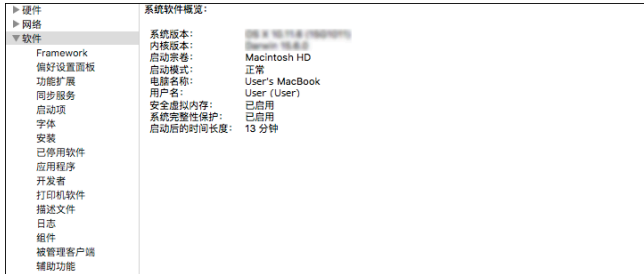
1. 右击创建的文件夹，然后单击[属性]。
2. 在[安全]选项卡上单击[编辑...]。
3. 单击[添加] ► [高级]。
4. 选择[对象类型]或[位置]，然后单击[搜索]。
5. 选择要分配权限的用户或组，然后单击[确定]。
6. 单击[确定]。
7. 选择添加的用户，然后选择[权限]下的[允许]复选框。
8. 单击[确定]关闭所有窗口。

确认计算机信息(macOS)

确认用于创建共享文件夹的计算机名称、登录用户名和其他设置，并在检查表中记下这些信息。

1. 以具有管理员权限的用户登录 macOS。
2. 单击 Apple 菜单。
3. 单击[系统报告]。

4. 单击左窗格中的[软件]，在检查表的[1]中记下显示的计算机名称，在[2]中记下用户名。



如果显示上面的画面，请按以下所示填写表格：

[1]	计算机名	用户的MacBook
[2]	计算机登录用户名	用户

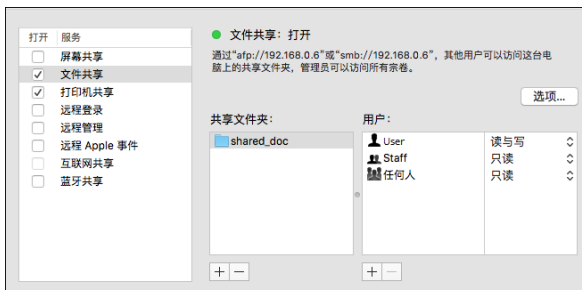
DZC526

5. 单击 Apple 菜单，并选择[系统首选项]。
6. 在[网络]中，单击[以太网]或[Wi-Fi]，然后在检查表上的[1]中记下显示的 IP 地址。
已配置计算机上所需的信息。现在创建一个共享文件夹。

创建共享文件夹(macOS)

创建共享文件夹并指定该文件夹的访问权限。

1. 创建一个新文件夹并在检查表中的[4]中记下文件夹名称。
2. 单击 Apple 菜单，并选择[系统首选项]。
3. 单击[共享]，选择[文件共享]复选框，然后单击[选项]。

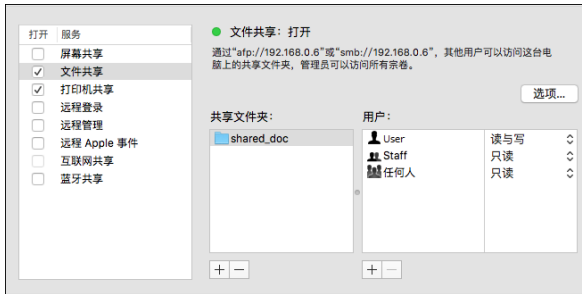


4. 选中[使用 SMB 共享文件和文件夹]复选框和用于文件共享的用户帐户，然后单击[完成]。



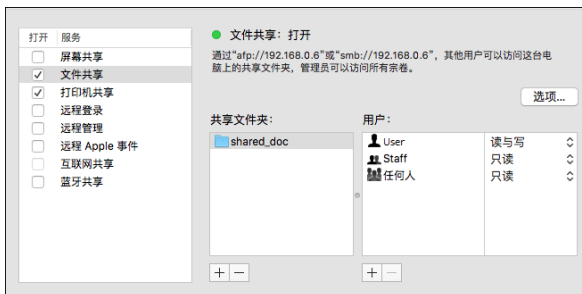
当显示[验证]画面时，输入所选帐户的密码，然后单击[完成]。

5. 在[共享]画面上，单击[共享文件夹]下的[+]。



6. 指定在步骤 1 中创建的文件夹，然后单击[添加]。

7. 选择在步骤 6 中添加的文件夹，并确认用户对于该文件夹的访问权限设置为“读写”。



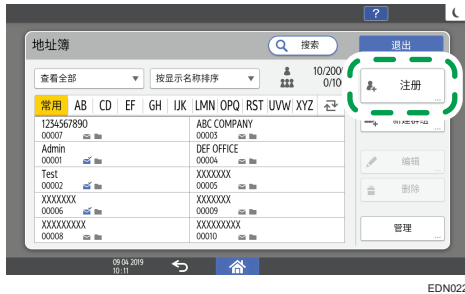
在通讯簿中注册创建的共享文件夹

本节举例说明了如何使用检查表中的信息来注册在 Windows 中创建的共享文件夹。

1. 在主页画面上按[通讯簿]。



2. 在通讯簿画面上按[注册]。



3. 在[名称]选项卡上显示的输入框中输入目的地信息，然后选择标题以对目的地进行分类。



4. 按[目的地总数]选项卡，然后按[文件夹]。



5. 在[协议]中选择[SMB（发送到计算机的共享文件夹）]。



6. 在“路径”中指定共享文件夹的网络路径。

手动输入路径名

如果计算机名称为“YamadaPC”（检查表上的[1]）且共享文件夹名称为“shared_doc”（[4]），请输入如下内容：

```
\\YamadaPC\shared_doc
```

从列表中选择文件夹

输入要在其中搜索共享文件夹的计算机的 IP 地址或主机名，按[浏览网络]，然后选择目标文件夹。

7. 在[文件夹验证信息]下，选择[指定其它验证信息]，然后输入将会访问共享文件夹的登录用户的名称和密码。

8. 按[连接测试]。

如果未建立连接，请检查显示的消息。

p.195 “使用扫描仪功能期间显示消息时”

9. 按[确定]。

10. 按[用户管理/其他]选项卡，然后根据需要指定设置。



11. 按[确定]。

12. 指定设置后，按[主页] (🏠)。

执行发送到文件夹的基本步骤

1. 按主页画面上的[扫描]。



2. 在扫描画面上选择[至文件夹]。



3. 将原稿放置在扫描仪上。

请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

4. 按[发送设置]并根据扫描数据的用途配置扫描设置。

p.123 “以合适的质量和浓度扫描原稿”

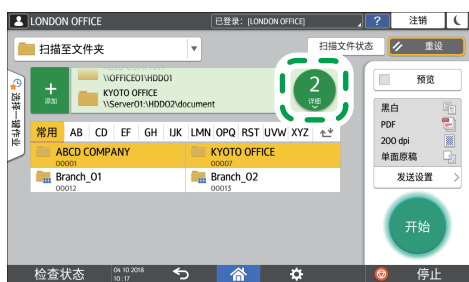
p.125 “在扫描文档时指定文件类型或文件名称”

5. 按 \oplus ，选择[搜索通讯簿]或[通过注册编号指定]，然后指定在地址簿中注册的共享文件夹。



- 要手动输入信息，请按 \oplus ，然后选择[手动输入]。选择 SMB 作为协议并输入所需信息。
- 要再次指定目的地，请按 \ominus 。

4. 扫描



DZC536

6. 按[开始]。

以合适的质量和浓度扫描原稿

在[发送设置]画面上指定扫描的质量和浓度。

1. 按主页画面上的[扫描]。




2. 将原稿放置在扫描仪上。

请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

3. 在扫描画面上按[发送设置]并指定原稿类型（质量）、浓度和分辨率。

在指定原稿类型时



原稿类型	适合文档
黑白：文本	主要包含黑白文本的文档。以黑白两种色调扫描原稿。 <ul style="list-style-type: none"> 滤色 机器会在扫描原稿时清除指定的颜色（彩色、红色、绿色、蓝色）。要更精确地指定要清除的颜色，请在要清除的颜色范围中，将  向[窄]移动。
黑白：文本／照片	由黑白文本和照片组成的文档。以黑白两种色调扫描原稿。
黑白：文字/图表	由黑白文本和图形组成的文档。以黑白两种色调扫描原稿。
黑白：照片	由黑白图形和照片组成的文档。以黑白两种色调扫描原稿。
灰度级	由黑白图形和照片组成的文档。以包含许多灰色阴影的图像形式扫描原稿。
全彩色：文本／照片	主要包含彩色文本的文档。
全彩色：光面照片	彩色原稿，如卤化银印刷品或图片。
全彩色：光泽材料	有光泽的彩色原稿，如贵金属或珠宝。


原稿类型	适合文档
自动颜色选择	机器会在扫描时自动确定原稿的类型。根据扫描设置和原稿内容，可能无法正确确定原稿的类型。

- 如果在[文件类型]下的[PDF 类型]中指定了[高压缩 PDF]，您只能选择[灰度级]、[全彩色：文字/照片]、[全彩色：光面照片]或 [全彩色：光泽材料]。

p.125 “在扫描文档时指定文件类型或文件名称”

在调整浓度时



- 向左或向右移动  以调整浓度。将滑块向右移动时，扫描图像中的颜色会变暗。
- 选中[自动浓度]复选框可在扫描具有非白色背景的原稿（如报纸或具有透印特性的文档）时自动调整浓度。
- 您可以在[扫描仪特性]选项卡 ► [扫描设置] ► [ADS 的背景浓度（全彩）]中，指定[自动浓度]的着色级别。

请参见《用户指南》（完整版）的“扫描设置（扫描设置）”。

在指定分辨率时



- 选择用于扫描原稿的分辨率。随着分辨率的增加，图像质量也会提高，但扫描数据的大小也会增加。
 - 为保证扫描数据的质量，以下情况下不能选择[100 dpi]：
 - 在[文件类型]下的[PDF 类型]中指定[高压缩 PDF]
- p.125 “在扫描文档时指定文件类型或文件名称”

4. 要将扫描的文档发送到某个电子邮件地址，请按[发件人]，然后指定发件人。

5. 指定目的地，然后按[开始]。

在扫描文档时指定文件类型或文件名称

在扫描画面上指定[发送设置]中的设置。

1. 按主页画面上的[扫描]。



2. 将原稿放置在扫描仪上。

请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

3. 在扫描画面上按[发送设置]。

4. 按[文件类型]，然后选择用于保存扫描文档的文件类型。

按[其他]以显示详细设置画面。



- TIFF/JPEG（单页）：为每个页面创建单独的图像文件。
 - 如果您在[原稿类型]中指定“黑白”，扫描文档将以 TIFF 格式发送。
 - 如果您在[原稿类型]中指定“灰度”或“全彩”，扫描文档将以 JPEG 格式发送。
- TIFF（多页）：将多个页面合并为一个图像文件。
- PDF（单页）：为每个页面创建一个 PDF 文件。
- PDF（多页）：将多个页面合并为一个 PDF 文件。

除了普通的 PDF 格式，您还可以指定[高压缩 PDF]，以在保证清晰度的同时缩小文件大小；或者指定[PDF/A]，以符合国际标准并适合长期存储。

5. 要指定文件名，请按[文件名]并输入文件名。

文件名通过组合以下三项信息生成：



- 文件名：输入要在文件名开头使用的字符串。
- 起始编号：指定在使用每个文件包含单个页面的文件格式时，附加在每个文件名末尾的序列号的起始编号。
- 添加日期和时间：选中此复选框可在文件名末尾添加执行扫描的“年、月、日、小时和分钟”。

6. 根据扫描数据的用途，指定扫描设置。

p.123 “以合适的质量和浓度扫描原稿”

7. 指定要将扫描文档发送至的目的地，然后按[开始]。

注

- 您还可以在 PDF 文件中嵌入安全和数字签名设置以及文本信息。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“将原稿扫描为具有指定安全设置的 PDF 文件”和“将原稿扫描为包含嵌入文本数据的 PDF 文件”。
- 在扫描原稿以创建高度压缩 PDF 格式的文件时，必须满足一些要求。
- p.213 “规格列表”
- 您可以在[扫描仪特性] ► [发送设置]选项卡► [单页文件的位数]中更改位数。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“发送设置（扫描仪特性）”。

5. 文件服务器

在文件服务器中保存文件

您可以在文件服务器中保存机器扫描的文件。

您也可以使用打印机驱动程序保存这些文件。

请参见《用户指南》（完整版）的“在机器中存储要打印的文档”。

★重要信息

- 在出厂默认配置中，文件服务器中保存的文件将在三天（72 小时）后删除。更改[自动删除文件服务器中的文件]中的设置，以更改删除文件之前的时间，或指定不自动删除文件。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“更改文件服务器的存储期限或指定无限期限”。

1. 在主页画面上，按[文件服务器]。



2. 在文件服务器画面上，按[到扫描画面]。



3. 指定要保存文件、文件名称和其他设置的文件夹。



- 保存的目标文件夹：选择出厂默认配置中创建的“共享文件夹”或用户创建的“用户文件夹”来保存文件。

若要选择用户文件夹，请提前创建该文件夹。

请参见《用户指南》（完整版）的“使用文件夹整理文件服务器”。

- 用户名：指定显示为文件所有者的用户名。从通讯簿中选择用户或输入名称。
- 文件名：指定扫描文件的名称。如果不指定文件名，则自动分配“COPY0001”或“COPY0002”等名称。
- 密码：指定打印文档所需的密码。

4. 放置原稿。

按与复印中相同的方式放置原稿。

请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描仪上放置原稿”。

5. 指定扫描条件，如颜色或尺寸。

6. 按[开始]。

- 当在自动送稿器（ADF）上放置原稿时，在扫描原稿后会显示文件夹列表画面。
- 当在曝光玻璃上放置原稿时，在扫描所有原稿后按[完成扫描]可显示文件夹列表画面。

注

- 当机器扫描到无法自动检测的文件尺寸时，文件将以其他尺寸保存。
- 您可以指定是否允许其他用户读取或编辑保存的文件。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“为文件服务器中保存的文件指定访问权限”。
- 如果不想删除存储的文件，请将[自动删除文件服务器中的文件]指定为[关]，然后存储文件。如果在存储文件后选择[指定天数]或[指定小时]，文件将不会被删除。仅会自动删除设置更改后存储的文件。

在文件服务器中打印文件

可以使用扫描文件时指定的相同设置、颜色模式、纸张尺寸和其他设置打印文件服务器中保存的文件。还可以更改打印设置或指定要打印的页面。

注

- 可以使用 Web Image Monitor 在文件服务器中打印文件。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“从网页浏览器访问文件服务器中的文件”。

使用扫描时指定的设置打印文件

★重要信息

- 同时打印两份或多份文件时，为第一份文件指定的打印设置将被应用至所有剩余的文件。
- 某些选中的文件可能会因尺寸或分辨率差异而无法打印。

1. 在主页画面上，按[文件服务器]。



2. 在文件服务器画面上，选择所需的文件夹。



按[按文件夹编号搜索]或[按文件夹名称搜索]来搜索文件夹。

3. 选择要打印的文件。



- 按[用户名]或[文件名]来搜索文件。
- 如果文件使用密码保护，请输入密码并按[确定]。
- 若要打印两份或多份复印件，请使用数字键输入数量。
- 要一次打印多个文件，请按打印顺序选择要打印的文件。您最多可以选择 30 个文件。
- 选择文件后，您可以通过按[顺序]按打印顺序列出所选文件来确认所选文件。

4. 按[开始]。

注

- 若要停止打印，请按[停止] ► [停止打印]。
- 您可以在打印期间更改份数。只有在打印条件中选择了分页功能时，才能使用此功能。若要在打印过程中更改数量，请按[停止]，输入数量，然后按[继续打印]。可以输入的数量根据按[停止]的时间而有所不同。

更改打印设置以打印文件

★重要信息

- 选择两个或多个文件以更改打印设置时，第一个文件在打印后保留更改的内容。第二个文件和后面的文件不保留更改的内容，而是保留它们保存时的设置。

1. 在主页画面上，按[文件服务器]。



2. 在文件服务器画面上，选择所需的文件夹。



DZX236

3. 选择要打印的文件。



DZX239

- 如果文件使用密码保护，请输入密码并按[确定]。
- 若要打印两份或多份复印件，请使用数字键输入数量。

4. 按[至打印画面]。

5. 更改打印设置。



- 指定分页/旋转分页时，可以进行部分打印作为测试，然后按[样张复印]来打印其余数量的文件。
- 按[返回文件列表]返回选择文件的画面。

6. 按[开始]。

指定要打印的页面

1. 在主页画面上，按[文件服务器]。



2. 在文件服务器画面上，选择所需的文件夹。



3. 选择要打印的文件，然后按[打印指定的页]。



- 如果文件使用密码保护，请输入密码并按[确定]。
- 若要打印两份或多份复印件，请使用数字键输入数量。

4. 指定要打印的页面。



- 第一页：选择此项只会打印第一页。选择两个或多个文件时，将打印每个文件的第一页。

- 指定的页：选择此选项可打印指定页面。
- 指定范围：在[起始号]中输入打印开始页面，在[结束数字]中输入打印结束页面。

5. 按[开始]。

6. Web Image Monitor

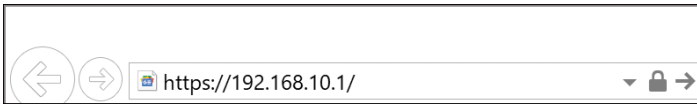
使用 Web Image Monitor

Web Image Monitor 是计算机上用于确认机器状态和设置的画面。

当机器和计算机可以连接到网络时，您可以在 Web 浏览器的地址栏中输入机器的 IP 地址来访问 Web Image Monitor。

访问 Web Image Monitor

1. 在 Web 浏览器的地址栏中输入机器的 IP 地址。



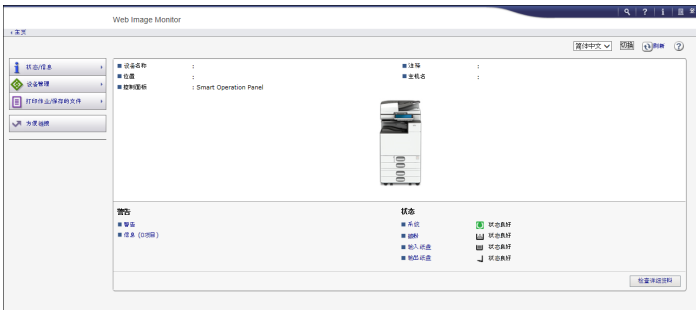
示例：当机器的 IP 地址为“192.168.1.10”时

- 如果指定了 SSL
https://192.168.1.10/
- 如果未指定 SSL
http://192.168.1.10/

当您不知道是否在机器上指定了 SSL 时，请以 https 为开头输入地址。连接失败时，请以 http 为开头输入地址。

输入 IPv4 地址时，请勿为每个分段输入“0”。如果输入“192.168.001.010”，则无法访问机器。

2. 在 Web Image Monitor 的首页上确认机器状态或设置。



显示机器状态和耗材余量。

要更改设置，请单击画面右上方的[登录]并输入用户名和密码。

推荐的 Web 浏览器

Windows	macOS
Internet Explorer 11 或更高版本	Safari 3.0 或更高版本
Firefox 52 或更高版本	Firefox 52 或更高版本
Google Chrome 版本 50 或更高版本	Google Chrome 版本 50 或更高版本
Microsoft Edge 20 或更高版本	-

- 您可以使用 Internet Explorer 上的屏幕阅读软件 JAWS 7.0 或更高版本。

注

- 使用 DNS 服务器或 WINS 服务器时，您可以不使用 IP 地址而使用主机名来连接服务器。
- 画面失真或操作不稳定时，请在计算机上确认“JavaScript”或“使用 Cookie”指定为“活跃”。
- 在 IPv6 环境中使用 Windows Server 2008 或更高版本以下的主机名时，请解析外部 DNS 服务器中的主机名。您无法使用 host 文件。
- 从 Web Image Monitor 指定设置时，请勿从控制面板登录机器。可能无法反映设置值。

可在 Web Image Monitor 中进行的操作

Web Image Monitor 中显示的项目和设置取决于机器上有没有用户登录。

- 没有用户登录时
显示机器状态、设置和作业状态。您可以浏览机器的设置，但无法更改。
- 以用户身份登录时
以通讯簿中注册的用户身份登录。用户可以操作他们执行的作业和更改机器的部分设置。
- 以管理员身份登录时
管理员可以更改机器的所有设置。

可执行的操作

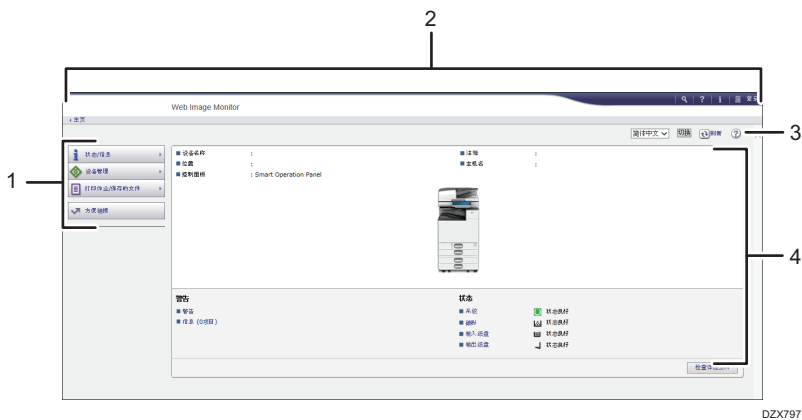
功能	没有用户登录时	用户	管理员
本机状态	✓	✓	✓

功能	没有用户登录时	用户	管理员
机器设置	√*1	√*1	√
机器设置更改	-	√*1	√
作业列表	√	√	√
作业历史记录	√	√	√
访问通讯簿	-	√	√
文件服务器中的文件操作	-	√	√
网络设置	-	√*1	√
网络设置更改	-	√*1	√
取消打印	-	-	√
安全设置	-	-	√

√: 可用 -: 不可用

*1 取决于管理员设置

Web Image Monitor 画面



1. 菜单

显示下述菜单项。

- 状态/信息：显示机器状态、选项配置、计数器和作业状态。
- 设备管理：管理机器设置和通讯簿。

- 打印作业/保存的文件：操作打印机驱动程序或文件服务器中保存的文件。
- 快捷链接：显示“收藏夹 URL”的链接。

2. 标题

画面的右上方面会显示登录画面链接的图标。另外还会显示帮助、版本信息和关键词搜索按钮。

3. 刷新/帮助

- 🔄 (刷新)：更新工作区域的信息。
- ❓ (帮助)：查看或下载帮助文件内容。

4. 主区域

显示机器状态和设置。

指定 Web Image Monitor 帮助

Web Image Monitor 配有介绍设置项目功能的帮助。首次使用帮助时，可以选择阅读在线帮助或下载帮助文件。

立即查看联机帮助

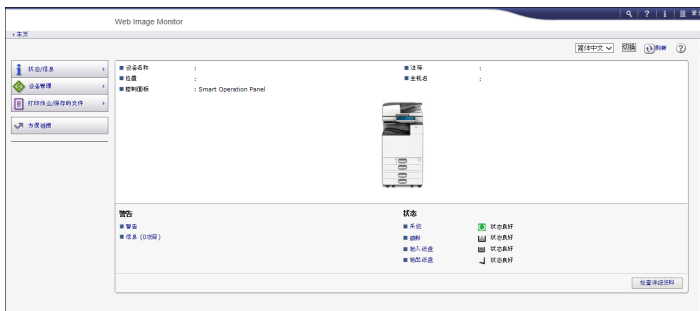
您可以在因特网上查看最新的 Web Image Monitor 帮助。

下载帮助文件

您可以将 Web Image Monitor 帮助下载到计算机上查看。当您下载的帮助文件存储在 Web 服务器中并将其指定到帮助按钮 (❓❓) 时，可以在不连接因特网的情况下查看帮助。

若要将下载的帮助文件指定到帮助按钮 (❓❓)，请按照下面的步骤指定帮助文件的路径。

1. 以管理员身份登录到 Web Image Monitor。
2. 单击画面右上角的帮助按钮 (❓❓)。



3. 选择操作系统和显示语言，然后单击[下载]。
4. 解压下载的压缩文件并将其存储在 Web 服务器中。
5. 单击 Web Image Monitor 上“设备管理”菜单中的[配置]。
6. 单击“网页”类别下面的[网页]。

7. 在“设置帮助 URL 目标”下的“URL”中输入 Web 服务器内存储的帮助文件的路径。

例如，帮助文件的 URL 为“http://a.b.c.d/HELP/JA/index.html”时，请输入“http://a.b.c.d/HELP/”。

8. 单击[确定]。

9. 完成该步骤后，注销并结束 Web Image Monitor。

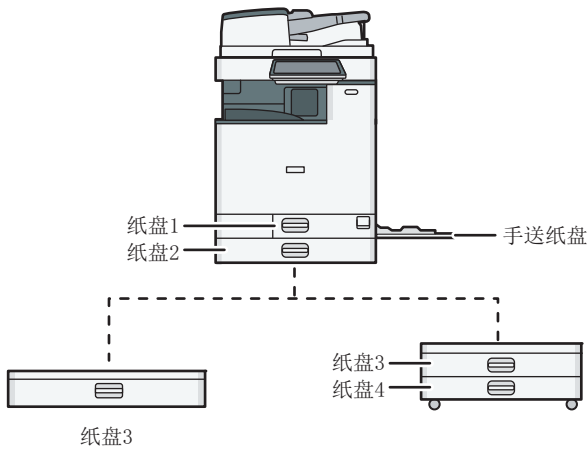
7. 添加纸张和碳粉

将纸张装入纸盘

各类型纸盘的纸张装入方法各不相同。

⚠ 注意

- 装纸时，请注意不要让手指被夹住或受伤。



DZX114

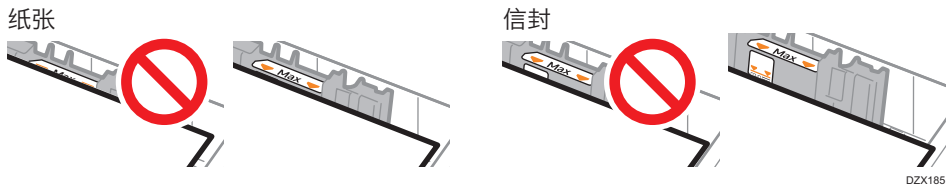
- 在将纸张装入纸盘之前，请检查可在纸盘中装入的纸张尺寸和类型，并确认自动检测到的纸张尺寸。
p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
- 装入不能自动检测到尺寸的纸张时，请在[设置]的[纸盘纸张设置]中指定纸张尺寸。
p.147 “指定无法自动检测的纸张尺寸”
- 要装入薄纸、厚纸或其他特殊纸张，请在[设置]的[纸盘纸张设置]中指定纸张类型或厚度。
请参见《用户指南》（完整版）的“纸盘纸张设置”。
- 将纸张装入已有几张纸的纸盘时，可能会从纸盘一次送入多张纸。取出所有纸张，扇动纸张，然后再次装入。
- 您可能会听到纸张摩擦的声音。这不是故障。

将纸张装入纸盘 1 至 4

根据纸张尺寸调整侧挡板和末端挡板。当装入尺寸大于 A3 的纸张时，还要更改辅助侧挡板的位置。

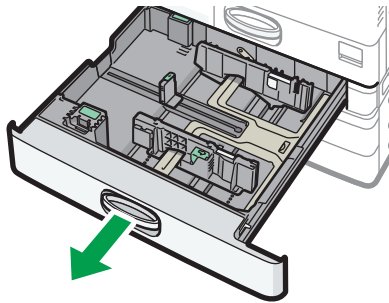
★重要信息

- 堆叠纸张的高度不要超过限制标记。如果装入的纸张超过限制标记，则打印的图像可能会倾斜或出现卡纸。

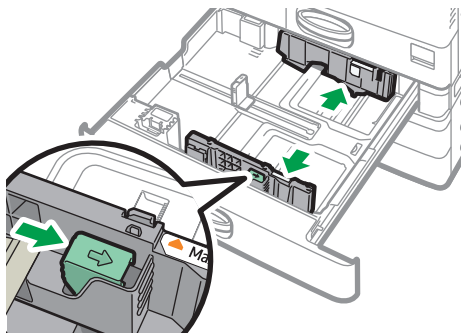


以相同方式将纸张装入每个纸盘。下面的示例过程使用纸盘 2。

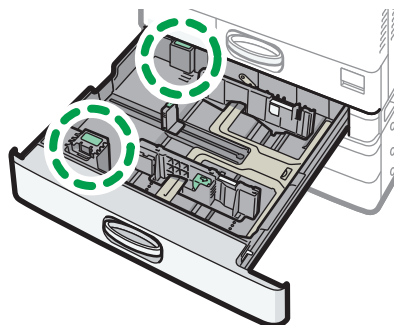
1. 小心拉出纸盘。



2. 在按下侧挡板释放杆的同时，向外滑动侧挡板。

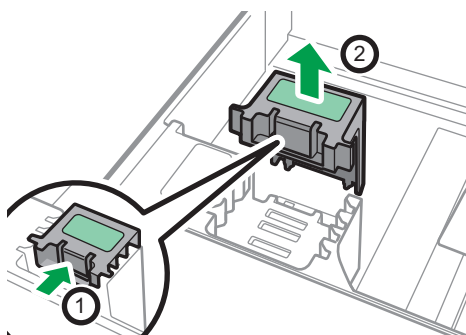


3. 要装入大于 A3 的纸张，请将纸盘完全拉出，然后更改两个辅助侧挡板的位置。



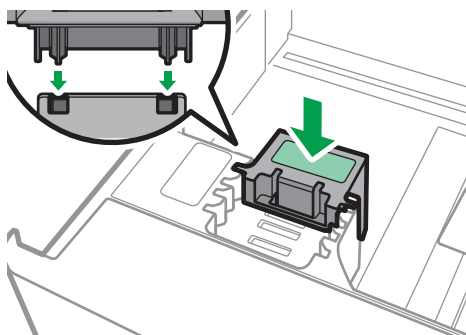
DZW186

1. 按住凹陷部分弯曲辅助侧挡板（1），然后将其从纸盘（2）中取出。



DZW134

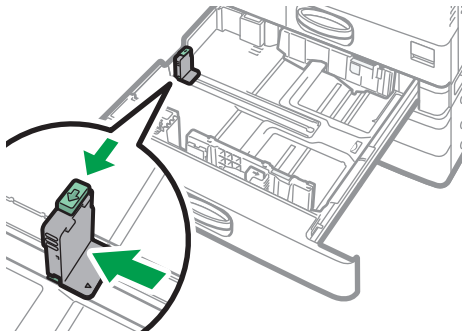
2. 将辅助侧挡板放入该纸张尺寸所用的槽中。



DZW116

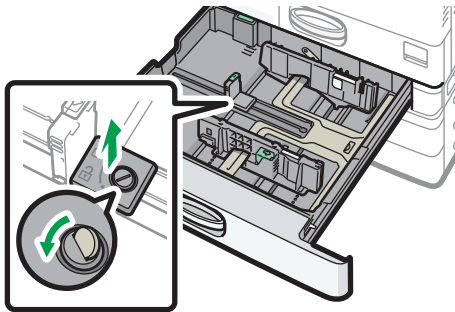
*1 装入 B4 纸张时不需要使用辅助侧挡板。
以相同的方式更改后面辅助侧挡板的位置。

4. 在按下末端挡板释放杆的同时，向外滑动末端挡板。



DZW136

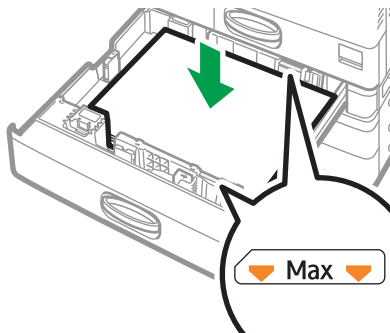
如果末端挡板已用定位块固定，请用硬币或类似物体将定位块的固定螺丝逆时针旋转90度，并拆除定位块。



DZW183

5. 将纸张展开，四角拉直，并将其打印面朝上装入。

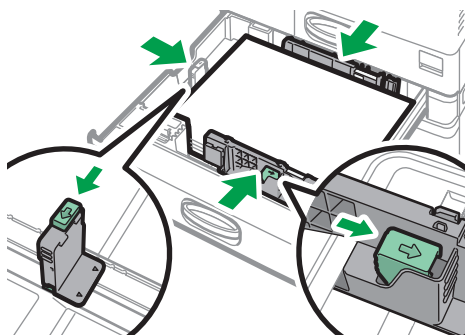
在装入纸张前请扇开纸张，避免多张纸相互粘连，进而导致多页进纸。堆叠纸张的高度不要超过限制标记。



DZW137

6. 按下释放杆的同时，将侧挡板和末端挡板调整为纸张尺寸。

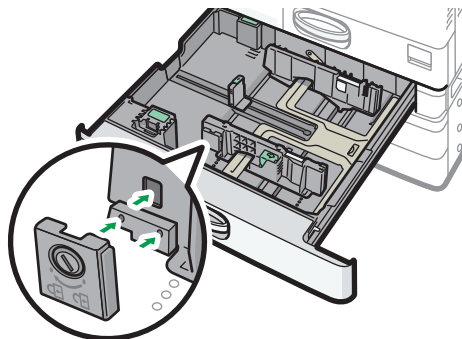
纸张与挡板之间不要留空隙。



DZW138

若要固定末端挡板，请将定位块的两个突出部分卡入末端挡板上的孔中，然后用硬币或类似物体顺时针旋转 90 度，拧紧固定螺钉。

- 如果不固定末端挡板，请将定位块放在图中所示的位置，然后用硬币或类似物体将固定螺丝顺时针旋转 90 度。



DZW184

7. 小心地将纸盘推入原位。

要将完全拉出的纸盘推回原位，请将纸盘直接推入。如果纸盘损坏，可能会导致卡纸。此外，如果您强行推动纸盘，纸盘的侧挡板可能也会移动。

注

- 纸盘 1 没有纸张尺寸自动检测功能。请在控制面板上指定要使用的纸张尺寸。
- p.147 “指定无法自动检测的纸张尺寸”
- 您可以将信封装入纸盘 2 至 4。
- p.158 “信封方向和推荐的状态”

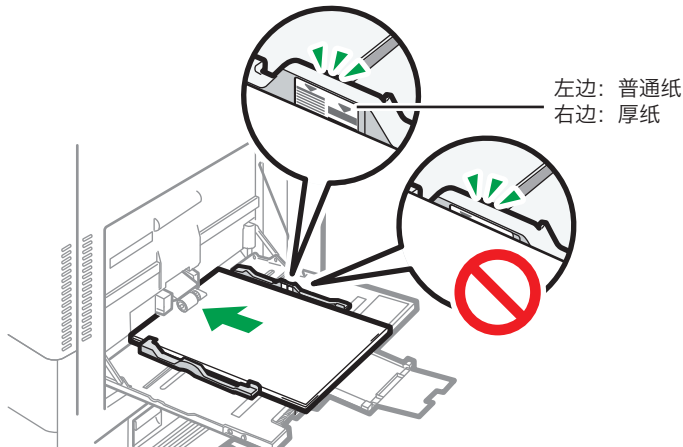
将纸张装入手送台

不能装入纸盘 1 至 4 的纸张，如透明胶片和标签纸（不干胶标签），请用手送台装入。可以装入手送台的最大纸张数取决于纸张类型。

p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”

★重要信息

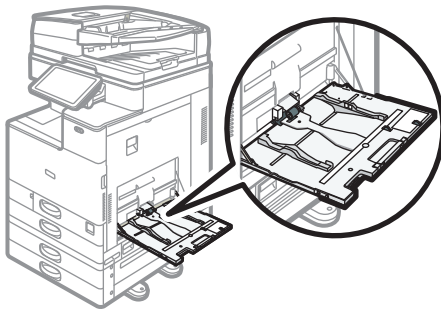
- 堆叠纸张的高度不要超过限制标记。如果装入的纸张超过限制标记，则打印的图像可能会倾斜或出现卡纸。



DZX190

1. 打开手送台。

7



DZW117

当装入的纸张尺寸大于手送台（在横向上大于 A4 纸张）时，请拉出扩展纸盘。

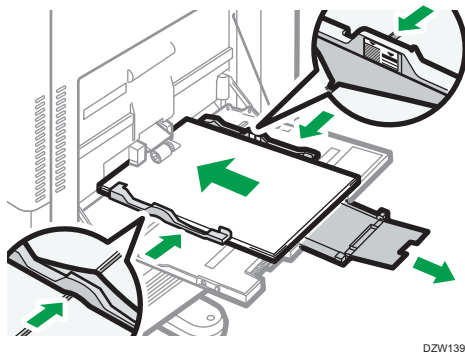
2. 打印面朝下装入纸张，然后将纸张轻轻推入，直到听到蜂鸣声。

在装入纸张前请扇开纸张，避免多张纸相互粘连，进而导致多页进纸。

当装入信封、明信片或印有信头的纸张时，请确认封盖的方向、正反面或位置。

- p.158 “信封方向和推荐的状态”
- p.161 “装入方向固定的纸张或双面纸”

3. 将纸张导板与纸张尺寸对齐。



DZW139

注

- 要在手送台上装入纸张，最好将其以□方向放置。

指定无法自动检测的纸张尺寸

若要将纸张装入纸盘 1，或要将不能自动检测到尺寸的纸张装入纸盘 2 至 4，请在控制面板上指定纸张尺寸。

1. 在“主页”画面上，按[设置]。



2. 按[纸盘纸张设置]。



DZX121

3. 选择纸张所装入纸盘的“纸张尺寸设置”中指定的纸张尺寸。

从[纸盘纸张尺寸：纸盘 1]至[纸盘纸张尺寸：纸盘 4]或[打印机手送纸张尺寸]中选择。



4. 选择已装入纸张的尺寸。



5. 按[确定]。

6. 完成配置后，按[主页] (🏠)。

注

- 要在使用无法自动检测的纸张后，使用可以自动检测的纸张，请恢复“自动检测”的设置。要恢复“自动检测”的设置，请再次装入纸张，执行步骤 1 至 4，选择[自动检测]，然后按[确定]。

推荐的纸张尺寸和类型

下文介绍了每个纸盘的建议纸张尺寸和类型。

注

- 进行多页送纸时，请将纸张完全扇开或从手送台逐张送入。
- 在装入以下类型的纸张时，您可能会听到嗡嗡声。这不会影响性能。
 - 投影片
 - 半透明纸
 - 明信片
- 取决于纸张尺寸或纸张类型，打印速度可能会降低。

纸盘 1

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	A4	550 张

纸盘 2

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	可自动检测的纸张尺寸*1: A3、A4、A5、B4 JIS、B5 JIS、8 1/2 × 11、SRA3	550 张

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	使用纸盘纸张设置菜单选择纸张尺寸* ¹ : A5□、A6□、B6 JIS□、11 × 17□、8 ¹ / ₂ × 14□、8 ¹ / ₂ × 13□、8 ¹ / ₂ × 11□、8 ¹ / ₄ × 14□、8 ¹ / ₄ × 13□、8 × 13□、 8 × 10□、7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ □、5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ □、8K□、16K□、12 × 18□、11 × 15□、10 × 14□、8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ □	550 张
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	自定义尺寸* ² * ³ : 纵向: 90.0 - 320.0 mm 横向: 148.0 - 457.2 mm	550 张
信封	使用纸盘纸张设置菜单选择纸张尺寸: 4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ □、3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ □、C5 Env□、C6 Env□、DL Env□	<ul style="list-style-type: none"> • □: 50 张 • □: 双封口: 15 张 单封口: 25 张

*¹ 装入 B4 JIS□、A3□、SRA3□、11 × 17□或 12 × 18□的纸张前请调整侧支持挡板。

*² 装入纵向长度为 297 mm 或更长以及横向长度超过 335 mm 的纸张前，请将侧支持挡板的位置设置为 SRA3□。

*³ 当纸盘 2-4 中装入的纸张纵向长度超过 304.8 mm (12.0 英寸) 时，使用的纸张横向宽度应为 450.0 mm (17.8 英寸) 或更小。

下层纸盘 (纸盘 3、4)

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	可自动检测的纸张尺寸* ¹ : A3□、A4□□、A5□、B4 JIS□、B5 JIS□□、8 ¹ / ₂ × 11□、SRA3□* ²	550 张

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	使用纸盘纸张设置菜单选择纸张尺寸* ¹ : A5□、A6□、B6 JIS□、 11 × 17□、8 ¹ / ₂ × 14□、8 ¹ / ₂ × 13□、8 ¹ / ₂ × 11□、8 ¹ / ₄ × 14□、8 ¹ / ₄ × 13□、8 × 13□、8 × 10□、 7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ □□、5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ □、8K□、16K□□、12 × 18□* ² 、11 × 15□、10 × 14□、8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ □	550 张
60-300 g/m ² (16 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 普通纸 1 - 厚纸 4	自定义尺寸* ³ * ⁴ : 纵向: 90.0 - 320.0 mm 横向: 148.0 - 457.2 mm	550 张
信封	使用纸盘纸张设置菜单选择纸张尺寸: 4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ □□、3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ □、C5 Env□□、C6 Env□□、DL Env□□	<ul style="list-style-type: none"> • □: 50 张 • □: 双封口: 15 张 单封口: 25 张

*1 装入 B4 JIS□、A3□、SRA3□、11 × 17□或 12 × 18□的纸张前请调整侧支持挡板。

*2 下部纸盘的标签上注明了纸张尺寸，但没有尺寸说明。

*3 当纸盘 2-4 中装入的纸张纵向长度超过 304.8 mm (12.0 英寸) 时，使用的纸张横向宽度应为 450.0 mm (17.8 英寸) 或更小。

*4 装入纵向长度为 297 mm 或更长以及横向长度超过 335 mm 的纸张前，请将侧支持挡板的位置设置为 SRA3□。

手送台

纸张类型和重量	纸张尺寸	纸张容量
52-300 g/m ² (14 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 薄纸 - 厚纸 4	可自动检测的纸张尺寸: A3□、A4□□、A5□□、 A6□、B4 JIS□、B5 JIS□ □、B6 JIS□、SRA3□	<ul style="list-style-type: none"> • 100 张 (纸堆高度最大为 10 mm) • 厚纸 1: 40 张 • 厚纸 2 - 厚纸 3: 20 张 • 厚纸 4: 16 张
52-300 g/m ² (14 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 薄纸 - 厚纸 4	*1 11 × 17□、8 ¹ / ₂ × 14 □、8 ¹ / ₂ × 13□、8 ¹ / ₂ × 11□□、8 ¹ / ₄ × 14□、 8 ¹ / ₄ × 13□、8 × 13 □、8 × 10□、 7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ □□、5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ □、8K□、16K□ □、12 × 18□、11 × 15 □、10 × 14□、SRA4□ □、8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ □	<ul style="list-style-type: none"> • 100 张 (纸堆高度最大为 10 mm) • 厚纸 1: 40 张 • 厚纸 2 - 厚纸 3: 20 张 • 厚纸 4: 16 张
52-300 g/m ² (14 磅胶膜纸-110 磅封面纸) 薄纸 - 厚纸 4	自定义尺寸*1: 纵向: 90.0 - 320.0 mm 横向: 148.0-457.2 mm *2	<ul style="list-style-type: none"> • 100 张 (纸堆高度最大为 10 mm) • 厚纸 1: 40 张 • 厚纸 2 - 厚纸 3: 20 张 • 厚纸 4: 16 张
OHP 投影片	A4□□、8 ¹ / ₂ × 11□□	50 张
半透明纸	A3□、A4□□、B4 JIS□、 B5 JIS□□	1 张
标签纸 (不干胶标签)	B4 JIS□、A4□□	30 张
信封	*1 4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ □□、3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ □□、C5 Env□□、C6 Env□□、DL Env□□	10 张

*1 指定纸张尺寸。

- 使用复印功能。

p.51 “复印文件的基本步骤”

- 使用打印机功能。

p.89 “打印文件的基本步骤”

*2 在打印模式下，自定义纸张的最大横向长度为 1,260 mm (49.60 英寸)。如果要在横向长度为 600 - 1,260 mm (23.62-49.60 英寸) 的纸张上打印，请联系您的服务代表。如果要在手送台中装入横向长度为 600 mm (23.62 英寸) 或更长的纸张，则纵向宽度必须为 305 mm (12.1 英寸) 或更短。

关于特殊纸的注意事项

纸张类型	注意事项
设置厚纸	p.157 “厚纸方向和推荐的状态”
设置信封	p.158 “信封方向和推荐的状态”
设置印有信头的信纸	p.161 “装入方向固定的纸张或双面纸”
设置标签纸（不干胶标签）	建议您使用指定的标签纸。如果使用了指定之外的纸张，则无法保证正常操作和质量。
设置投影片	使用投影片时，请仔细检查其打印面。加载方向有误可能会导致问题。将复印或打印好的纸张逐张取走。
设置半透明纸	<ul style="list-style-type: none"> • 装入半透明纸时，请始终使用长纹纸张。 • 将复印或打印好的纸张逐张取走。
设置铜版纸	<ul style="list-style-type: none"> • 在[纸盘纸张设置]下用于每个纸盘的纸张类型设置中，将“纸张类型”指定为[铜版纸：无光]，并在“纸张厚度”中设置相应的项目。 • 要在高光的铜版纸上进行打印，请在[纸盘纸张设置]下用于每个纸盘的纸张类型设置中，将“纸张类型”指定为[铜版纸：光滑]。 • 如果发生卡纸或机器发出奇怪的声音，请将铜版纸从手送台逐页送入。

每个纸张重量对应的纸张厚度

纸张厚度	纸张重量
薄纸	52-59 g/m ² (14-15 磅胶膜纸)
普通纸 1	60-74 g/m ² (16-20 磅胶膜纸)
普通纸 2	75-81 g/m ² (20 磅胶膜纸)
中等厚度	82-105 g/m ² (20-28 磅胶膜纸)
厚纸 1	106-169 g/m ² (28 磅胶膜纸-90 磅索引纸)
厚纸 2	170-220 g/m ² (65-80 磅封面纸)
厚纸 3	221-256 g/m ² (80 磅封面纸-140 磅索引纸)
厚纸 4	257-300 g/m ² (140 磅索引纸-110 磅封面纸)

不可使用的纸张

注意

- 请勿使用装订的纸张、铝箔、复写纸或任何类型的导电纸。否则可能会导致火灾。

会导致故障的纸张

请勿使用以下任何一种处理过的纸张。否则可能会引发故障。

- 喷墨打印机用纸
- 热敏纸
- 美术纸
- 铝箔
- 复写纸
- 导电纸
- 有打孔线的纸张
- 折边纸
- 窗口信封
- 索引纸叠
- 某些用于彩色打印的 OHP 投影片

请勿在已打印过的页面上进行复印或打印。

会导致卡纸的纸张

请勿使用以下类型的纸张。这可能会导致卡纸。

- 弯曲、折叠或有折痕的纸张
- 已打孔的纸张
- 光滑的纸张
- 破损的纸张
- 粗糙的纸张
- 硬度很低的薄纸
- 表面很脏的纸

请勿重复使用已经复印或打印过的纸张。这类纸张可能会导致卡纸。

如果使用因潮湿或干燥而卷曲的纸张，纸张可能会卡住。

请勿装入已被其他机器打印过的纸张。由于用于防止偏移的碳粉可能会粘附在纸辊上，因此这样做可能会干扰纸张装载。

注

- 即使使用推荐的纸张，也可能可能会出现卡纸，具体取决于纸张的状况。

纸张存放

存放纸张时，请一定遵循以下注意事项：

- 请勿将纸张存放在阳光直接照射处。
- 请将纸张存放在干燥环境（湿度：70%或以下）中。
- 请将纸张存放在平整的表面上。
- 请勿将纸张垂直存放。
- 开封后，请将纸张存放在塑料袋中。

保存打印输出件

- 打印件长时间暴露在强光或潮湿环境中会褪色。将复印件装订好后置于避光干燥的环境中以保持其质量。
- 折叠打印件时，折痕处的碳粉会脱落。
- 如果打印件存放在下述条件中，碳粉可能会融化。
 - 打印件与未干透的打印件叠放在一起时
 - 使用溶剂型粘合剂来粘帖打印件时
 - 将打印件置于氯化塑料制成的保护垫上并长时间存放于高温环境中时


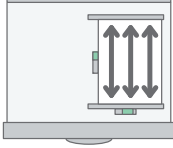
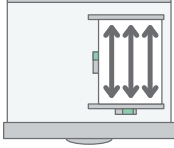
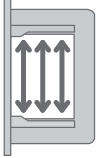

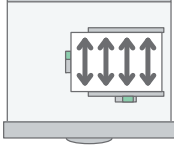
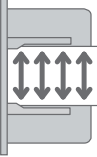
- 打印件放在极端高温位置（如加热器附近）时

厚纸方向和推荐的状态

使用 106 - 300 g/m² (28 磅胶膜纸 - 110 磅封面纸) 的厚纸时, 请记住纸张方向或存放环境, 以防出现卡纸和图像质量损失。

纸张方向

厚纸具有与其纹理对应的纸张方向。请根据纹理设置纸张方向, 如下图所示:

纸张纹理的方向	纸盘 1	纸盘 2-4	手送台
			
	不推荐		

纸张存放

- 温度: 20 - 25° C (68 - 77° F)
- 湿度: 30 - 65%。

请勿同时使用不同环境下存放的纸张。

最少纸张数量

- 20 张或以上 (使用机器的纸盘/可选下部纸盘单元)

装入纸张后, 紧靠纸叠放置侧挡板。

注

- 当在厚而光滑的纸上打印时, 请确保在装入前将纸张完全扇开。如果没有扇开厚纸, 则可能发生卡纸。如果纸张被展开后仍然卡纸或送纸时粘在一起, 请从手送台逐页装入纸张。
- 根据纸张的不同, 在推荐条件下也可能无法获得恰当的性能和质量。
- 打印的纸张可能会卷曲。如果打印的纸张卷曲, 请加以更正。

信封方向和推荐的状态

在曝光玻璃上放置原稿和装入信封的方式因信封的形状和方向而异。

★重要信息

- 请勿在以下信封上进行打印：
 - 窗口信封
 - 受潮信封


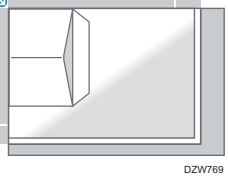
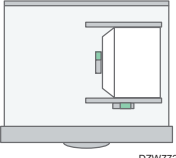
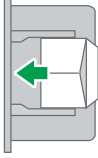

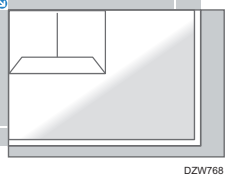
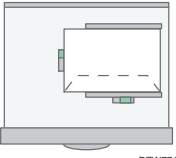
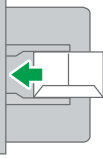
设置信封前

- 若要装入封口打开的信封，只能使用长度（包含打开的封口）至少为 148 mm（5.9 英寸）的信封。在封口完全打开的情况下设置信封。取决于信封封口的长度或形状，可能会发生卡纸。
- 在装入信封前，请先将信封内的空气压出，并压平信封的全部四条边。如果它们发生弯曲或者卷曲，请用铅笔或直尺将其前边缘（要进入机器的边缘）抚平。

↓注

- 有关推荐信封的详细信息，请联系当地经销商。
- 信封无法使用双面功能。
- 请将顶部、底部、左侧和右侧的边距设置为 15 mm 或更大，以便保证适当的打印质量。
- 在厚度不均匀的纸张上可能无法清晰地打印图像。打印几张纸并检查结果。
- 当温度或湿度过高时，打印结果可能不会令人满意，或者信封可能会起皱。
- 取决于打印环境，即使使用推荐的信封，打印结果也未必会令人满意，或者信封可能会起皱。
- 在多张信封上进行打印后，使用信封之外的纸张进行打印时，您可能需要等待大约一分钟才能开始打印，以便机器可以做出调整。


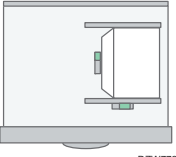
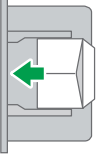
使用复印功能


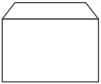
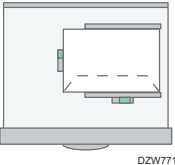
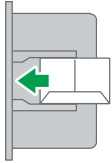
信封方向	曝光玻璃	纸盘 2-4	手送台
侧面开口的信封 	 <p>封口：打开 要扫描的面：朝下</p>	 <p>封口：打开 要打印的面：朝上</p>	 <p>封口：打开 要打印的面：朝下</p>
侧面开口的信封 	 <p>封口：合上 要扫描的面：朝下</p>	 <p>封口：合上 要打印的面：朝上</p>	 <p>封口：合上 要打印的面：朝下</p>

装入信封时，请指定信封尺寸和厚度。

p.63 “复印到信封”

使用打印机功能

信封方向	纸盘 2-4	手送台
侧面开口的信封 	 <p>封口：打开 要打印的面：朝上</p>	 <p>封口：打开 要打印的面：朝下</p>

信封方向	纸盘 2-4	手送台
<p>侧面开口的信封  *1</p> 	 <small>DZW771</small> 封口：合上 要打印的面：朝上	 封口：合上 要打印的面：朝下

*1 在[详细设置]选项卡 ► [基本]菜单上，选中[旋转 180 度]的复选框，然后打印。

装入方向固定的纸张或双面纸

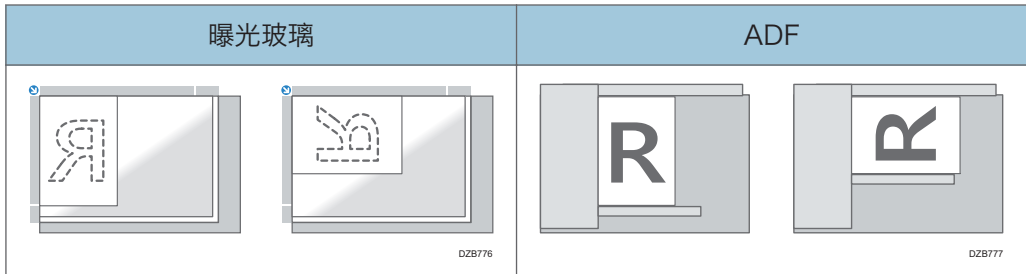
若要在印有信头的信纸或者印有徽标或图案的商务信纸上进行打印，请确认如何设置纸张或本机的设置，以便将原稿正确地打印到方向固定的（顶端到底端）纸张或双面纸。

复印到印有信头的信纸



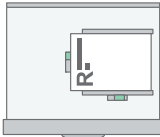
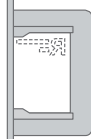
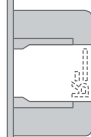
按照下文所述指定本机的设置，然后放置原稿并装入纸张。

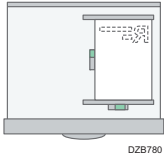
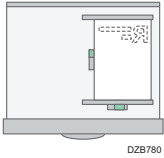
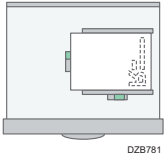
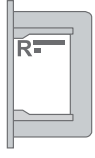
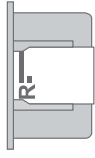
- [复印机/文件服务器特性] ▶ [输入/输出]选项卡 ▶ [信头设置] ▶ [开]

原稿方向



纸张方向

复印面	纸盘 1	纸盘 2-4	手送台
单面原稿	 DZB778	 DZB778  DZB779	 DZB784  DZB785

复印面	纸盘 1	纸盘 2-4	手送台
双面原稿*1	 DZB780	 DZB780  DZB781	 DZB786  DZB787

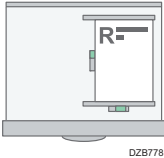
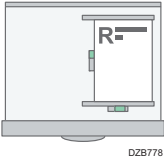
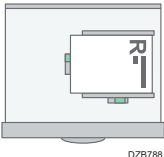
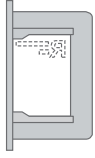
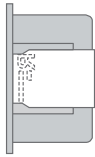
*1 在信头侧上打印第一页时

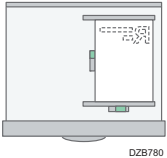
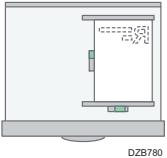
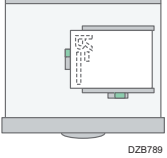
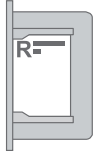

使用打印机驱动程序在印有信头的信纸上打印

按照下文所述指定本机的设置。

- [打印机特性] ▶ [系统]选项卡 ▶ [信头设置] ▶ [自动检测]

纸张方向

复印面	纸盘 1	纸盘 2-4	手送台
单面原稿	 DZB778	 DZB778  DZB788	 DZB784  DZB790

复印面	纸盘 1	纸盘 2-4	手送台
双面原稿	 <p>DZB780</p>	 <p>DZB780</p>  <p>DZB789</p>	 <p>DZB786</p>  <p>DZB791</p>

↓ 注

- 当您将[信头设置]指定为[开（始终）]时，您无需在打印机驱动程序中将纸张类型指定为[信头]，就可以在印有信头的信纸上进行打印。

推荐的原稿尺寸和重量

原稿位置		原稿尺寸	原稿重量
曝光玻璃		不超过 A3□	-
ADF	单面原稿	A3□ - B6 JIS (日本工业标准)、 11 × 17□ - 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ * ¹	40-128 g/m ² (11-34 磅胶膜纸)
	双面原稿	A3□ - A5、 11 × 17□ - 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ * ¹	52-128 g/m ² (14-34 磅胶膜纸)
	混合尺寸模式	A3□、B4 JIS□、A4、B5 JIS、 11 × 17□、8 ¹ / ₂ × 13□、 8 ¹ / ₂ × 11	52-81 g/m ² (14-20 磅胶膜纸)

*1 5¹/₂ × 8¹/₂ 仅可以在扫描仪功能中使用。

注

- 可以放置尺寸在最大原稿扫描区域范围内的原稿。
- p.213 “主机规格”
- 在原稿的原有四边上都有图像缺失的区域。即使您正确地将原稿放在曝光玻璃或 ADF 中，原稿四边上图像缺失的区域也可能无法复印。
- p.213 “主机规格”
- 您仅可以在混合尺寸模式中放置两种不同尺寸的原稿。

自动纸张选择可检测的纸张尺寸

原稿位置	A3	B4 JIS	A4	B5 JIS	A5	A5	B6 JIS
曝光玻璃	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
ADF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*1

原稿位置	11 × 17	8 ¹ / ₂ × 11	8 ¹ / ₂ × 13
曝光玻璃	-	-	✓
ADF	✓	✓	✓

✓: 可检测的尺寸, -: 无法检测的尺寸

*1 无法使用双面扫描模式。

注

- 如果原稿类型是以下其中一种，机器可能无法自动检测纸张尺寸。手动选择纸张尺寸。
 - 有大量文字与图形的暗色原稿
 - 部分含有单色实心图像的原稿
 - 边上有单色实心图像的原稿
 - 带有索引、标签或其他突出部分的原稿
 - 透明原稿（例如投影片或半透明纸）
 - 表面光亮的原稿
 - 厚度大于 10 毫米（0.4 英寸）的装订原稿（例如书籍）
- 当 ADF 扫描无法自动检测到尺寸的原稿时，扫描图像的尺寸将与原稿不同。
- 装入无法自动检测尺寸的原稿时，请指定原稿尺寸或选择与原稿尺寸相同的纸盘。如果未正确指定打印设置，则输出图像可能不是完整的尺寸，或者可能与预期尺寸不同。

更换碳粉

当显示“请确认您是否有可替换的打印盒。”消息时，表明碳粉几乎耗尽。准备新的更换打印盒。

请参见《用户指南》（完整版）的“联系信息”。

有关更换碳粉的步骤，请参见机器控制面板上显示的视频。

★重要信息

- 控制面板上显示消息来提示更换后，请更换碳粉。
- 如果使用其他类型的碳粉，机器可能会损坏。
- 更换碳粉时，不要关闭机器的电源。如果补充碳粉时关闭电源，则指定的设置将被取消，之后将不会恢复打印。
- 将碳粉存放在干燥的环境中，远离阳光直射，一般在 35° C 以下的温度下保存。
- 碳粉存放时保持水平。
- 从机器上取出碳粉盒后，当碳粉盒的开口朝下时，不要摇晃它。残留的碳粉可能会溢出。
- 请勿将碳粉盒反复拉出再放回去。残留的碳粉可能会漏出。
- 按照画面上显示的步骤来补充碳粉。

1. 按[观看视频]。



若要再次显示此画面，请按系统消息小组件中的[确认]，或在按[检查状态]后在[机器/应用状态]中的“机器状态”下按[检查]。

2. 按播放键。



3. 按照视频中显示的步骤更换碳粉。

存放碳粉时的注意事项

警告

- 在有明火的地方不要存放碳粉（新碳粉或废碳粉）或里面装有碳粉的碳粉容器。碳粉可能会燃烧，从而导致烧伤或火灾。

注意

- 不要将下列物品留在儿童可接触到的地方：
 - 碳粉（新碳粉或废碳粉）
 - 里面装有碳粉的碳粉容器
 - 附着碳粉的部件

7

更换碳粉时的注意事项

警告

- 不要将下列物品放入火中处理。碳粉接触到明火时会燃烧，从而导致烧伤。
 - 碳粉（新碳粉或废碳粉）
 - 里面装有碳粉的碳粉容器
 - 附着碳粉的部件

- 不要使用真空吸尘器吸扫溢出的碳粉（包括废碳粉）。吸入的碳粉可能会由于接触真空吸尘器内的电火花而导致燃烧或爆炸。但是，可以使用适合清扫碳粉的工业真空吸尘器。碳粉溢出时，请用湿布清除溢出的碳粉，以免碳粉散落。

警告

- 下面介绍本产品包装中所使用的塑料袋上的警告信息：
 - 请将本机随附的聚乙烯材料（机器袋等）远离婴儿和儿童。如果聚乙烯材料接触嘴巴或鼻子，可能导致窒息。

注意

- 若在处理碳粉时发生以下情况，请先采取紧急措施，必要时请咨询医生。
 - 若吸入了碳粉，请用大量清水漱口并转移到空气清新的环境中。
 - 若吞食了碳粉，请喝大量清水稀释胃内容物。
 - 若碳粉进入眼睛，请用大量清水冲洗。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，确保不要吸入碳粉。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，小心不要让碳粉弄脏皮肤或衣服。
- 如果碳粉（新碳粉或废碳粉）弄到皮肤或衣服上，将皮肤或衣服弄脏，请采取以下措施：
 - 如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。
 - 如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗污渍区域。用热水加热污渍区域会将碳粉浸入织物中，这样就无法去除污渍了。
- 更换碳粉容器（包含废碳粉）或碳粉耗材时，请注意不要让碳粉喷溅。取出废耗材后，如果容器有盖子，请关闭盖子后将它们放入袋子中。
- 里面有碳粉时不要强行打开或挤压碳粉容器。碳粉溢出可能会造成误食或者弄脏衣服、手或地板。

处理耗尽的碳粉盒

耗尽的碳粉盒不能重复使用。

当处理耗尽的打印盒时，请将打印盒放置在盒子或塑料袋中，同时注意不要使任何碳粉溢出。

如果想丢弃废弃的碳粉盒，请联系当地的销售办事处。如果自行丢弃，请按普通塑料废弃物处理。

更换废粉瓶

当显示“废粉瓶几乎已满。”消息时，需要立即更换废粉瓶。准备一个更换用废粉瓶。

请参见《用户指南》（完整版）的“联系信息”。

有关更换废粉瓶的步骤，请参见机器控制面板上显示的视频。

1. 按[观看视频]。



若要再次显示此画面，请按系统消息小组件中的[确认]，或在按[检查状态]后在[机器/应用状态]中的“机器状态”下按[检查]。

2. 按播放键。



3. 按照视频中显示的步骤更换废粉瓶。

更换废粉瓶时的注意事项

警告

- 在有明火的地方不要存放碳粉（新碳粉或废碳粉）或里面装有碳粉的碳粉容器。碳粉可能会燃烧，从而导致烧伤或火灾。

警告

- 不要将下列物品放入火中处理。碳粉接触到明火时会燃烧，从而导致烧伤。
 - 碳粉（新碳粉或废碳粉）
 - 里面装有碳粉的碳粉容器
 - 附着碳粉的部件
- 不要使用真空吸尘器吸扫溢出的碳粉（包括废碳粉）。吸入的碳粉可能会由于接触真空吸尘器内的电火花而导致燃烧或爆炸。但是，可以使用适合清扫碳粉的工业真空吸尘器。碳粉溢出时，请用湿布清除溢出的碳粉，以免碳粉散落。
- 下面介绍本产品包装中所使用的塑料袋上的警告信息：
 - 请将本机随附的聚乙烯材料（机器袋等）远离婴儿和儿童。如果聚乙烯材料接触嘴巴或鼻子，可能导致窒息。

注意

- 不要将下列物品留在儿童可接触到的地方：
 - 碳粉（新碳粉或废碳粉）
 - 里面装有碳粉的碳粉容器
 - 附着碳粉的部件
- 若在处理碳粉时发生以下情况，请先采取紧急措施，必要时请咨询医生。
 - 若吸入了碳粉，请用大量清水漱口并转移到空气清新的环境中。
 - 若吞食了碳粉，请喝大量清水稀释胃内容物。
 - 若碳粉进入眼睛，请用大量清水冲洗。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，确保不要吸入碳粉。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，小心不要让碳粉弄脏皮肤或衣服。
- 如果碳粉（新碳粉或废碳粉）弄到皮肤或衣服上，将皮肤或衣服弄脏，请采取以下措施：
 - 如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。
 - 如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗污渍区域。用热水加热污渍区域会将碳粉浸入织物中，这样可能就无法去除污渍了。
- 更换碳粉容器（包含废碳粉）或碳粉耗材时，请注意不要让碳粉喷溅。取出废耗材后，如果容器有盖子，请关闭盖子后将它们放入袋子中。

注意

- 里面有碳粉时不要强行打开或挤压碳粉容器。碳粉溢出可能会造成误食或者弄脏衣服、手或地板。

重要信息

- 废粉瓶不能重复使用。
- 为了防止取出的废粉瓶中的碳粉洒在地板、桌子或其他物体上，请用一些报纸覆盖这些物体。

处理废弃的废粉瓶

处理废弃的废粉瓶时，请将废粉瓶放置在盒子或塑料袋中，同时注意不要使任何碳粉溢出。如果想丢弃废弃的废粉瓶，请联系当地的销售办事处。如果自行丢弃，请按普通塑料废弃物处理。

8. 故障排除

警报声

当发生卡纸、原稿留在机器中或发生其他问题时，机器会发出警报声来通知您。请聆听警报声是否符合以下所述的某种规律，相应地完成所需步骤。

声音规律*1	情况	解决方法
短蜂鸣声	[通知音] (运行铃声) [登录]/[注销]	-
短蜂鸣声，随后接着长蜂鸣声	[无效操作]	<ul style="list-style-type: none">• 如果您输入的密码错误，请重新输入正确密码。• 如果您在触摸某个图标或按键时听到这个声音，表示您没有该功能或设置的使用权限。以具有权限的用户身份登录机器，或者咨询您的用户管理员。
长蜂鸣声	[完成操作]	检查操作结果。
两个长蜂鸣声	[预热]	机器开机或从休眠模式恢复后，机器已准备好，可供使用。
五个长蜂鸣声	[自动重设]	机器保持无操作状态达到指定时间段后已复位为默认状态。如果您之前正在执行某个操作并暂停了操作，请从头开始重新执行该操作。
五个长蜂鸣声 (重复四次)	[次紧急级别的声音]	确认原稿没有留在曝光玻璃上，并且纸张已装入纸盘中。
五个短蜂鸣声 (重复五次)	[紧急级别的声音]	查看画面上显示的消息，并取出卡纸或原稿或者更换色粉来解决 问题。
十二个短蜂鸣声	[空白页检测]	确认原稿是否以待扫描面朝上放置在 ADF 中。

*1 上表以出厂默认声音规律为例。

↓ 注

- 您不能停止已经开始响起的警报声。机器会持续发出声音，直到播放完预设声音规律。
- 您可以在[设置] ► [操作面板特性设置] ► [声音]中指定警报声的音量和类型。可以针对上表所述的每种条件指定声音类型。指定设置后，按[主页] (🏠)。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“设置声音音量和类型”。

查看控制面板上的指示灯、图标和消息

机器通过[检查状态]指示灯或控制面板上显示的消息，将机器状况或应用程序状态通知您。查看状态并相应地解决问题。



DZC702

- 信息

显示一条消息，表明机器或应用程序状态。触摸该消息可显示完整消息文本。您还可以列表形式查看多条消息。

- [检查状态]指示灯

如果存在卡纸等问题，[检查状态]指示灯会亮起或闪烁，同时画面上会显示一条消息。按[检查状态]可检查机器或应用程序的状态，并相应地解决问题。


显示图标以及消息

当需要解决卡纸等问题时，消息开头会显示一个图标。请参阅下表，了解每个图标的含义。

图标	情况	解决办法和参考资料
!	需要维护或维修。	准备维护或考虑维修机器。
📄	卡纸。	查看控制面板上显示的动画演示，并取出卡纸。 请参见《用户指南》（完整版）的“纸张或原稿卡住时”。

图标	情况	解决办法和参考资料
	原稿卡住。	查看控制板上显示的动画演示，并取出卡住的原稿。 请参见《用户指南》（完整版）的“纸张或原稿卡住时”。
	纸张已用完。	将纸张装入纸盘。 p.141 “将纸张装入纸盘”
	色粉几乎耗尽或已经用完。	准备更换色粉。在色粉用完时进行更换。 p.166 “更换碳粉”
	废粉瓶已满或几乎满瓶。	准备一个更换用废粉瓶。在废粉瓶满瓶时进行更换。 p.169 “更换废粉瓶”
	盖子已打开。	检查机器和选件的所有盖板是否已经闭合。

注

- 如需耗材名称和联系信息，请查看[设置] ► [查询]。完成操作后，按[主页]  以关闭[设置]。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“联系信息”。

当[检查状态]指示灯点亮或闪烁时

当需要用户立即注意机器状态时，[检查状态]指示灯会通知用户。

闪烁红色

机器无法使用。按[检查状态]并尽快解决问题。

闪烁黄色

需要尽快对机器进行维护。相应地执行所需步骤。

您可以使用[检查状态]显示状态确认画面。在画面上，检查机器或应用程序的详细状态。

1. 按[检查状态]。



2. 按[检查]以查看详细信息，并执行所需步骤。

p.175 “显示图标以及消息”



▲：无法使用机器。

!：无法使用某些功能，或者色粉几乎耗尽。

注

- 根据机器状况（如卡纸或开盖），可能未按[检查状态]就会自动显示状态确认画面。

无法操作机器

注

- 如果画面上显示了消息，请查看消息。
- p.182 “显示消息且无法操作机器”
- 确认或更改[设置]中的设置时，完成操作后按[主页] (🏠) 来关闭[设置]。

机器没有正确响应控制面板上的操作

情况	原因	解决办法和参考资料
控制面板画面没有点亮。	机器处于睡眠模式。	触碰屏幕。
触摸屏幕时没有显示任何内容。	机器电源关闭。	检查主电源指示灯是否没有亮起，然后打开机器的主电源。 p.9 “打开和关闭电源”
机器电源没有打开。	从壁装插座上拔下电源线。	连接地线，然后将电源线插入壁装插座。 请参见《用户指南》（完整版）的“搬动机器后的安装要求”。
	机器与延长线相连。	不能使用延长线。 触摸屏幕后确认屏幕没有亮起，并且主电源指示灯也没有亮起后，拆除延长线，并将电源线直接插入壁装插座。
	可能是壁装插座存在问题。	触摸屏幕后确认屏幕没有亮起，并且主电源指示灯也没有亮起后，将电源线插入确认可以正常使用的壁装插座。
机器开机时，只显示复印图标。	除复印功能之外的其他功能正在启动。	功能启动所需的时间因功能而异。稍等片刻。
打开机器电源后，按[设置]时仅显示部分菜单项。	除复印功能之外的其他功能正在启动。	功能启动所需的时间因功能而异。随着功能的不断启动，[设置]中会显示更多菜单项。稍等片刻。

情况	原因	解决办法和参考资料
显示登录画面。	可指定基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证。	输入登录用户名和密码，然后按[登录]。如需登录用户名和密码，请咨询用户管理员。 p.40 “从控制面板登录”
显示用户代码输入画面。	指定用户代码验证。	输入用户代码，并按[确定]。向用户管理员询问用户代码。
不执行某个功能或您无法执行操作。	正在执行不能与指定功能同时使用的另一个功能。	请等待正在进行的功能结束，然后再执行下一个操作。有关不能同时使用的功能的详细信息，请参见 p.230 “功能兼容性”。 使用 Web Image Monitor 或另一种方法创建地址簿备份时，将在备份完成后执行下一个功能。
按键没有响应，或是激活了其他按键。	机器上临时发生功能故障。	关闭机器电源，确认主电源指示灯关闭后至少等待 10 秒钟，然后重新打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
复印功能运行期间，即使按下[停止]也无法中断复印。		
即使在按下[停止]后仍无法中断复印或扫描，并显示登录画面。	可指定基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证，并且启动复印或扫描操作的用户已经退出。	以启动复印或扫描操作的用户身份或者机器管理员身份登录机器，然后按[停止]。
按下[帮助] (?) 时，未显示帮助。	当前使用的应用程序不支持帮助功能，或由于正显示“卡纸”或其它消息而 ? 而显示为灰色。	? 显示为灰色时帮助功能无法使用。请关闭应用程序或消息后再次尝试。
	由于用户没有使用浏览器功能的权限， ? 显示为灰色。	如果用户没有使用浏览器功能的权限，帮助功能就无法使用。如 ? 始终显示为灰色，请咨询用户管理员，以确认自己是否有使用浏览器功能的权限。用户管理员可在通讯簿中更改访问权限。 请参见《用户指南》（完整版）“确认可用功能”。

情况	原因	解决办法和参考资料
按[帮助] () 后画面转到 Web 浏览器，但未显示帮助的内容。	机器未正确连接到网络。	请检查是否可在[Web 浏览器]中显示网页。如果未显示网页，检查机器是否正确连接到网络。 请参见《用户指南》（完整版）“选择网络连接方法”。
	浏览器配置为不保存 cookies。	检查选中了[Web 浏览器] ► [菜单] () ► [设置] ► [隐私与安全] ► [接受 cookie]的复选框。
在按下[节能] () 后，画面保持亮起状态，并且机器没有进入休眠模式。	机器所处条件不允许机器进入休眠模式。	检查机器无法进入休眠模式的条件。 p.9 “打开和关闭电源”
按下主电源开关后经过至少 5 分钟，机器仍未关闭。	无法正常执行关机操作。	再次按下主电源开关。
机器电源自动关闭。	[主电源关闭]在每周计时器中指定。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [定时器设置]选项卡上检查[周定时器简单设置]和[周定时器详细设置]。

机器未正确响应来自电脑的操作

情况	原因	解决办法和参考资料
使用设备管理器 NX 中的地址簿时，即使输入正确的登录用户名和密码，仍显示密码不正确错误。	机器上启用了 SSL/TLS，而电脑上未安装证书。	在电脑上安装证书。请向网络管理员索要证书。
	在[安全扩展]中指定了除[简单加密]以外的项。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理工具]选项卡 ► [安全扩展]中的“驱动程序加密密钥：密钥强度”中指定[简单加密]。

情况	原因	解决办法和参考资料
使用 Web Image Monitor 时无法访问机器。	机器和电脑之间的连接存在问题。	检查用于连接机器和电脑的线缆，然后断开连接并重新连接线缆。此外，还需检查集线器或路由器的连接，如果可能，关闭再打开设备电源。接下来，关闭机器电源，确认主电源指示灯关闭后等待至少 10 秒，然后打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
	未指定代理服务器。	在网页浏览器的代理设置中，将机器的 IP 地址指定为例外。您可以在[检查状态] ► “网络” 中查看 IP 地址。
显示“这个网站的安全证书存在问题。”，并且使用 Web Image Monitor 访问机器时无法连接到机器。	[允许 SSL/TLS 通信]设置为[仅限密文]。	<ul style="list-style-type: none"> 单击[继续浏览此网站（不推荐）]。 要指定不显示消息，请以管理员模式登录机器，并在[设备管理] ► [设置] ► “安全”下的[SSL/TLS] ► “允许 SSL/TLS 通信”中指定[密文/明文]。
	在 URL 开头输入了“https”。	不要在“http”后面输入“s”。

显示消息且无法操作机器

信息	情况	解决办法和参考资料
“呼叫中心” SCxxx-xx 联系 机器序列号	需要维修机器。	考虑维修机器。
“功能上的问题” SCxxx-xx 联系 机器序列号	发生了需要维护或维修的功能故障。	<p>准备维护或考虑维修机器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果有消息提示您关闭机器电源再将其打开，通过以下方式可以解决问题：关闭电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源” 显示“按 [取消]取消模式。”时，您可以继续使用机器，但不能使用按 [取消]后出现功能故障的功能。
“请稍候。”	机器正在从休眠模式恢复。	<p>稍等片刻。如果五分钟仍显示该消息，则关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，再打开电源。</p> <p>p.9 “打开和关闭电源”</p>
“请稍候。”	<p>机器正在准备执行某个功能或执行图像稳定化进程。</p> <p>环境温度超过为机器工作指定的温度范围。</p>	<p>请稍候片刻，不要关闭机器电源。</p> <p>检查室内温度，确认是否满足机器的工作要求。如果机器是刚刚搬到当前位置，将其静置此处一段时间，让其适应当前环境后再行使用。</p> <p>请参见《用户指南》（完整版）的“搬动机器后的安装要求”。</p> <p>如果即使室内温度在指定范围内，该消息在五分钟后仍未消失，则确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后打开电源。</p> <p>p.9 “打开和关闭电源”</p>

信息	情况	解决办法和参考资料
“请稍候。”	已补充耗材或供给品（如色粉）。	请稍候片刻，不要关闭机器电源。如果五分钟仍显示该消息，则关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
“正在关机...请稍等。主电源将自动关闭。最大等待时间: 5 分钟”	机器正在启动或处于待机状态时关闭了机器电源。	请等待电源关闭。

注

- 如果按照以下消息所述执行了操作后消息仍未消失，表示机器上临时发生了功能故障。关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。
- p.9 “打开和关闭电源”
 - “盖打开”
 - “添加碳粉”
 - “Replace Waste Toner Bottle”
 - “原稿遗留在曝光玻璃上”
 - “没有纸张。”

使用复印功能时显示消息

信息	情况	解决办法和参考资料
“无法检测原稿尺寸”	原稿没有正确放置在机器上。	正确放置原稿。将原稿放置在曝光玻璃上时，机器通过打开并关闭曝光玻璃或 ADF 来检测原稿尺寸。放置原稿时，将盖板或 ADF 打开到 30 度以上。
	在机器上放置了难以检测大小的原稿（即使是常规尺寸），例如，透明纸或粘有便利贴的纸张。	扫描难以检测大小的原稿时，在[纸张选择]中指定纸盘。此外，在进行放大或缩小复印时，选择除[自动配合纸张尺寸]以外的项。 p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”
	在机器上放置了自定义尺寸的原稿。	扫描自定义尺寸的原稿时，在[原稿设置] ► [原稿尺寸] ► [自定义尺寸]中指定原稿尺寸。
“不能用这种尺寸的 XXX 纸。” “XXX 不适用于此纸张尺寸。” (出现“双面复印件”或指定最终加工的名称，而不是 XXX)	指定了双面复印或指定最终加工类型不支持的纸张尺寸。	查看双面复印和指定的最终加工类型支持的纸张尺寸，然后装入受支持的纸张。 p.213 “规格列表”
“超过可使用的最大页数。将停止复印。”	启用复印量使用限制时，由于用户复印量超过为该用户分配的上限，因此取消复印。	有关复印量使用限制的详细信息，请咨询用户管理员。用户管理员可以更改复印量使用限制。 请参见《用户指南》（完整版）的“指定每位用户的最大打印量使用”。
“放置下一原稿，然后按[开始]。”	指定双面复印。	如果不是复印到纸张两面，则清空[单面→双面]和[双面→双面]复选框。

使用文档服务器时显示消息

有关打印文档时显示的消息的详细信息，请参阅复印功能中显示的消息的描述。

p.184 “使用复印功能时显示消息”

信息	情况	解决办法和参考资料
“由于文件夹包含了锁定的文件，无法删除。请联系文件管理员。”	文件夹包含锁定文档。	请求文件管理员解锁文档。文件管理员可以解锁文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“为文件服务器中保存的文件指定访问权限”。
“不能检测原稿尺寸。”	未在机器上放置原稿。	正确放置原稿。将原稿放置在曝光玻璃上时，机器通过打开并关闭曝光玻璃或 ADF 来检测原稿尺寸。放置原稿时，将盖板或 ADF 打开到 30 度以上。
	在机器上放置了难以检测大小的原稿（即使是常规尺寸），例如，透明纸或粘有便利贴的纸张。	扫描难以检测尺寸的原稿时，请指定纸盘。此外，在进行放大或缩小复印时，选择除[自动缩小/放大]以外的项。 p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”
	在机器上放置了自定义尺寸的原稿。	扫描自定义尺寸的原稿时，在[原稿设置] ► [原稿尺寸] ► [自定义尺寸]中指定原稿尺寸。
“无法显示此页的预览。”	图像数据格式损坏。	按[确认]可显示无缩略图的预览画面。如果图像数据由多个页面组成，按[切换显示页]以显示另一个页面。
“由于使用了混合图像模式，杂志或小册模式不能使用。”	同时选择复印功能扫描的文档和打印机功能中存储的文档，并指定[小册]或[杂志]。	对于由不同功能中存储的数据组成的文档，不能指定[小册]或[杂志]。
“所选文件夹已被锁定。请联系文件管理员。”	对受密码保护的文件夹执行操作时输入了 10 次错误密码，文件夹被锁定。	请求文件管理员解锁文件夹。文件管理员可以解除文件夹的锁定。 请参见《用户指南》（完整版）的“以文件管理员身份管理文件夹”。

使用打印机功能期间显示消息时

注

- 确认或更改[设置]中的设置时，在关闭[设置]后按[主页] (🏠)。

显示消息但没有错误代码

信息	原因	解决办法和参考资料
“Address Book is currently in use by another function. Authentication has failed.”	通讯簿正被另一功能使用，无法进行验证查询。	稍后重试。
“因为发生错误，存在来自网络的未打印作业。保存为未打印作业。”	启用错误作业存储功能时，通过网络发送的打印作业中发生了错误，并保存了取消的作业。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查机器是否已正确连接到网络。有关网络环境的详细信息，请咨询您的网络管理员。 • 可以打印保存的文档。 <p>p.102 “从控制面板打印打印机中存储的文件”</p>
“所有剩余的打印容量已分配至其他集中管理客户端。作业已取消。”	由于无法从中央管理机器获取使用计数器信息，因此作业已被取消。	所有作业插槽已被其他设备占用。请检查客户端机器的状态。
“打印带有背景编号的作业时发生错误。作业已取消。”	指定了无法打印的尺寸。	在打印机驱动程序中的“打印在:”中指定小于 316.0 毫米 (12.5 英寸) 的宽度和 432 毫米 (17.1 英寸) 的长度。当在“打印在:”中指定[与原稿尺寸相同]时，请减小“打印在:”中指定的尺寸，或在应用程序中调整尺寸。

信息	原因	解决办法和参考资料
“处理防止未经授权复印作业过程中发生错误。已取消作业。”	打印机驱动程序中的设置不正确。	<p>检查打印机驱动程序中的以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • [分辨率]中指定的值是否小于 600 dpi？ 请参见《用户指南》（完整版）的“根据文档类型应用不同的打印设置”。 • 在未经授权的复印阻止功能中，是否仅输入了空格作为背景图案使用的文本？ • 是否将文件服务器指定为打印方法？ 请参见《用户指南》（完整版）的“在机器中存储要打印的文档”。
	在[管理工具]选项卡中指定防止未经授权复印的优先级。	向设备管理员询问机器设置。机器管理员可以更改[防止未经授权复印的打印：打印]中的设置。请参见《用户指南》（完整版）的“管理工具”。
“自动注册用户信息失败。”	已超过可以注册的最大项数，并且无法自动注册用于 LDAP 验证或 Windows 验证的验证信息。	从通讯簿中删除不再需要的用户。
“无法访问存储器设备。”	SD 卡或 USB 闪存设备无法使用。	<ul style="list-style-type: none"> • 请检查外部介质的格式是 FAT16 还是 FAT32，以及介质上是否没有启用写保护。 • 检查外部介质确保其没有受损或损坏。
“不能保存这种大小的数据。”	纸张尺寸过大。	缩小要发送的文档的纸张尺寸。要发送的文档不能存储为自定义尺寸。
“分类代码不正确。”	未指定分类代码。	向机器管理员询问分类代码，然后在打印机驱动程序中的[作业设置]菜单►[详细设置]选项卡的“分类代码”中，输入代码。
	在不支持分类代码的打印机驱动程序中打印了文档。	<p>请让机器管理员更改分类代码的设置。机器管理员：如有必要，将 Web Image Monitor 中的[分类代码]更改为[可选的]。</p> <p>请参见《用户指南》（完整版）的“使用分类代码管理打印页数”。</p>

信息	原因	解决办法和参考资料
“自动分页已被取消。”	排序功能已取消。	关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
“命令错误”	由于通信状态或其他原因，数据中发生问题。	检查机器是否能够正常地与计算机通信。
	使用了不支持本机的打印机驱动程序。	请使用适用于本机的打印机驱动程序。获取并安装驱动程序的最新版本。
“集中管理服务器发生通信错误。作业已被取消。”	由于发生中央管理通信错误，作业已被取消。	请检查中央管理机器的状态。
“压缩数据错误。”	压缩数据已损坏。	<ul style="list-style-type: none"> 检查用于创建压缩数据的工具是否功能正常。 检查机器是否能够正常地与计算机通信。
“与机器的连接已失败。检查机器结构。”	机器出现故障，无法使用[打印机]。	<ul style="list-style-type: none"> 检查控制面板上是否显示了消息。 关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。 <p>p.9 “打开和关闭电源”</p>
“数据存储错误。”	在以测试打印、锁定打印、保留打印、存储打印来打印文件时失败，或将文件存储在文件服务器中失败。硬盘功能故障。	如果在关闭电源并重新开机后仍然显示该消息，请考虑维修机器。
“文件服务器不可用。无法存储。”	文件服务器功能的使用受到限制。	请咨询用户管理员。
“双面打印已被取消。”	没有为双面打印指定纸张来源纸盘。	在[设置] ► [纸盘纸张设置] ► [纸张类型]中，指定使用该纸盘进行双面打印。

信息	原因	解决办法和参考资料
“出现错误。”	发生了语法错误之类的错误。	请检查要打印的 PDF 文件是否不包含错误。
“正在处理强制安全印记打印作业时发生错误。作业已取消。”	由于应用强制安全印记时发生错误，因此作业已被取消。	从手送台进纸时，请指定正确的纸张尺寸，并且不要启用[自动检测]。
“超过文件服务器的最大容量。不能保存。”	硬盘几乎已满。	<ul style="list-style-type: none"> 减小要发送的文档大小。 清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”和“删除来自文件服务器的文件”。
“超出文件的最大数量。（自动）”	当错误作业存储功能将普通打印所打印的文档存储为保留打印作业时，超过了最大存储打印作业数量或可以为保留打印（自动）文档管理的最大作业数。	删除不再需要的保留打印（自动）文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”。
“超出文件服务器的最大文件数量。不能保存。”	机器中存储的文档数超过最大数量。	清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除来自文件服务器的文件”。
“超出页的最大数量。（自动）”	当错误作业存储功能将普通打印所打印的文档存储为保留打印作业时，发生了“超过最大页数”错误。	<ul style="list-style-type: none"> 减少要打印的页数。 清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”和“删除来自文件服务器的文件”。
“超出文件服务器的最大页数。不能保存。”	机器中存储的页数超过最大数量。	<ul style="list-style-type: none"> 减少文档中要发送的页数。 清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除来自文件服务器的文件”。

信息	原因	解决办法和参考资料
“超过最大页数。自动分页未完成。”	已超过可以分页的最大页数。	减少要打印的页数。
“超过打印容量使用的最大单组计数。已经取消作业。”	当打印量有限时，由于用户的打印量超过为该用户分配的上限，因此打印已被取消。	有关打印量使用限制的详细信息，请咨询用户管理员。用户管理员可以清空计数器或更改打印量限制。 请参见《用户手册》（完整版）的“检查机器台面的每种颜色类别”和“指定每个用户的最大打印量”。
“文件系统已满。”	文件系统已满，无法打印 PDF 文件。	清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”和“删除来自文件服务器的文件”。
“硬件故障：硬盘”	机器硬盘发生错误。	关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。
“硬件故障：USB”	USB 接口上发生错误。	p.9 “打开和关闭电源” 如果在关闭电源并重新开机后仍然显示该消息，请考虑维修机器。
“硬件故障：以太网”	以太网接口发生错误。	
“硬盘已满。”	为 PostScript 3 中表格或字体预留的区域已满。	删除不再需要的已注册表格或字体。
“硬盘已满。（自动）”	当错误作业存储功能将普通打印所打印的文档存储为保留打印作业时，硬盘中发生溢出错误。	<ul style="list-style-type: none"> 减小要打印的文档大小。 清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”和“删除来自文件服务器的文件”。
“I/O 缓冲区溢出。”	接收缓冲区发生溢出。	<ul style="list-style-type: none"> 减少传输数据。 在[设置] ► [机器特性] ► [打印机设置] ► [接口设置]选项卡上，增大[I/O 缓冲区]中的值。

信息	原因	解决办法和参考资料
“另一用户已经注册此用户验证信息。”	在 LDAP 验证中，在不同服务器上的不同 ID 下注册了相同的名称，切换域（服务器）等情况下出现重复名称（帐户名）。	请咨询用户管理员。用户管理员：从通讯簿中删除对应用户，解决不同服务器上存在重复名称的问题后，重新注册用户。
“内存不足”	可用内存量不足。	在打印机驱动程序中降低[分辨率]。 请参见《用户指南》（完整版）的“根据文档类型应用不同的打印设置”。
“在 XXX 中装入以下纸张。要强制打印，选择其他纸盘并按[继续]。” (XXX 指的是纸盘名称)	打印机驱动程序中指定的纸盘中没有装入纸张。	<ul style="list-style-type: none"> 要在更改纸张设置后继续打印，请选择纸盘并按[继续]。但是，当指定[封页]、[隔页]、[章节]或[页面指定]时，或者在不支持双面打印的纸盘上指定了此功能时，无法执行打印。当指定[分页]时，仅打印一个文档副本。 要继续使用指定纸张进行打印，请在纸盘中装入纸张。 <p>p.141 “将纸张装入纸盘”</p>
“内存溢出”	从打印机驱动程序进行打印时，发生内存不足错误（PCL 6）。	在打印机驱动程序的[详细设置]选项卡▶ [打印质量：高级]菜单中，将矢量图形/光栅图形”更改为[光栅图形]。
“内存检索错误”	无法检索内存中的数据。	关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
“服务器未响应。验证失败。”	在 LDAP 或 Windows 验证中，向服务器提交验证查询时发生超时错误。	请咨询验证服务器的管理员。

信息	原因	解决办法和参考资料
“输出纸盘已被更改。”	输出目的地的纸张尺寸有限制，因此改变了用于传送输出纸张的目的地。	指定要传送输出纸张的正确目的地。
“纸张尺寸和类型不匹配。从下面选择另一个纸盘并按[继续]。若要取消作业，按[作业重设]。也可以在用户工具中更改纸张尺寸和类型。”	装入了打印机驱动程序中所指定尺寸或类型的纸张的纸盘不可用。	<ul style="list-style-type: none"> 要在更改纸张设置后继续打印，请选择纸盘并按[继续]。当指定了[封页]、[隔页]、[章节]或[页面指定]时，或在支持双面打印的纸盘上指定了此功能时，无法执行打印。当指定[分页]时，仅打印一个文档副本。 要继续使用指定的纸张打印，请装入纸张，并检查[设置] ► [纸盘纸张设置]中是否正确指定了纸张尺寸和类型。 <p>p.141 “将纸张装入纸盘”</p>
“打印机字体错误。”	机器的字体文件存在问题。	考虑维修机器。
“打印过量。”	打印页面时丢弃了页面图像。	在打印机驱动程序中降低[分辨率]。 请参见《用户指南》（完整版）的“根据文档类型应用不同的打印设置”。
“接收数据失败”	已取消数据传输。	再次发送数据。
“发送数据失败”	已取消从打印机驱动程序传输数据。	检查计算机是否工作正常。
“指定设置不可用于小册子，已取消作业。”	指定了无法执行装订的条件，打印已取消。	检查装订条件。
“因为无法保存捕获文件，打印作业已被取消：超过最大内存。”	保存捕获数据时，硬盘上的可用空间变低。	<ul style="list-style-type: none"> 减小要发送的文档大小。 清除不再需要的文档。 <p>请参见《用户指南》（完整版）的“删除机器中存储的文件”和“删除来自文件服务器的文件”。</p>

信息	原因	解决办法和参考资料
“因为无法保存捕获文件，打印作业已被取消：超过最大文件数量。”	保存捕获数据时，机器中存储的文档数超过最大数量。	清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除来自文件服务器的文件”。
“打印作业已被取消，因为无法保存捕获文件：超出单文件最大页数”	保存捕获数据时，机器中存储的页数超过最大数量。	<ul style="list-style-type: none"> 减少文档中要发送的页数。 清除不再需要的文档。 请参见《用户指南》（完整版）的“删除来自文件服务器的文件”。
“不支持选择的纸张尺寸。已经取消作业。”	指定了无法送入机器的纸张尺寸，激活的自动作业取消功能取消了打印。	在可以送入机器的尺寸的纸张上打印文档。
“不支持选择的纸张类型。已经取消此作业。”	指定了无法送入机器的纸张类型，激活的自动作业取消功能取消了打印。	在可以送入机器的类型的纸张上打印文档。
“您没有使用本功能的权限。打印作业已被取消。”	未在打印机驱动程序中正确注册验证信息。	在打印机驱动程序中指定验证信息。有关验证信息，请咨询用户管理员。 请参见“在打印机驱动程序中指定登录信息”，用户指南（完整版）。
	打印机驱动程序中注册的用户无权使用打印机功能。	请咨询用户管理员。用户管理员可在通讯簿中更改访问权限。 请参见《用户指南》（完整版）“确认可用功能”。

显示消息以及错误代码

检查系统配置列表或打印设置列表。错误详细信息也可能会打印在列表中。
请参见《用户指南》（完整版）的“打印列表/测试”。

信息	原因	解决办法和参考资料
“84: 错误”	可用于处理图像的工作区域不足。	减少传输数据。
“86: 错误”	控制代码中的参数不正确。	指定正确的参数。
“91: 错误” (显示在错误历史记录中)	由于发生无法分析命令或非法命令错误, 因此激活了自动作业取消功能, 打印已被取消。	检查数据是否正确。
“92: 错误” (显示在错误历史记录中)	已从控制面板取消打印。	要执行打印, 请重新操作控制面板。
“98: 错误”	访问硬盘失败。	关闭机器电源, 确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒, 然后再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
“99: 错误”	从 SD 卡或 USB 闪存设备打印文件时, 要打印的文件格式不受支持或文件受损。	检查要打印的数据。

使用扫描仪功能期间显示消息时

注

- 确认或更改[设置]中的设置时，在关闭[设置]后按[主页] (🏠)。

控制板上显示的消息

信息	原因	解决办法和参考资料
“所有页检测为空白。未创建文件。”	执行[删除空白页]时，原稿上下两面放置颠倒。	<ul style="list-style-type: none"> • 在曝光玻璃上扫描时，以待扫描面朝下放置原稿。 • 在 ADF 上扫描时，以待扫描面朝上放置原稿。
	当指定了[删除空白页]时，扫描原稿中的所有页面都被确定为空白。	
“目的地验证失败。检查设置。要检查当前状态，请按[扫描文件状态]。”	在发送电子邮件时指定的 SMTP 验证的用户名称/密码不正确。	在通讯簿中选择目的地，按[编辑]，然后检查[目的地]选项卡 ► [电子邮件地址]中的设置。
	在“发送到文件夹”中的目标文件夹上指定的用户 ID/密码不正确。	<ul style="list-style-type: none"> • 在通讯簿中选择转发目的地，按[编辑]，然后检查[目的地]选项卡 ► [文件夹] ► [文件夹验证信息]中注册的信息。 • 在用户名称后面添加“@domain-name”可以解决问题。 • 如果未在计算机上指定登录密码，请在计算机上指定登录密码并将其注册到机器。
“无法访问存储器设备。”	SD 卡或 USB 闪存设备无法使用。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查外部介质的格式是 FAT16 还是 FAT32，以及介质上是否没有启用写加密或保护。 • 检查外部介质确保其没有受损或损坏。

信息	原因	解决办法和参考资料
“不能检测原稿尺寸。选择扫描尺寸。”	原稿没有正确放置在机器上。	正确放置原稿。将原稿放置在曝光玻璃上时，机器通过打开并关闭曝光玻璃或 ADF 来检测原稿尺寸。放置原稿时，将盖板或 ADF 打开到 30 度以上。
	在机器上放置了即使是常规尺寸也难以检测大小的原稿。	在扫描难以检测尺寸的原稿时，请指定 [发送设置] ► [扫描尺寸]。 p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”
	在机器上放置了自定义尺寸的原稿。	在扫描自定义尺寸的原稿时，请在 [发送设置] ► [扫描尺寸] ► [自定义尺寸] 中指定原稿尺寸。
“不能找到指定的路径。请检查设置。”	机器或计算机未与网络正确连接。	检查机器或计算机是否已与网络正确连接。有关网络环境的详细信息，请咨询您的网络管理员。
	路径名中指定的计算机名称或文件夹名称不正确。	重新注册计算机名称和文件夹名称。
	在计算机上启用了防火墙功能。	在计算机上的防火墙功能中，将要用于发送文件的机器 IP 地址和端口注册为例外。 您可以在 [检查状态] ► “网络” 中查看 IP 地址。有关端口的详细信息，请参见以下内容： p.213 “规格列表”
“检查原稿方向。”	原稿放置的方向错误。	根据指定设置的组合，放置原稿的方向有所不同。请务必以正确方向放置原稿。 请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。

信息	原因	解决办法和参考资料
“与 PC 连接失败。检查设置。”	机器或计算机未与网络正确连接。	检查机器或计算机是否已与网络正确连接。有关网络环境的详细信息，请咨询您的网络管理员。
	路径名中指定的计算机名称或文件夹名称不正确。	重新注册计算机名称和文件夹名称。
	在计算机上启用了防火墙功能。	在计算机上的防火墙功能中，将要用于发送文件的机器 IP 地址和端口注册为例外。 您可以在[检查状态] ► “网络” 中查看 IP 地址。有关端口的详细信息，请参见以下内容： p.213 “规格列表”
“超出最大数据容量。检查分辨率或比例，然后再按[开始]。”	通过指定[缩小/放大] ► [指定尺寸]扫描的数据超出了限制。	<ul style="list-style-type: none"> 降低[发送设置] ► [分辨率]。 在[发送设置] ► [缩小/放大] ► [指定尺寸]中指定较小纸张尺寸。
“超出了最大数据容量。检查扫描分辨率和比例，然后 XXX。” (所述步骤取代 XXX)	以高分辨率扫描了大尺寸原稿，产生的数据大小超过限制。	<ul style="list-style-type: none"> 降低[发送设置] ► [分辨率]。 在[发送设置] ► [扫描尺寸]中指定较小尺寸。
“超过最大电子邮件大小。已取消发送电子邮件。检查扫描仪特性中的[最大电子邮件大小]。”	每页的文件大小已超过[最大电子邮件尺寸]中指定的最大电子邮件大小。	<ul style="list-style-type: none"> 在[发送设置] ► [分辨率]中指定较低值，或者在[发送设置] ► [缩小/放大] ► [指定尺寸]中选择较小纸张尺寸。 您可以在[设置] ► [机器特性] ► [扫描仪功能] ► [发送设置]选项卡上更改[最大电子邮件大小]。要拆分超过最大大小的电子邮件，请在[分割和发送电子邮件]中指定[是（按页）]或[是（按最大值）]。
“超过最大字母数字字符数。”	所输入字符数已超过最大数量。	请检查最大字符数。 p.224 “传送功能的设置值”

信息	原因	解决办法和参考资料
“存储器设备的内存不足。”	SD 卡或 USB 闪存设备上没有可用空间，或者由于介质上的空间不足而无法保存文件。	更改外部介质。在拆分文件或单页模式下扫描原稿时，保存的数据可能没有包含原稿中的所有页面。更改外部介质并按[重试]以继续保存其余数据。
“不是所有图像都被扫描。检查比例，然后再次按[开始]。”	[缩小/放大]中指定的缩放系数过大。	请在[发送设置] ► [缩小/放大]中指定较小值。
	[缩小/放大] ► [指定尺寸]中指定的纸张尺寸需要小于 25%的缩小值。	请在[发送设置] ► [缩小/放大] ► [指定尺寸]中指定缩小比率大于 25%的纸张尺寸。
“已编入。无法编入未编入通讯簿的目的地。”	手动输入指定的文件夹包含在编入的目的地中。	在机器通讯簿中注册目的地，然后将其注册到程序。
“已编入。无法编入有保护代码的文件夹目的地。”	已编入目的地中包含指定有保护代码的目的地。	<ul style="list-style-type: none"> • 您不能编入指定有保护代码的目的地。请单独指定该目的地。 • 要编入该目的地，请取消保护代码，然后将该目的地注册到某个程序。请参见《用户指南》（完整版）的“使用保护功能以防地址遭到滥用”。
“SMTP 验证电子邮件地址和管理员电子邮件地址不匹配。”	SMTP 验证电子邮件地址没有注册到管理员电子邮件地址中。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [文件转送]选项卡 ► [管理员的电子邮件地址]中注册 SMTP 验证电子邮件地址。
“包含一些无效的目的地。您只想选择有效的目的地吗？”	群组包含电子邮件地址。	向非电子邮件地址目的地发送数据时，按[选择]。
“已调用程序。无法调用有保护代码的文件夹目的地。”	已编入目的地中包含指定有保护代码的文件夹目的地。	<ul style="list-style-type: none"> • 您无法调用程序中指定有保护代码的目的地。请单独指定该目的地。 • 要编入该目的地，请取消保护代码，然后将该目的地注册到某个程序。请参见《用户指南》（完整版）的“使用保护功能以防地址遭到滥用”。

信息	原因	解决办法和参考资料
“扫描数据的尺寸太小。检查扫描分辨率和比例，然后再按[开始]。”	通过指定[缩小/放大] ► [指定尺寸]扫描的数据过小。	<ul style="list-style-type: none"> • 增大[发送设置] ► [分辨率]。 • 在[发送设置] ► [缩小/放大] ► [指定尺寸]中指定较大纸张尺寸。
“传送失败。目的地硬盘中的内存不足。要检查当前状态，请按[扫描文件状态]。”	目标计算机、SMTP 服务器或 FTP 服务器上的可用硬盘空间不足。	检查可用空间是否充足。
“传送失败。要检查当前状态，请按[扫描文件状态]。”	传输数据时，由于网络繁忙或其他原因导致网络错误。	如果再次扫描原稿后显示同一消息，请咨询管理员。

计算机上显示的信息

信息	原因	解决办法和参考资料
“登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥出现错误。”	[普通用户验证]中输入的登录用户名或密码不正确。	在单击[扫描]后显示的[普通用户验证]中输入正确的登录用户名和密码。如需登录用户名和密码，请咨询用户管理员。
	未在 TWAIN 驱动程序中正确注册驱动程序加密密钥。	在 TWAIN 驱动程序中的[详细] ► [验证]选项卡上注册驱动程序加密密钥。有关驱动程序加密密钥，请咨询网络管理员。
“验证密码和/或验证算法可能不正确。请检查。”	Network Connection Tool 中注册的 SNMPv3 验证信息与机器信息不符。	<p>请向网络管理员询问 SNMPv3 验证信息，并更改 Network Connection Tool 中注册的信息。</p> <p>参见“用户指南（完整版）”的“安装 TWAIN 驱动器”</p>
“验证成功。但是，访问扫描仪功能的特权已经被拒绝。”	已登录用户无权使用扫描仪功能。	<p>请咨询用户管理员。用户管理员可在通讯簿中更改访问权限。</p> <p>请参见《用户指南》（完整版）“确认可用功能”。</p>
“无法再添加扫描模式。”	可以注册的最大扫描模式数量超过最大数量（100）。	删除不再需要的扫描模式。

信息	原因	解决办法和参考资料
“无法连接扫描仪。请检查用户工具中的网络访问掩码设置。”	指定了访问掩码。	请向管理员咨询。
“无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。”	原稿未正确放置在机器上。	将原稿放置在曝光玻璃上时，机器通过打开并关闭曝光玻璃或 ADF 来检测原稿尺寸。放置原稿时，将盖板或 ADF 打开到 30 度以上。
	在机器上放置了即使是常规尺寸也难以检测大小的原稿。	在扫描难以检测尺寸的原稿时，请指定 [发送设置] ► [扫描尺寸]。 p.165 “自动纸张选择可检测的纸张尺寸”
	在机器上放置了自定义尺寸的原稿。	在扫描自定义尺寸的原稿时，请在 [发送设置] ► [扫描尺寸] ► [自定义尺寸] 中指定原稿尺寸。
“无法再指定更大的扫描区域。”	可以注册的最大扫描区域数量超过最大数量（100）。	删除不再需要的扫描区域。
“发生网络通信错误。”	网络上出现通信错误。	检查计算机上是否正确配置了通信协议（TCP/IP）设置。
“输入的用户代码没有注册或你没有使用扫描仪功能的特权，请联系管理员。”	机器上指定了用户代码验证时，未在 TWAIN 驱动程序中注册正确用户代码。	在 TWAIN 驱动程序中的 [详细] ► [验证] 选项卡上注册用户代码。有关用户代码，请咨询用户管理员。
	TWAIN 驱动程序中注册的用户代码未被分配使用扫描仪功能的权限。	请咨询用户管理员。用户管理员可在通讯簿中更改访问权限。 请参见《用户指南》（完整版）“确认可用功能”。


信息	原因	解决办法和参考资料
“扫描仪发生错误。”	应用程序中指定的扫描条件超过机器上指定的范围。	请在机器上可以指定的范围内指定扫描条件。 p.213 “规格列表”
	驱动程序中发生功能故障。	<ul style="list-style-type: none"> 请重新启动该应用程序，然后重新执行扫描。 重新安装 TWAIN 驱动程序。
	机器上临时发生功能故障。	关闭机器电源，确认主电源指示灯熄灭后等待至少 10 秒，然后再打开电源。 p.9 “打开和关闭电源”
“扫描仪驱动程序发生错误。”	驱动程序或操作系统中发生错误。	重新启动计算机。
	网络环境存在问题。	检查计算机是否已正确连接到网络，并且处于可以使用 TCP/IP 功能的环境中。
“扫描仪发生严重错误。”	机器中出现了不可恢复的错误。	考虑维修机器。
“内存不足。请关闭其他应用程序，然后重新进行扫描。”	计算机上正在运行其他应用程序，可用内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭机器上的应用程序。 如果在启动计算机后没有其他应用程序运行，但仍然显示同一消息，请卸载 TWAIN 驱动程序，重新启动计算机，然后重新安装 TWAIN 驱动程序。
“内存不足。请减小扫描区域。”	为扫描仪功能分配的内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 减小扫描大小或分辨率。当指定双色调（黑白）或高分辨率时，您还可以降低亮度值来解决错误。 在 TWAIN 驱动程序中的[初始的设置] ► [压缩]选项卡上指定[未压缩]。
“Winsock 版本无效。请使用版本 1.1 或更高版本。”	Winsock 受损。	恢复计算机上的 Winsock。

信息	原因	解决办法和参考资料
“无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。”	机器电源未打开，或机器未正确连接到网络。	检查机器是否已开机并正确连接到网络。
	在计算机上启用了防火墙功能。	配置计算机的防火墙功能，以允许所用应用程序通信，或禁用防火墙功能。
	无法根据主机名解析机器的 IP 地址。	检查是否在随 TWAIN 驱动程序一起安装的 Network Connection Tool 中配置了机器的主机名。 参见“用户指南（完整版）”的“安装 TWAIN 驱动器”
	机器上仅启用了 IPv6 时无法获取 IPv6 地址。	以管理员模式登录 Web Image Monitor，并在[设备管理] ► [配置] ► 网络下的[IPv4] ► “LLMNR”中选择[有效]。
“扫描仪在指定的设备上无法使用。”	机器上禁用了 TWAIN 扫描仪功能。	无法使用 TWAIN 扫描功能。
“扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。”	曝光玻璃盖或 ADF 处于打开状态。	关闭曝光玻璃盖或 ADF。
“因为主机内存已满，扫描已经中止。”	在 TWAIN 驱动程序中选中了[预先读取]复选框的情况下执行扫描时，机器硬盘上的可用空间不足。	<ul style="list-style-type: none"> 取消选中 TWAIN 驱动程序中的[预先读取]复选框。 删除机器不再需要的文件。
“无法执行设备的验证服务。”	由于验证服务正在启动或繁忙，因此无法执行验证。	<ul style="list-style-type: none"> 当指定用户代码或基本验证时，请稍候片刻，等待机器地址处理完成。 当指定 Windows 或 LDAP 验证时，请稍候片刻，等待服务器准备就绪，可以处理验证为止。如果等待片刻后仍无法进行验证，请咨询管理员。

信息	原因	解决办法和参考资料
“扫描仪未响应。这可能有许多原因，例如：由于网络流量的增加，计算机与扫描仪之间的数据丢失了，激活了病毒防护软件中的防火墙，或者也有可能是硬件的问题，等等。若您无法解决此问题，请联系服务中心。”	网络繁忙。	稍等片刻。
	在计算机上启用了防火墙功能。	配置计算机的防火墙功能，以允许所用应用程序通信，或禁用防火墙功能。
	机器或计算机未与网络正确连接。	检查机器或计算机是否已与网络正确连接。
“SNMPv3 连接中的用户验证失败。”	在机器上启用了 SNMPv3 加密通信时，未正确地在 Network Connection Tool 中注册验证信息。	在随 TWAIN 驱动程序一起安装到计算机上的 Network Connection Tool 中，注册 SNMPv3 验证信息。有关 SNMPv3 验证信息，请咨询网络管理员。 参见“用户指南（完整版）”的“安装 TWAIN 驱动器”

显示其他消息时

注

- 确认或更改[设置]中的设置时，在关闭[设置]后按[主页] ()。

信息	原因	解决办法和参考资料
“用户管理的管理员验证必须设置为开才能进行此项选择。”	管理员验证管理中禁用了用户管理权限。	在指定基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证时，请在[设置] ► [机器特性] ► [管理员工具]选项卡 ► [管理员验证管理]中配置用户管理权限。 请参见《用户指南》（完整版）的“使用机器前注册管理员”。
“目的地列表/机器设置已更新。选择的目的地或功能设置已经清除。请重新选择设置。”	正在使用 Web Image Monitor 注册目的地和配置设备。	请等待该消息消失，并且不要关闭机器电源。根据正在注册的目的地数量，可能有一段时间无法执行操作。
“读取 PDF 文件失败。”	用户试图显示机器的 Web 浏览器不支持的 PDF 文件。	本机的 Web 浏览器支持下面显示的 PDF 版本和加密级别。其他 PDF 文件将无法显示。 <ul style="list-style-type: none"> • PDF 版本：1.3-1.7 • PDF 加密级别：128 位 AES，256 位 AES
“将开始更新固件。按[确定]。经过 30 秒后将自动开始。”	有可用的固件更新，机器即将执行更新。	建议应用更新，但您可以在显示该消息后的 30 秒内按[停止]来停止更新过程。 在更新期间，请勿关闭机器电源。
“内部冷却风扇运行。”	在打印大量页面后，通风口处安装的用于冷却机器内部的风扇开始转动。	风扇转动期间，您可能会听到旋转噪音，但仍可以照常使用机器。
“正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。”	正在使用 Web Image Monitor 注册目的地。	请等待该消息消失，并且不要关闭机器电源。根据正在注册的目的地数量，可能有一段时间无法执行操作。

信息	原因	解决办法和参考资料
“更新目的地列表失败。” “是否重试？”	出现网络错误。	检查机器与计算机之间的连接。
	计算机上正在运行防病毒软件或防火墙功能。	将目的地列表程序添加到计算机上防病毒软件中的例外列表，或者将机器 IP 地址注册到防火墙功能中的例外列表。您可以在[检查状态] ►“网络”中查看 IP 地址。
“您没有使用此功能的权限。”	已登录用户无权使用指定的功能。	请咨询用户管理员。用户管理员可在通讯簿中更改访问权限。 请参见《用户指南》（完整版）的“防止信息泄露”。
	在授予已登录用户的管理权限下，不允许更改该设置。	检查更改指定设置所需的管理权限。 请参见《用户指南》（完整版）的“使用机器前注册管理员”。

机器登录失败时显示的消息

检查随“验证已失败。”消息一起显示的错误代码，然后采取必要的操作。

注

- 错误代码开头的字母表示机器上指定的验证类型。
 - B: 基本验证
 - W: Windows 验证
 - L: LDAP 验证

信息	原因	解决办法和参考资料
“验证失败。” B/W/L0103-000	在用户已登录机器或正在执行登录过程时，从计算机执行了 TWAIN 支持应用程序中的某项操作。	检查是否有另一位用户登录了机器，然后执行该操作。

信息	原因	解决办法和参考资料
“验证失败。” B/W/L0104-000	输入的密码不正确。	请输入正确的密码。
	驱动程序加密密钥未正确注册到 TWAIN 驱动程序中。	咨询网络管理员是否需要驱动程序加密密钥，并相应地配置驱动程序。 请参见“在打印机驱动程序中指定登录信息”，用户指南（完整版）。 网络管理员可以在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理工具]选项卡 ► [安全扩展]中检查“驱动程序加密密钥”的设置。
“验证失败。” B/W/L0206-002	输入的登录用户名或密码不正确。	输入正确的登录用户名和密码。
	在指定了[应用程序验证管理]的情况下，用户尝试登录了只能由管理员访问的功能（如[设置]）。	用户需要从应用程序登录画面进行登录。
“验证失败。” B/W/L0206-003	输入了“:”或其他不能在登录用户名中使用的字符。	<ul style="list-style-type: none"> 输入正确的登录用户名。 如果用户名包含空格、“:”或其他不能使用的字符，请更改用户名。
“验证失败。” B/W/L0207-001	使用 Web Image Monitor 或其他方法编辑或创建通讯簿的备份。	稍等片刻。
“验证失败。” B/W/L0208-000 B/W/L0208-002	由于已超过最大失败登录尝试次数限制，帐户被锁定。	请求用户管理员解锁帐户。
“验证失败。” L0307-001	使用 Web Image Monitor 或其他方法编辑或创建通讯簿的备份。	稍后重试。
“验证失败。” W0400-102	Kerberos 验证因服务器没有响应而失败。	检查服务器是否运行正常。

信息	原因	解决办法和参考资料
“验证失败。” W0400-200	由于验证请求次数太多，导致可用资源不足。	稍后重试。
“验证失败。” W0400-202	子域中的用户在父域环境下登录时使用 sAMAccountName 作为登录用户名，导致 ldap_bind 失败。	使用 UserPrincipalName 作为登录用户名。
	验证服务器上指定的 SSL 设置和设备不匹配。	检查验证服务器上指定的 SSL 设置与设备是否匹配。
“验证失败。” L0400-210	未指定登录名属性，或指定了无法获取其信息的属性。	检查是否正确指定了[登录名属性]。 请参见《用户指南》（完整版）的“验证用户以操作机器（用户验证）”。
“验证失败。” W/L0406-003	输入了“:”或不能在登录用户名中使用的其他字符。	<ul style="list-style-type: none"> 输入正确的登录用户名。 如果用户名包含空格、“:”或其他不能使用的字符，请更改用户名。
“验证失败。” W0406-101	同时发生的验证请求数量过多。	稍后重试。如果该问题仍然存在，请检查机器是否正在遭受验证攻击。攻击状态可以通过画面上的消息、系统日志或发送给管理员的电子邮件通知来查看。
“验证失败。” W0406-107	无法获取用户组。	检查机器上注册的组名是否正确，以及是否正确配置了 DC 设置。 ^{*1}
	Kerberos 验证失败。	检查 KDC（密钥分发中心）时钟上和设备时钟上注册的域名是否同步。 ^{*3}
	未建立与验证服务器的连接。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [接口设置]选项卡 ► [Ping 命令]中输入服务器 IP 地址，以检查是否能够与该服务器建立连接。
	域名不正确或无法解析。	检查机器上注册的域名是否正确以及是否可以解析该域名。 ^{*2}
	登录用户名或密码不正确。	检查服务器上注册的用户名和/或密码。

信息	原因	解决办法和参考资料
“验证失败。” L0406-200	同时发生的验证请求数量过多。	稍后重试。如果该问题仍然存在，请检查机器是否正在遭受验证攻击。攻击状态可以通过画面上的消息、系统日志或发送给管理员的电子邮件通知来查看。
“验证失败。” L0406-201	在 LDAP 服务器的验证设置中指定了 [关]。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [编入/更改/删除 LDAP 服务器]中，将“验证”设为 [关]以外的其他设置。
“验证失败。” L0406-202 L0406-203	LDAP 验证设置或 LDAP 服务器设置不正确。	检查 LDAP 验证设置或 LDAP 服务器设置是否配置正确。 ^{*4} 检查 LDAP 服务器是否支持 SSL 设置。
	登录用户名或密码不正确。	输入正确的登录用户名和密码。如果登录用户名长度超过 128 个字节或包含空格、“:”或其他不能使用的字符，请更改登录用户名。
	错误地使用了简化验证模式。	检查搜索过滤器中输入的服务器名称、登录用户名、密码和信息是否正确。请注意，如果在简单验证模式中获取代表帐户下的登录用户名 DN 失败，则无法执行验证。
“验证失败。” L0406-204	Kerberos 验证失败。	检查 KDC（密钥分发中心）时钟上和设备时钟上注册的域名是否同步。 ^{*3}
“验证失败。” W/L0409-000	验证服务器没有返回响应，并发生验证超时错误。	检查网络状态和用于验证的服务器。
“验证失败。” W/L0511-000 W0517-000	机器上注册的用户与通过验证服务器唯一属性标识的另一个用户同名。	<ul style="list-style-type: none"> • 删除多余的老用户，或更改登录名。 • 如果切换验证服务器后显示该消息，请删除旧服务器上的那个用户。
“验证失败。” W/L0606-004	指定了不能在登录用户名中指定的用户名。	请勿在用户帐户名称中使用“other”、“admin”、“supervisor”或“HIDE*”。

信息	原因	解决办法和参考资料
“验证失败。” W/L0607-001	使用 Web Image Monitor 或其他方法编辑或创建通讯簿的备份。	稍等片刻。
“验证失败。” W/L0612-005	通讯簿中注册的用户数量已达到上限，自动注册失败。	请让用户管理员从通讯簿中删除不再需要的用户。
“验证失败。” W/L0707-001	使用 Web Image Monitor 或其他方法编辑或创建通讯簿的备份。	稍等片刻。
“验证失败。” B/W/L09XX-019	在客户端机器上使用中央管理执行验证时，服务器机器上的用户自动注册失败。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查客户端和服务器机器之间的网络通信。 • 在服务器机器上编辑通讯簿时无法进行注册。

*1 获取用户群组时，检查以下各项：

- 可以获取用户群组的用户帐户是 sAMAccountName（用户）。不要使用 UserPrincipalName（user@domain.xxx.co.jp）作为用户名。
- 在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理工具]选项卡 ► [用户验证管理] ► [Windows 验证]中，检查“群组”中指定的名称是否正确，包括大小写形式。
- 在通讯簿中选择用户，按[编辑]，然后检查是取消否选中了[用户管理/其他]选项卡 ► [用户管理] ► [可用功能/应用程序]复选框。
- 针对 DC 中创建的用户群组和“安全指南”中指定的群组类型，检查是否在其某个属性中将“全局范围”指定为群组范围。同时检查帐户是否已注册到已经创建的用户群组。如果存在多个 DC，请检查 DC 之间是否建立了信任关系。

*2 要解析域名，请查看：

- 在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [接口设置]选项卡中，检查是否正确指定了[域名]以及[DNS 配置]或[WINS 配置]。
- 在[域名]中输入 IP 地址以检查连接。如果无法使用 IP 地址执行验证，请再次检查[DNS 配置]或[WINS 配置]。
- 如果无法通过 IP 地址验证，请检查在域控制器安全策略或域安全策略中，是否已将 LM/NTLM 设置为被拒绝。同时查看设备和域控制器之间的防火墙或域控制器的防火墙设置中是否未关闭该端口。启用 Windows 防火墙时，在 Windows 防火墙的“高级”中，创建一条新规则以允许端口 137 和端口 139 通信。从网络连接属性中打开

TCP/IP 属性，在[高级] ► [WINS]选项卡上选中“启用 TCP/IP 上的 NetBIOS”框，并打开端口 137。

*3 对于 Kerberos 验证，请检查以下内容：

- 在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [编入/更改/删除领域]中，检查是否正确指定了“领域名”、“KDC 服务器名称”和“域名”。以大写形式输入“领域名”。
- 配置设置，以使 KDC 和设备上时钟的时差小于 5 分钟。机器上的时钟可以在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [定时器设置]选项卡 ► [设定时间]中调整。
- 如果在 Windows 验证下自动获取 KDC 失败，则 Kerberos 验证会失败。无法激活自动获取时，请切换到手动获取。

*4 对于 LDAP 设置，请检查以下内容：

- 在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [用户验证管理] ► [LDAP 验证]中，检查是否正确指定了 LDAP 服务器，以及是否正确注册了登录名属性。
- 检查在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [编入/更改/删除 LDAP 服务器]下的“验证” ► “Kerberos 认证”中是否注册了对应的帐户，然后执行[连接测试]。

参见“编入 LDAP 服务器”，用户指南（完整版）。

- 如果连接测试失败，请在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [接口设置]选项卡上，检查是否正确指定了[域名]以及[DNS 配置]或[WINS 配置]。

LDAP 服务器不可用时显示的消息

信息	原因	解决办法和参考资料
“连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。”	网络繁忙。	重试。
	设置信息不正确。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [编入/更改/删除 LDAP 服务器]中，检查设置信息。 参见“编入 LDAP 服务器”，用户指南（完整版）。
“超过 LDAP 服务器查找时间限制。检查服务器状态。”	网络繁忙。	重试。
	设置信息不正确。	在[设置] ► [机器特性] ► [系统设置] ► [管理员工具]选项卡 ► [编入/更改/删除 LDAP 服务器]中，检查设置信息。 参见“编入 LDAP 服务器”，用户指南（完整版）。

信息	原因	解决办法和参考资料
“LDAP 服务器验证失败。检查设置。”	用户名或密码不正确。	在通讯簿中选择用户，按[编辑]，然后在[用户管理/其他]选项卡 ► [用户管理] ► [LDAP 验证信息]中指定正确的用户名和密码。 参见用户指南（完整版）中的“在通讯簿中注册用户并指定登录信息”

证书存在问题时显示的消息

信息	原因	解决办法和参考资料
“由于用于 S/MIME 签名的设备证书当前无效，无法选择目的地。”	用于 S/MIME 签名的设备证书当前无效。	安装用于 S/MIME 签名的新设备证书。 请参见《用户指南》（完整版）的“加密网络通信”。
“由于数字式签名的设备证书有问题，签名无法设置。检查设备证书。”		
“由于数字式签名的设备证书当前无效，签名无法设置。”	用于数字签名的 PDF 或 PDF/A 格式设备证书当前无效。	使用 PDF 或 PDF/A 格式的有效设备证书作为数字签名。 请参见《用户指南》（完整版）的“在指定安全设置的情况下将原稿扫描为 PDF”。
“由于用于 S/MIME 签名的设备证书有故障，目的地无法被选择。检查设备证书。”	用于数字签名的 PDF 或 PDF/A 格式设备证书缺失或无效。	

信息	原因	解决办法和参考资料
“由于其加密证书当前无效，无法选择目的地。”	用户证书（目的地证书）已过期。	安装新的用户证书。 请参见《用户指南》（完整版）的“加密网络通信”。
“由于其包含一个加密证书当前无效的目的地，无法选择组目的地。”		
“由于加密证书当前无效，传送无法执行。”		

9. 机器规格

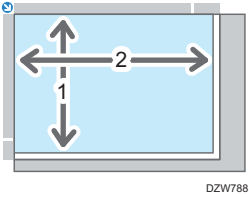
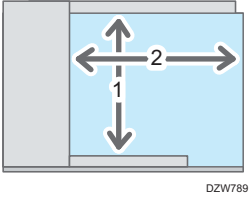
规格列表

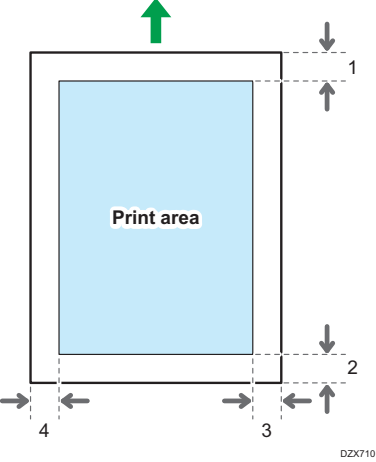
注

- 我们拥有作者的许可，以使用他们的软件（包括开源软件）。有关作者的声明，请参阅随附 CD-ROM 中 Licenses 文件夹中的文件。

主机规格

项目	规格
配置	台式
内存	2 GB
硬盘大小	320 GB
彩色	全彩色
复印方式	激光扫描和静电打印
曝光玻璃	固定原稿曝光类型
扫描方式	CMOS 集成 Md 型方法
预热时间 (23° C (73.4° F), 额定电压)	21 秒
第一次复印时间	全彩色: 7.7 秒/黑白: 5.5 秒 (A4 \square 、纸盘 1、曝光玻璃)
复印/打印速度 (每分钟)	20 页/分钟 (A4 \square 、8 $\frac{1}{2}$ × 11 \square)
原稿最大尺寸	A3

项目	规格
原稿扫描区域	<ul style="list-style-type: none"> • 曝光玻璃 <div data-bbox="518 368 765 564" style="text-align: center;">  <p style="text-align: center; font-size: small;">DZW788</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. 垂直: 最大 297 mm (11.7 英寸) 2. 水平: 最大 432 mm (17.1 英寸) • ADF <div data-bbox="518 740 765 936" style="text-align: center;">  <p style="text-align: center; font-size: small;">DZW789</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. 垂直: 128-297 mm (5.1-11.7 英寸) 2. 水平 <ul style="list-style-type: none"> • 复印功能: 128-1,260mm (5.1-49.7 英寸)
原稿	纸张、书本、三维物体
复印尺寸	<ul style="list-style-type: none"> • 纸盘 1 - 2、手送台: <p>p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”</p> • 双面: <p>A3□、A4、A5、A6□、B4 JIS□、B5 JIS、B6 JIS□、11 × 17□、8¹/₂ × 14□、8¹/₂ × 13□、8¹/₂ × 11、8¹/₄ × 14□、8¹/₄ × 13□、8 × 13□、8 × 10□、7¹/₄ × 10¹/₂、5¹/₂ × 8¹/₂□、8K□、16K、12 × 18□、11 × 15□、10 × 14□、SRA3□、SRA4、8¹/₂ × 13²/₅□</p> • 双面 (自定义尺寸) : <p>纵向: 90.0-320.0mm (3.55-12.59 英寸)、横向: 148.0-457.2mm (5.83-18.00 英寸)</p>

项目	规格
纸张重量	<ul style="list-style-type: none"> 纸盘 1-2、手送台： p.149 “推荐的纸张尺寸和类型” 双面： 52 - 169 g/m² (14 磅胶膜纸 - 90 磅索引纸) *1
缺失图像区域 (复印)	 <p>1. 前边缘: 4.2 ± 1.5 mm (0.17 ± 0.06 英寸)</p> <p>2. 后缘: 0.5-6.0 mm (0.02-0.24 英寸)</p> <p>3. 左边缘: 0.5-4.0 mm (0.02-0.16 英寸)</p> <p>4. 右边缘: 0.5-4.0 mm (0.02-0.16 英寸)</p>
预设放大比例:	预设放大比例 (%) : <ul style="list-style-type: none"> 放大: 400、200、141、122、115 实际大小: 100 缩小: 93、82、75、71、65、50、25
放大比例 (缩放)	从 25%到 400%，增量为 1%
分辨率 (扫描原稿)	600 × 600 dpi
分辨率 (复印)	600 × 600 dpi
色调	256 色
纸张容量 (80.0 g/m ² , 20 磅胶膜纸)	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
连续复印张数	1-999 张

项目	规格
双面	标准
电源要求	220 - 240 V、8 A、50/60 Hz
功耗（仅主机）	待机：46.2 W 打印期间：黑白：416 W/彩色：465 W 最大值：1,700 W 或更少 当主开关关闭并且电源线插入插座时，能效等级为：1W 或更低
功耗（整个系统）	最大值：1,700 W 或更少 • 完整的系统包括主机、ARDF 和下纸盘组。
尺寸 (宽×深×高，到曝光玻璃为止)	587 × 685 × 788 mm (23.2 × 27.0 × 31.1 英寸)
主机所需空间 (宽×深)	1,149 × 1,236 mm (45.3 × 48.7 英寸) (包括手送台和输出纸盘)
噪声排放（声能级别： 仅主机）	待机：30.5dB (A) 复印：黑白：57.1 dB (A) /彩色：57.9 dB (A)
噪声排放（声功率级： 整个系统）	待机：31.3dB (A) 复印：65.0 dB (A)
噪声排放（声压级别： 仅主机）	待机：20.4dB (A) 复印：黑白：43.4 dB (A) /彩色：44.1 dB (A)
噪声排放（声压级别： 整个系统）	待机：20.9dB (A) 复印：52.8 dB (A)
噪声排放（声压级别）	 注 • 声能级和声压级是根据 ISO 7779 测量的实际值。 • 声压级是从操作者的位置测量的。 • 完整的系统包括主机、ARDF 和下纸盘组。
重量	约 83 kg (183.0 磅)

*1 用于双面/书本打印的纸张类型：普通纸 1、普通纸 2、再生纸、特殊纸 1、特殊纸 2、特殊纸 3、中等厚纸、厚纸 1、厚纸 2、厚纸 3、薄纸、颜色纸、印有信头的信纸

文件服务器规格

项目	规格
硬盘（文件服务器）	约 73 GB 最大值：9,000 页（所有功能组合后可存储的总页数。） 复印/黑白/A4 原稿：约 9,000 页 复印/全彩色/A4 原稿：约 2,000 页 打印/全彩色/A4/600 dpi，2 位：约 9,000 页 扫描/全彩色/A4/200 dpi、8 位/JPEG：约 9,000 页 （在打印和扫描模式下，可存储的页数取决于打印图像和原稿。）
最大存储文件数	3,000 份文件
存储分页支持的页数	最大值：2,000 页 复印/黑白/A4 原稿：约 2,000 页 打印/黑白/A4/600 dpi，4 位：约 2,000 页 （在打印机模式下，可存储的页数取决于打印图像。）

注

- 当存储的文件到达最大值后，不能再存储更多的文件。请删除不需要的文件。

打印规格

注

- 要将机器连接到网络，请使用支持 1000BASE-T、100BASE-TX 和 10BASE-T 的 LAN 电缆。电缆的长度可达 100 米。

项目	规格
打印速度	20 页/分钟 (A4 \square 、8 $\frac{1}{2}$ × 11 \square 、普通纸)
分辨率	200 dpi、300 dpi、400 dpi、600 dpi、1200 dpi
打印机语言	PCL 5c/6、PostScript 3 Emulation、PDF Emulation、MediaPrint (JPEG、TIFF)

项目	规格
接口	<ul style="list-style-type: none"> • 标准： 以太网（10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T） USB2.0（B 型）端口 USB 2.0（A 型）端口（位于控制面板上） SD 卡插槽（位于控制面板上） • 选购件： 文件格式转换器
网络协议	TCP/IP（IPv4、IPv6）
USB 接口	<ul style="list-style-type: none"> • 传输规格： USB 2.0 标准 • 可连接的设备： 与 USB 2.0 标准相对应的设备
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7/8.1/10 • Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 • macOS 10.12 Sierra 或更高版本
字体	PostScript 3/PDF Emulation、PCL 5c/6: 93 种字体
存储功能	<p>可存储的文件总数：最多 100 个文件</p> <p>每个文件可存储的页数：最多 2,000 页</p> <p>所有文件可存储的总页数：最多 9,000 页</p>

↓ 注

- 分辨率为 1200 dpi 时，打印速度可能变慢。

扫描仪规格

↓ 注

- 要将机器连接到网络，请使用支持 1000BASE-T、100BASE-TX 和 10BASE-T 的 LAN 电缆。电缆的长度可达 100 米。

扫描

项目	规格
类型	全彩色扫描仪
扫描方式	平台式扫描
图像传感器类型	CCD 图像传感器
扫描类型	纸张、书本、三维物体
可扫描的原稿尺寸	<ul style="list-style-type: none"> • 长度：10 - 297 mm (0.4 - 11 英寸) • 宽度：10 - 432 mm (0.4 - 17 英寸)
可从曝光玻璃上自动检测扫描尺寸	A3□、A4、A5□、B4 JIS□、B5 JIS
可从 ADF 自动检测扫描尺寸	A3□、A4、A5、B4 JIS□、B5 JIS、B6 JIS、11 × 17 □、8 ¹ / ₂ × 11
扫描速度（配备 ARDF 的机器）	<p>80 页/分钟（黑白、全彩色）</p> <p>使用电子邮件、扫描到文件夹、WSD（推式）、扫描到移动设备时（原稿尺寸：A4□/8¹/₂ × 11，分辨率：200 dpi/300 dpi）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 黑白 原稿类型：黑白两值，压缩（MMR）：压缩，ITU-T No1 Chart • 全彩 原稿类型：文字/照片，压缩（灰度/全彩色）：默认，原始图表 <p>扫描速度因机器和计算机的工作环境、扫描设置和原稿内容而异。</p>
色调	<ul style="list-style-type: none"> • 黑白：2 色 • 全彩色/灰度：256 色
基本扫描分辨率：	200 dpi
黑白图像的压缩类型（双值）	TIFF (MH、MR、MMR、JBIG2)
灰度/全彩图像的压缩类型	JPEG

项目	规格
接口	以太网 (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) USB 2.0 (A 型) 端口 (位于控制面板上) SD 卡插槽 (位于控制面板上)
网络协议	TCP/IP
WSD	支持
DSM	支持*1

*1 该功能仅可在扫描仪 (传统) 中使用。

电子邮件传送

项目	规格
扫描分辨率	100 dpi、200 dpi、300 dpi、400 dpi、600 dpi
协议*1	POP、SMTP*2、IMAP4
输出格式	TIFF、JPEG、PDF、高压压缩 PDF、PDF/A、可搜索 PDF*3

*1 支持 Web 邮件传送

*2 支持 SMTP over SSL

*3 可通过光学方式扫描的字符数量约为每页 40,000 个字符。

注

- 如果为文件格式选择[PDF]、[高压压缩 PDF]或[PDF/A]，则可以附上数字签名。您还可以为[PDF]或[高压压缩 PDF]指定安全设置。
- 请参见《用户指南》(完整版)的“在指定安全设置的情况下将原稿扫描为 PDF”。
- 要指定高压压缩 PDF 作为 PDF 类型，需要使用以下设置：
 - 在[发送设置]下为[原稿类型]选择[灰度]或[全彩色]
 - 在[发送设置]下选择[缩小/放大]之外的设置
 - 在[发送设置]下为[分辨率]选择[200 dpi]、[300 dpi]、[400 dpi]或[600 dpi]
 - 选择[预览]之外的设置
 - 在[系统设置]下将[PDF 文件类型: PDF/A 固定]指定为[关]

扫描到文件夹

项目	规格
扫描分辨率	100 dpi、200 dpi、300 dpi、400 dpi、600 dpi

项目	规格
协议	SMB、FTP <ul style="list-style-type: none"> • 您可以使用 SMB 协议（139/TCP、137/UDP）或 CIFS 协议（445/TCP）来通过 SMB 发送文件夹。 • 仅在 NetBIOS over TCP/IP 环境中会启用支持 SMB 协议（139/TCP、137/UDP）的扫描到文件夹功能。 • 您无法在 NetBEUI 下通过 SMB 使用扫描到文件夹功能。
输出格式	TIFF、JPEG、PDF、高压压缩 PDF、PDF/A、可搜索 PDF* ¹

*1 可通过光学方式扫描的字符数量约为每页 40,000 个字符。

注

- 如果为文件格式选择[PDF]、[高压压缩 PDF]或[PDF/A]，则可以附上数字签名。您还可以为[PDF]或[高压压缩 PDF]指定安全设置。
- 请参见《用户指南》（完整版）的“在指定安全设置的情况下将原稿扫描为 PDF”。
- 要指定高压压缩 PDF 作为 PDF 类型，需要使用以下设置：
 - 在[发送设置]下为[原稿类型]选择[灰度]或[全彩色]
 - 在[缩小/放大]下选择[发送设置]之外的设置
 - 在[分辨率]下为[发送设置]选择[200 dpi]、[300 dpi]、[400 dpi]或[600 dpi]
 - 选择[预览]之外的设置
 - 在[系统设置]下将[PDF 文件类型：PDF/A 固定]指定为[关]

网络 TWAIN 扫描仪

项目	规格
扫描分辨率	100 - 1,200 dpi* ¹
协议	TCP/IP
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7/8.1/10 • Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 (TWAIN 扫描仪在 64 位操作系统上以 32 位兼容模式运行，因此 TWAIN 扫描仪与 64 位应用程序不兼容。使用 32 位应用程序。)

*1 最大分辨率取决于扫描尺寸。

WIA 扫描仪

项目	规格
扫描分辨率 (主扫描 × 副扫描)	100 - 1,200 dpi*1
协议	TCP/IP
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7/8.1/10 Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 (WIA 扫描仪可在 32 和 64 位操作系统下运行。)

*1 最大分辨率取决于扫描尺寸。

自动翻转送稿器 (ARDF) 的规格

项目	规格
模式	批量模式、SADF 模式、混合尺寸模式、自定义尺寸原稿模式、原稿方向模式
原稿尺寸	A3□ - A5、B4 JIS□ - B6 JIS、11 × 17□ - 8 ¹ / ₂ × 11 <ul style="list-style-type: none"> 您无法扫描 B6 JIS 原稿的两面。
原稿重量	单面: 40-128 g/m ² (11-34 磅胶膜纸) 双面: 52-128 g/m ² (14-34 磅胶膜纸)
设定的原稿页数	100 张 (80 g/m ² , 20 磅胶膜纸)
电源要求	由主机提供电源。
最大功耗	42 W 或更低
尺寸 (宽 × 深 × 高)	565 × 500 × 125 mm (22.3 × 19.7 × 5.0 英寸)
重量	约 9 kg (19.9 磅)

下纸盘的规格

项目	规格
页面尺寸	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
纸张容量	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
纸张重量	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
电源要求	由主机提供电源。
最大功耗	19 W 或更少
尺寸 (宽×深×高)	587 × 685 × 120 mm (23.2 × 27.0 × 4.8 英寸)
重量	约 12 kg (26.5 磅)

下纸盘组的规格

项目	规格
页面尺寸	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
纸张容量 (80.0 g/m ² , 20 磅胶膜纸)	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
纸张重量	p.149 “推荐的纸张尺寸和类型”
电源要求	由主机提供电源。
最大功耗	21 W 或更少
尺寸 (宽×深×高)	587 × 685 × 247 mm (23.2 × 27.0 × 9.8 英寸)
重量	约 23 kg (50.8 磅)

传送功能的设置值

注

- 根据文件或原稿的类型或设置，可能无法指定或输入目的地或最大字符数。

发送电子邮件

项目	值	备注
在主题中输入的最大字符数	128 个字母数字字符	-
在电子邮件正文中输入的最大字符数	<ul style="list-style-type: none"> 从通讯簿的目的地列表中选择项目时：400 个字母数字字符（80 个字母数字字符 × 5 行） 手动输入时：80 个字母数字字符 	您无法从通讯簿的目的地列表中选择项目，并同时手动输入。
在电子邮件地址中输入的最大字符数	128 个字母数字字符	若从 LDAP 服务器搜索到的电子邮件地址超过 128 个字母数字字符，则无法将其正确指定为目的地。
一次可指定的目的地数	500	手动输入项目时，最多可以指定 100 个项目（包括通过 LDAP 搜索指定的项目），其余可以从注册的目的地中最多选择 400 个项目。
可以发送的文件大小	每个文件最多 700 MB	-
可以发送的页数	每个文件最多 2,000 页	-

发送到文件夹

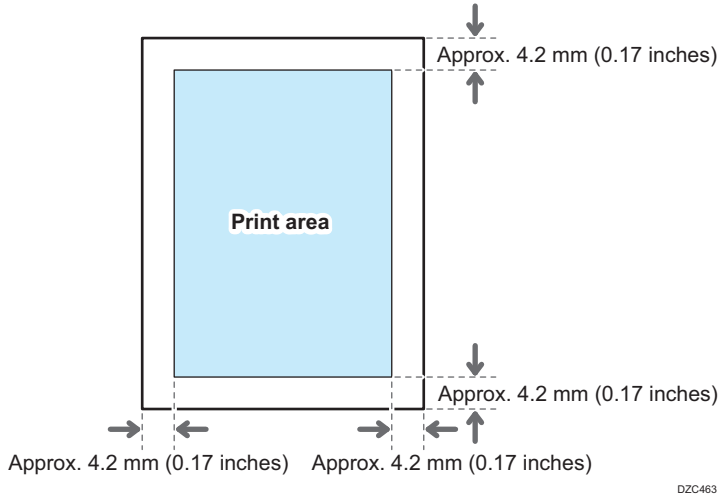
项目	值	备注
为 SMB 协议指定的路径名称的最大字符数	256 个字符	-

项目	值	备注
为 SMB 协议指定的用户名称的最大字符数	64 个字符	-
为 SMB 协议指定的密码的最大字符数	64 个字符	-
为 FTP 协议指定的服务器名称的最大字符数	64 个字符	-
为 FTP 协议指定的路径名称的最大字符数	256 个字符	-
为 FTP 协议指定的用户名称的最大字符数	64 个字母数字字符	-
为 FTP 协议指定的密码的最大字符数	64 个字母数字字符	-
一次可指定的目的地数	50	手动输入项目时，最多可以输入 50 个项目。
可以发送的文件大小	每个文件 2,000 MB	-

广播传送

项目	值	备注
可以为“发送电子邮件”和“发送到文件夹”指定的目的地总数	550	-
通过“发送电子邮件”发送文件时可以指定的目的地数	500	手动输入项目时，最多可以指定 100 个项目（包括通过 LDAP 搜索指定的项目）
通过“发送到文件夹”发送文件时可以指定的目的地数	50	-

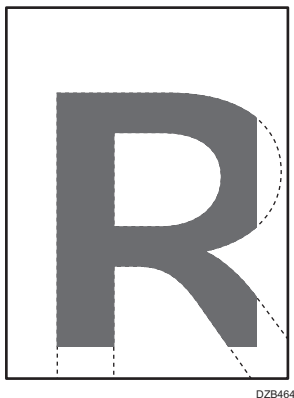
可打印区域和页边距



注

- 本机不支持边到边打印。若要尽量缩小页边距，请使用打印机驱动程序中的设置指定最大可打印区域。
- 《用户指南》（完整版）的“打印时最大限度地利用可打印区域”。
- 垂直于进纸方向的可打印区域的最大宽度为 305 mm（12.1 英寸）。安装了可选图像区域扩展单元时，可打印区域的最大宽度可扩展到 316 mm（12.5 英寸）。从纸张相对于进纸方向的左上角开始打印。因此，如果图像宽度超过可打印区域的最大宽度，图像右边和底边将被裁剪。

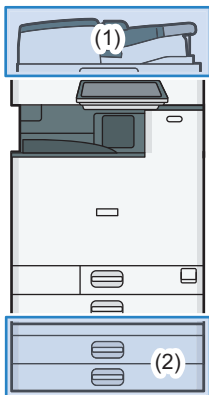
9



- 可打印区域可能因纸张尺寸或打印机驱动程序的设置而异。
- 根据打印机驱动程序的设置或打印条件，或许可以在可打印区域外部进行打印；但是，打印结果可能与预期的不同，或者纸张可能无法正确的进纸。

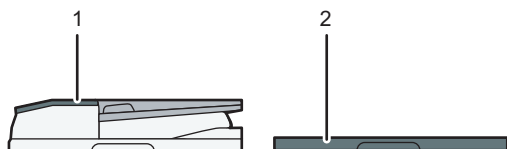
机器选购件

机器外部选购件功能指南



D0D7IM0010

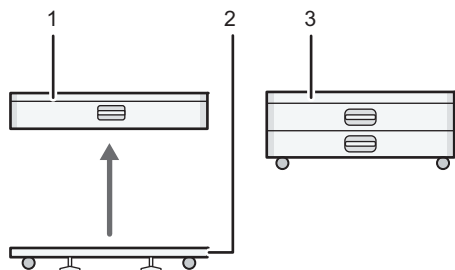
(1) 扫描仪单元上安装的选购件



D0D7IM0011

No.	选项	说明
1	ARDF	将装入的原稿逐页放到曝光玻璃上。
2	曝光玻璃盖	放低盖板，压住曝光玻璃上的原稿。

(2) 机器底部安装的选购件



D0D7IM0012

No.	选项	说明
1	下纸盘	在此处装入纸张。您最多可以装入 590 张纸。
2	下纸盘轮脚台	要使用下纸盘，请安装轮脚台。这样可以轻松地移动本机。
3	下纸盘组	包含两个纸盘。您最多可以装入 1,180 张纸。

机器内部选购件功能指南

- 文件格式转换器
允许您将文件服务器中保存的文件下载到计算机上。

需要选购配置的功能

安装了选购件后，可扩展本机的功能和接口。

复印功能

功能/参考	选项
批量 请参见《用户指南》（完整版）的“将单独扫描的原稿复印为一个文件”。	ADF
SADF 请参见《用户指南》（完整版）的“将单独扫描的原稿复印为一个文件”。	
混合尺寸模式 请参见《用户指南》（完整版）的“复印混合尺寸原稿”。	

扫描功能

功能	选项
自动扫描的文件 请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。	ADF
SADF 请参见《用户指南》（完整版）的“将多次扫描的数据组合到单个文件中”。	
混合尺寸模式 请参见《用户指南》（完整版）的“放置要扫描的原稿”。	
印记 请参见《用户指南》（完整版）的“在扫描原稿的页面上按压 OK 印记”。	
空白页检测 请参见《用户指南》（完整版）的“扫描设置”。	

10. 法律和联系信息

环境法规的信息

中国能效标识信息

规格型号	M C2001/GS3021c
生产者名称	株式会社理光
能效等级	1
典型能耗 (kW·h)	0.84
依据国家标准	GB21521-2014

商标

Adobe、Acrobat、PostScript 和 PostScript 3 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Bluetooth®文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc.的注册商标，Ricoh Company, Ltd.已被授权可使用此类标识。

Firefox 是 Mozilla Foundation 的注册商标。

Google 和 Chrome 是 Google Inc.的商标。

Kerberos 是麻省理工学院（MIT）的商标。

macOS 和 Safari 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。

Microsoft、Windows、Windows Server 和 Internet Explorer 是 Microsoft Corp.在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

SD 和 SD 徽标是 SD-3C LLC 的商标。



本产品包括 EMC Corporation 的 RSA BSAFE® Cryptographic 软件。RSA 和 BSAFE 是 EMC Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。

Internet Explorer 11 的专有名称如下：

- Internet Explorer® 11

Windows 操作系统的专有名称如下：

- Windows 7 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Windows 8.1 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8.1
 - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
 - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Windows 10 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 10 Home Premium

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- Windows Server 2008 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Windows Server 2008 R2 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Windows Server 2012 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Windows Server 2012 R2 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Windows Server 2016 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

- Windows Server 2019 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2019 Standard

Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials

Wi-Fi®和 Wi-Fi Direct®是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些商标拥有任何或全部权利。

重印 Microsoft 产品的屏幕截图需得到 Microsoft Corporation 的许可。

MEMO

MEMO

MEMO

